

Как развивается мировой рынок облачных услуг? Каковы перспективы развития белорусского облачного рынка? Как меняются модели потребления и какие бизнес-процессы чаще всего отправляют в облака?

С этими вопросами редакция «Вестника связи» обратилась к экспертам и техническим специалистам одного из крупнейших облачных провайдеров Беларуси – компании beCloud с предложением сделать свой прогноз о технологических трендах, обсуждаемых на белорусском рынке облачных технологий в 2018 г.

ПО ДОРОГЕ С ОБЛАКАМИ

Рынок телекоммуникационных услуг в последние несколько лет переживает небывалый подъем.

Мы становимся свидетелями внедрения передовых технологий, возрастания роли облаков. Более того, для бизнеса и государства облачные сервисы уже перестали быть чем-то экзотическим.

По данным исследования Gartner, мировой рынок облачных услуг, предоставляемых через общедоступные дата-центры, в 2016 г. вырос на 20 %. Основной причиной роста стало увеличение спроса на IaaS-решения, т. е. перевод ИТ-инфраструктуры в облако: их продажи поднялись на 56 %. Компании выбирают облачные решения за гибкость, масштабируемость, инновационность, возможности для роста бизнеса и сокращения расходов.

«Заоблачное» будущее бизнеса

Наиболее крупными игроками мирового облачного рынка являются Amazon, Google и Microsoft. Именно их мощностями пользуется бизнес для размещения своих приложений и данных. В Беларуси все большую популярность завоевывают облачные сервисы, предоставляемые оператором связи, который может предложить клиенту полный пакет услуг «из одних

рук» – это и облачное хранилище, и каналы доступа к нему, и развитые средства информационной безопасности. Компания beCloud работает именно по такой модели.

Рынок облачных технологий активно развивается в странах СНГ, в т. ч. в нашей стране. Учитывая, какие возможности предоставляют компаниям облака, это не удивляет. Удивляет то, с какой скоростью увеличивается оборот cloud-технологий в белорусском сегменте B2B. Многие предприниматели переносят свои бизнес-процессы



в облака из-за их удобства, простоты, мобильности и просто для экономии. Облачные сервисы помогают работать с клиентской базой, сдавать налоговую отчетность, вести учет.



– Белорусский, как и, например, российский рынок, в целом развивается в рамках мировых трендов, – говорит начальник отдела управления продаж и продуктов РЦОД и облачной платформы beCloud Сергей Казючиц. – В доле российского облачного рынка около 86,8 % занимают публичные облака. Самыми востребованными сервисами являются SaaS (63,4 %) и IaaS (28,3 %). В 2018 году аналитики ожидают дальнейшего роста облачного рынка в основном за счет активного развития IaaS, – замечает эксперт beCloud.

Такой рост рынка стал возможен благодаря ряду факторов: росту проникновения облачных услуг, повышению доверия со стороны бизнеса, возникшей у компаний необходимости оптимизировать затраты на ИТ-инфраструктуру и появлению новых игроков на рынке, а также фокусированию крупных провайдеров на секторе облачных услуг.

Еще одним трендом в развитии облачных технологий можно назвать появление крупных ЦОДов. В Беларуси, как и у ближайших соседей, полным ходом идет строительство дата-центров. Маленькие центры

обработки данных появляются у крупных игроков, ИТ-компаний и других значимых организаций.

Инструмент надежности, скорости, безопасности

Республиканский центр обработки данных beCloud можно назвать индикатором перемен белорусского облачного рынка услуг. Организации нуждаются в таких сертифицированных инструментах, которые до недавнего времени были в Беларуси в дефиците. Сегодня эксперты отрасли называют дата-центр beCloud одним из наиболее современных ЦОДов в Восточной Европе. Его уникальность подтверждается получением первого в Беларуси сертификата Tier III. Сертификат Uptime Institute по уровню отказоустойчивости Tier III Facility свидетельствует о высокой степени надежности и безопасности центра обработки данных. Инспектировали дата-центр beCloud и проводили соответствующие тесты представители из США, Европы и России. Небольшие ЦОДы не имеют возможности получить такой сертификат – для этого необходимо выдержать ряд серьезных требований.

Проектом дата-центра предусмотрена установка 624 серверных стоек. Одной из ключевых особенностей является применение модульного решения ЦОД с использованием технологии prefabricated design, что дает возможность вводить дата-центр в эксплуатацию поэтапно – 4 этапа по 156 стоек в каждом.

Облака государственного назначения

Сегодня beCloud успешно занимается реализацией первого защищенного облачного сервиса для государственных органов и иных государственных организаций – G-Cloud («государственное облако»). Его появление открывает новые перспективы роста для облачного рынка Беларуси.

В ближайшее время с помощью G-Cloud будут реализовываться социально значимые проекты: создание систем мониторинга общественной безопасности, управления энергетикой, транспортом, здравоохранением и образованием.

– Цель данного проекта – создание национальной облачной платформы, которая позволит государству существенно снизить затраты на ИТ, – комментирует «государственное облако» Владимир Черников, начальник Управления информационных технологий РЦОД и РП. – Его запуск уже сегодня позволяет эффективно использовать современные инструменты в области управления ИТ-инфраструктурой, отвечающие последним требованиям безопасности.

IaaS, или «виртуальная инфраструктура», от beCloud – это пул виртуальных ресурсов (процессоры, память, место на диске) или готовые виртуальные машины, на которых



клиент beCloud может развернуть любое системное и прикладное программное обеспечение. Благодаря IaaS, у пользователей облачной платформы beCloud появилась возможность получить полноценную замену физической инфраструктуре без капитальных вложений.

Кроме того, клиентам beCloud доступны ключевые продукты облачной платформы и дата-центра – DCaaS (размещение оборудования в дата-центре, включая обеспечение бесперебойного электропитания, охлаждение и доступ в интернет), а также доступ к лицензионному ПО и обновлениям ведущих разработчиков программного обеспечения (SaaS, Software as Service, «программное обеспечение как услуга»).

Данный статус предоставил beCloud возможность поставлять программные продукты корпорации Microsoft государственным организациям со значительным преимуществом в цене по отношению к конкурентам и возможностью централизованной закупки из одного источника. Среди пользователей – ведущие государственные компании и учреждения Беларуси.

Однако ближайшее будущее – за гибридными облаками и услугами colocation. Сегодня пользователи не спешат переходить в публичные облака, хотя ранее аналитиками прогнозировалось, что этот процесс пройдет довольно быстро. Сейчас становится понятно, что без промежуточного этапа явно не обойтись, но и он возможен только на определенных условиях.

Согласно исследованию европейского облачного рынка немецкой компании Research in Action («Тренды инфраструктуры – 2016»), наилучшие показатели роста сегодня демонстрируют гибридные облака и услуги размещения серверов и оборудования. На сегодняшний день гибридные решения используют 8 % опрошенных, причем 23 % респондентов заявляют, что планируют перенести свои данные в гибридные облака к 2020 г.

Уже сегодня мировые эксперты называют облачные технологии одним из немногих инструментов, позволяющих реализовывать инновационные проекты без масштабных бюджетных вложений. Облака значительно экономят расходы, оптимизируют прибыль и позволяют избежать вероятных рисков. При этом уровень надежности и безопасности ведения бизнеса достигает небывалой высоты.

Облачные продукты beCloud уже используют Министерство по налогам и сборам Беларуси, Минский городской исполнительный комитет, Министерство финансов, Министерство образования, Институт недвижимости и оценки, Госкомитет

по имуществу, Госстандарт, мобильный оператор МТС и другие организации.

Что хочет enterprise?

Предприятиям сегмента enterprise необходимы не только типовые сервисы. И beCloud, как игрок облачного рынка, это понимает.

– Новым подходом являются вертикальные индустриальные облака, когда под определенный сегмент заказчиков создаются специализированные решения, которые закрывают задачи конкретных направлений. Примером сотрудничества и успешного внедрения такого решения можно назвать проект beCloud по учету электронных счетов-фактур для Министерства по налогам и сборам, – продолжает Владимир Черников.

То, что в облачную гонку включились все крупные телекомпании, также безусловный тренд нашего времени. У beCloud как у инфраструктурного оператора есть огромный потенциал. Технологические новшества, которые используются компанией, профессионализм сотрудников, клиентская база и каналы связи – цифровая реальность и компетенции облачного оператора дают возможность преобразовывать бизнес-модели заказчиков и искать пути решения поставленных перед клиентами задач.

Сегодня мы наблюдаем движение государства и бизнеса в облака, и это дорога с двусторонним движением. Разумеется, облачные технологии не панацея, ведь все зависит от требований клиента и конкретных задач. Однако есть понимание того, что необходимо перестраивать свою работу в соответствии с реалиями сегодняшнего дня и прогнозами на будущее.



– Интерес белорусов к облачным технологиям за последние годы значительно возрос, – утверждает Ольга Кузьмицкая, начальник отдела маркетинга beCloud. – По оценкам экспертов, объем продаж облачных услуг IaaS/SaaS в Беларуси в 2016 году вырос до 10 млн долл. США, а к 2020 году объем мирового рынка облачных сервисов превысит продажу традиционных ИТ-услуг. Именно поэтому, предвосхищая интерес пользователей, облачная платформа beCloud не просто распределяет и использует виртуальные ресурсы, а параллельно создает гибкую ИТ-инфраструктуру.

В «Веснике связи» уже сообщалось, что в 2017 г. компания Microsoft анонсировала специальный статус beCloud – Microsoft Government Partner, полученный в рамках централизованного соглашения по специальной программе Government Enterprise Agreement Subscription (G-EAS).