

# Встречи без галстука



# НАПРАВЛЕНИЕ В СТИЛЕ РАЦИО

**Н**ас по-прежнему интересуют настоящие люди, неподдельные репутации, а не должности или формальная известность. Ведь человек значит больше, чем его статус. Например, каждый из нас в оживленной повседневности хоть раз сталкивался с реальным смыслом таких слов, как надежность, ответственность, авторитетность, испытанность, равнодушие. Если же нет, то это вовсе не означает, что нам до сих пор не везло. Просто мы не всегда внимательны к окружающим – болезнь современности. Вместе с тем встречаются люди, для которых все вышеперечисленные качества – норма, которые не задумываются над тем, что они особенные. Один из таких – Петр Матусевич, инженер-системотехник 2-й категории в Барановичском зональном узле электросвязи Брестского филиала РУП «Белтелеком».

Первое знакомство с ним состоялось еще год назад в ходе традиционного молодежного форума организаций связи «Думай! Развивайся! Действуй!». К тому моменту на счету Петра Матусевича уже числилось 7 рационализаторских предложений, поступивших за два предыдущих года.

– Круг моих обязанностей достаточно обширен, – говорит Петр Матусевич, – но интересен. Например, обеспечиваю функциональность корпоративной сети и ПК, осуществляю выезды к абонентам для подключения услуг *buflu*, *ZALA*, «Умный дом», *VPN* и др. При необходимости выполняю комплекс работ для подключения абонентов сети передачи данных с помощью *Cisco Wi-Fi*. В сферу ответственности также входят организация и сопровождение видео-конференц-связи в студии ЗУЭС и у абонентов РУП «Белтелеком», обслуживание систем видеонаблюдения ЗУЭС и выполнение текущих производственных задач.

В производственной лаборатории электросвязи ЗУЭС начал трудиться с 1999 г. и работаю вот уже почти двадцать лет. С 2006-го занимаю должность инженера-системотехника, а в 2010 г. достиг 2-й категории.

– Что побудило к выбору профессии связиста? – переспросил Петр, чуть задумался, а потом с ноткой внутренней уверенности продолжил: – Родом я из Ивенца, что под Минском. Помню, в детстве вместе со школьным товарищем Андреем Кулешовым практически ничем не увлекались, кроме радиоконструирования. Нашим коньком были ремонт и оптимизация всевозможных радиоустройств, как говорится, от утюга до компьютера. Поэтому с выбором профессии у меня было все предельно ясно, а местом учебы стал Минский государственный высший

радиотехнический колледж (МГВРК). Начинал освоение специальности «Электронные вычислительные средства», но после перехода на второй уровень обучения сменил специальность на «Профессиональное обучение». По завершении учебы получил высшее образование и диплом с отличием радиоинженера-педагога. Но на этом освоение тонкостей профессии не закончилось: занимался на различных курсах повышения квалификации, в том числе и *Cisco*, на базе Высшего колледжа связи, а также продолжаю учиться самостоятельно.

Помню, еще студентом мне довелось оказаться на практике в производственной лаборатории электросвязи (ПЛЭС) Барановичского ЗУЭС. Тогда и созрело желание – хочу работать здесь! Так и получилось. В тот период перспективы в области связи были куда интереснее чем, скажем, на угасающем заводе «Интеграл». Поначалу работал электромехаником ПЛЭС Барановичского РУЭС, через несколько лет получил повышение до инженера. А еще через какое-то время стал инженером-системотехником. Теперь в мои задачи на пару с коллегой Дмитрием Лешуком входило подключение абонентам скоростного *ADSL*-интернета.

Через несколько лет фронт работ увеличился и наших рук стало не хватать, в результате штатная численность выросла. Сейчас я уже инженер-системотехник 2-й категории, а в группе развития и технической поддержки сети ПД со мной работают 20 штатных специалистов и 10 подрядчиков. Недавно у нас была переемтестация, во время которой несколько человек номинировались и успешно сдали экзамен на получение или повышение категории. Однако мы столкнулись с проблемой, как нам кажется, на пустом месте. В действие вступил



новый справочник, определяющий, кто может работать в области связи и расти по карьерной лестнице, а кто нет. К сожалению, из-за его формального толкования подавляющее большинство высококлассных специалистов так и не получили повышения, застряли на прежних должностях. Очевидно, что в результате производственная мотивация сходит на нет...

Несколько слов хочется сказать об оптимизации производства и рационализации. Ведь не секрет, что сфера телекоммуникаций наиболее динамична в своем развитии, поэтому производственники к этому подходят

прагматично. Покажу на своем примере. В мире мобильных технологий, мне кажется, становится анахронизмом использовать ноутбук для оказания услуг абонентам, ведь у каждого специалиста есть смартфон. Поэтому для подключения нужен лишь модуль согласования беспроводного интерфейса смартфона с проводным интерфейсом настраиваемого устройства. Представьте, что ноутбук в комплекте с сумкой, блоком питания и мышью тяжел, боится ударов и низких температур. Поэтому они чаще всего подвержены экстремальным воздействиям и ломаются раньше срока. Однажды ясным морозным днем так и случилось: мой личный нетбук вышел из строя. Однако в поиске решения возникшей проблемы я открыл для себя автономный Wi-Fi роутер TP-Link TL-MR3040. Ведь это просто находка для любого сетевика! У роутера есть LAN-интерфейс, Wi-Fi, своя батарея, а у меня смартфон – что еще нужно? Речь идет о практически полной, копеечной замене ноутбука, лишенной его недостатков и не требующей расходов на аппаратное и программное обслуживание. Конечно, при решении специфических задач без ноутбука не обойтись, но это незначительный процент, при этом не нужно снабжать ноутбуком каждого, а лишь иметь пару-тройку дежурных на группу.

Такова роль и других рацпредложений: они оптимизируют процессы, упрощают работу, сокращают расходы и затрачиваемое время, вносят новые решения. Хорошим источником рационализаторских идей служат встречи и беседы с абонентами, а поддержку в работе и помощь в организации внедрения предложений охотно оказывает Юрий Константинович

Голяк, ответственный за рационализаторскую работу.

Многие мои товарищи охотно выполняют работы, которые в полной мере можно назвать рацпредложениями. Но нередко дело тормозится из-за нежелания заниматься оформлением бумаг, мол, не сделал ничего особенного. Однако Юрий никого не оставляет без внимания, настойчиво объясняет важность работы и, если нужно, всегда окажет помощь. Кстати, такую позицию разделяют все руководители и ведущие специалисты Барановичского зонального узла электросвязи и, в частности, мой непосредственный начальник Сергей Владимирович Костров, а также начальник ЗУЭС Олег Александрович Циуля, который сам нередко предлагает нестандартные решения.

Нужно заметить, что взаимопонимание на профессиональном уровне создает в коллективе по-настоящему доброжелательную и творческую атмосферу, которая побуждает искать инновационные решения для производства. Например, сейчас, как мне кажется, проще узнать запросы конечного потребителя: достаточно изучать используемый контент. Если, скажем, рассматривать ZALA, становится очевидным, что мало кто заходит в меню платных фильмов, поэтому смотрят прямой эфир или его запись. Автоматизированное изучение просматриваемых пользователем каналов и передач позволит предлагать платные сериалы и фильмы с большей вероятностью их покупки. А изучение интернет-трафика позволит персонализированно предлагать товары и услуги возможных партнеров РУП «Белтелеком».

Известно, что в последнее время возрастает популярность «интернета вещей»: люди стали больше уделять внимание

видеонаблюдению за жилищем, детьми, престарелыми родителями. Однако возможности программы «Умный дом» ограничены. Один из вариантов снятия ограничений я описал в своем недавнем рацпредложении, но это лишь «костыль», лучше было бы внести изменения в ПО «Умного дома». Возможности этого проекта можно значительно расширить и дополнить функционально водопроводным вентилем, устройством закрывания/открывания окон/дверей, запорным механизмом для входной двери, «умными» лампочками пр. Это интересно, полезно, а также может принести доход.

Если раньше увеличение скорости интернета удивляло и подстегивало взять тариф подороже, то начиная с 25 Мбит разницу в приросте скорости пользователь не замечает, так как уже начинаются ограничения Wi-Fi адаптеров. И поскольку именно использование Wi-Fi вызывает много нареканий на качество услуги byfly, требовательным абонентам можно предлагать в аренду с правом выкупа специализированные двухдиапазонные точки доступа Wi-Fi большего радиуса действия.

Отличной задумкой, на мой взгляд, стала услуга SIP-телефонии, но из-за своих ограничений она не получила широкого распространения. Однако и в данном случае у нас имеются рациональные решения проблемы.

Современный IT-мир динамично развивается и наполняется самыми прогрессивными инновационными технологиями. Поэтому я убежден, что следует быть пластичнее в поиске передовых решений, изучать опыт и внедрять лучшее.