



ПАРАЛЛЕЛЬ ЭПОХИ ПРОСВЕЩЕНИЯ

ИКТ как фактор развития человеческого потенциала

Распространение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как *парадигмального* фактора, воздействующего на общество в целом, с неизбежностью трансформирует и его социальную сферу, ее структуру и динамику функционирования и развития. Наиболее наглядным, эмпирически фиксируемым результатом данного воздействия является скачкообразное возрастание числа людей, жизнь которых непосредственно связана с информационно-коммуникационными технологиями. При этом, по нашему мнению, должны быть выделены два основных направления социальной трансформации.

Во-первых, импульсивно возросло число людей, использующих информационно-коммуникационные технологии в повседневной жизни в качестве потребителей.

Во-вторых, произошел качественный рост числа людей, непосредственно занятых в сфере информационно-коммуникационных технологий. Данный социальный слой в начале XXI в. стал очевидно заметным, весьма узнаваемым в общей социальной структуре общества. Этот процесс во многом аналогичен феномену возникновения научно-технической интеллигенции в начале XIX в. в эпоху Просвещения.

Здесь необходимо зафиксировать несколько признаков такой «узнаваемости и заметности». Прежде всего, резко возросло количество людей, занятых в данной области. Если в 1980-е гг. представители этого слоя были неким «феноменом», крайне редко встречающимся среди работников умственного труда, то спустя 30–35 лет они уже весьма заметны. Кроме того, принципиально

увеличился уровень оплаты их труда. Поэтому качественно вырос и престиж работников ИКТ-сферы, такие профессии стали весьма привлекательны.

И наконец, с развитием самой сферы ИКТ и ее проникновением практически во все аспекты жизни общества повысился и социальный статус (в широком смысле слова) работников, вовлеченных в высокотехнологичную сферу. Они стали «уважаемым»



Сергей МИШУК,
кандидат философских наук,
доцент УО «Белорусская
государственная
академия связи»

социальным слоем, к мнению которого прислушиваются вследствие понимания их реального значения для общества.

«Утечка мозгов» или миграция интеллекта

Фиксация сущностных параллелей в истории формирования данного социального слоя с процессом возникновения научно-технической интеллигенции в начале XIX в. представляется достаточно обоснованной. Процесс имеет, очевидно, интернациональный характер и обладает идентичными сущностными характеристиками даже в государствах, значительно отличающихся по уровням социально-экономического развития.

Трансформации социальной структуры современного общества под воздействием информационно-коммуникационных технологий происходили одновременно с развитием соответствующих социально-динамических процессов, резким возрастанием уровня социальной мобильности и возникновением новых ее форм. Одной из них является интеллектуальная миграция, которая пришла на смену так называемому процессу «утечки умов (мозгов)», принципиально превзойдя его по масштабам. (Так, из Великобритании ежегодно выезжает около 1,8 млн специалистов, из Германии – около 800 тыс., из России – более 200 тыс.)

Информационно-коммуникационные технологии создают новую техническую среду, объективно позволяющую развиваться процессу интеллектуальной миграции как действительно интернациональному по своим масштабам. Появляется общемировая система коммуникаций,

обеспечивающая получение, передачу, хранение, обмен и использование информации, функционирующая на основе унифицированных компонентов. Эта система создается на основе единой элементной и аппаратной базы с применением единых подходов к архитектуре построения сетей и единых языков программирования. В системе используются единые технологии и процедуры обработки информации, нормы и стандарты обслуживания.

Чрезвычайно важным фактором эффективного функционирования системы информационно-коммуникационных технологий является доступность (стоимостная и образовательная) использования предоставляемых ею возможностей. (Стоимость «среднего» по уровню ПК уже десятилетия находится на уровне 1 тыс. дол. США. Для получения базовых знаний по языкам программирования сейчас не требуется длительная подготовка. Так, в Индии диплом программиста получают после 3-4-месячных курсов.)

ИКТ-сфера стала весьма заметным в настоящее время сектором мировой экономики, темпы развития которого устойчиво превосходят рост экономики в целом. Столь быстрое развитие связано, по нашему мнению, с тем, что она по своей структуре представляет область практически «чистого» труда, где преобладающую роль играет работа задействованных сотрудников, а значение технического оснащения (в стоимостном выражении) не сопоставимо мало по сравнению с первым компонентом. Следовательно, для создания нового предприятия в данном компоненте экономической системы требуются средства, в десятки раз меньшие, чем в других. Соответственно и доходность вложенных средств во много раз выше. Поэтому сфера

информационно-коммуникационных технологий испытывает особенно большую потребность в квалифицированных сотрудниках, обладающих высоким уровнем образования, способных оперативно осваивать новые формы и методы работы и готовых быстро менять место работы, когда возникает такая потребность. Иными словами, ИКТ-сфера экономики объективно требует возрастания масштабов интеллектуальной миграции и превращения данного процесса в действительно глобальный по своим масштабам.

IT-рынок в пределах цивилизации

Сектор информационно-коммуникационных технологий в процессе функционирования формирует соответствующий своим потребностям «человеческий материал». Возникает, как было сказано выше, довольно значительный социальный слой, обладающий едиными чертами независимо от страны проживания, культурных, национальных, семейных и других традиций.

Известный американский футуролог Э. Тоффлер в книге «Третья волна» (1980 г.) описывал ожидаемое к 2025 г. общество, в котором человек может работать дома за терминалом, не выходя из своего дома. Однако уже на десять лет раньше информационно-коммуникационные технологии позволили работать независимо от места проживания.

Сформировался действительно интегрированный и интернациональный рынок рабочей силы, не связанный границами государств, языковыми барьерами, часовыми поясами. Человек мог работать одновременно в нескольких компаниях, и это зависело только от его профессиональных

и личностных качеств. Помимо прочего, произошло определенное выравнивание размеров заработной платы на рынке информационно-коммуникационных технологий в мире в целом. Это произошло как вследствие мобильности рабочей силы, так и в результате постоянной потребности в наиболее квалифицированных сотрудниках со стороны компаний.

В сфере ИКТ используется сравнительно небольшое количество «языков», что позволяет легко взаимодействовать в процессе работы. Наличие глобальных средств обмена информацией фактически устраняет пространственные и временные ограничения на сам рабочий процесс. Существенно уменьшается пространство реального «производственного общения», которое заменяется общением виртуальным. В результате сотрудники ИКТ-бизнеса оказываются одним из наиболее динамичных по своей сути социальных слоев, не испытывающих особых сложностей даже при реальной смене места работы, что объясняет их существенную включенность в процессы интеллектуальной миграции – как реальной, так и виртуальной.

Данный социальный слой обладает сходным характером трудовой деятельности. Его представители участвуют в производстве такого продукта, который, будучи по форме достаточно абстрактным и универсаль-

ным, имеет возможность, и именно в силу

данных свойств, быть использованным в очень большом количестве конкретных процессов производства, управления и потребления. Результаты труда представителей данного социального слоя, являясь достаточно массовыми, могут быть использованы быстро и без территориальных, политических, технологических и иных ограничений в пределах всей человеческой цивилизации.

Помимо этого, ИКТ как способ обмена результатами труда качественно уменьшает сроки их распространения и непосредственного использования. В итоге достаточно оперативно формируется действительно интернациональная (в смысле «неограниченная границами») по своей сути область, в которой происходит довольно быстрое выравнивание имевшихся национальных, технологических, образовательных и иных различий. В свою очередь, возникает и проблема сохранности полученных результатов и соответственно создание жестких непреодолимых рамок для обмена информацией.

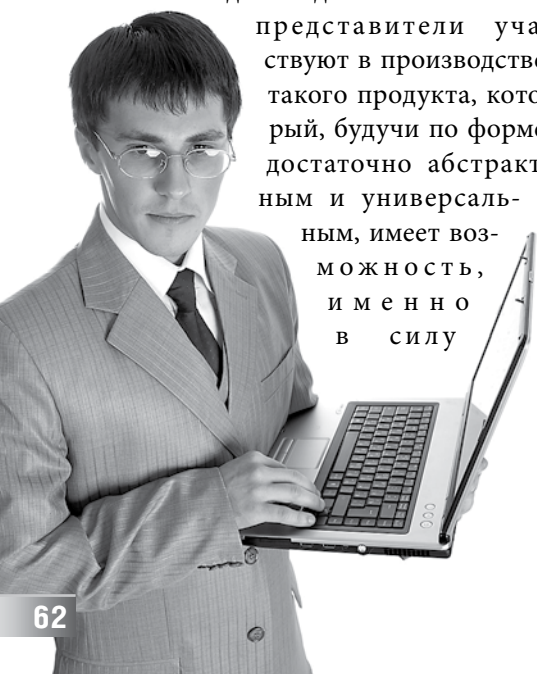
Очевидная социальная значимость итогов труда данного слоя работников обуславливает высокий уровень доходов. Работник сектора информационно-коммуникационных технологий обладает довольно высокой мобильностью и может довольно легко поменять место работы на более высокооплачиваемое. Однако такая универсальность позволяет, в свою очередь, довольно просто регулировать уровень оплаты в зависимости от места жительства или происхождения работника. (Например, размер зарплаты за одну и ту же работу может быть: для граждан ЕС – 4,5–5,0 тыс. евро, для граждан СНГ – 2,0–2,5 тыс. евро, для граждан Индии и Китая – 1,0–1,5 тыс. евро.)

Жизнь в параллельном мире

Представители сферы информационно-коммуникационных технологий в целом обладают достаточно высоким образовательным уровнем по сравнению с остальным населением. Однако необходимо учесть, что в последние годы наблюдается тенденция резкого возрастания специализации и сужение рамок профессиональной деятельности. В итоге при решении ряда узких задач уже не всегда требуется высокий образовательный уровень и для подготовки специалиста не нужны большие временные затраты.

Участники ИКТ-рынка характеризуются едиными способами и формами трудовой деятельности. Они не имеют жесткой привязки к месту проживания, к месту труда, даже ко времени непосредственного осуществления трудовой деятельности. Они могут без ущерба для результата труда работать дома в удобное для себя время. В результате широкое распространение получает фрилансерство как форма труда, удобная как для работодателя, так и для работника. Работодателю не требуется создавать рабочие места в традиционном понимании слова, а работнику соответственно оно и не нужно.

В свою очередь, возможность свободного «перетекания» работников от одного работодателя к другому создает серьезную проблему сохранности полученных работником результатов и предотвращения его работы на конкурента. (Одной из классических форм решения данной проблемы может служить используемая в корпорации Microsoft система выплаты определенного процента весьма высокой зарплаты не деньгами, а акциями компании.)



Глобализация «маленького» человека

Информационно-коммуникационные технологии формируют и особую среду обитания для своих сотрудников, чему весьма способствовало развитие системы безналичных расчетов. В результате в современных условиях человек может выполнять работу, получая задание виртуально и так же отчитываясь о результатах. Он может получать заработную плату на карт-счет, который позволяет оплачивать виртуальный заказ и доставку еды на дом. При заболевании человек в состоянии найти информацию о лекарствах в интернете и там же заказать их. Образование (и диплом) можно получать дистанционно. Досуг обеспечивается интерактивными играми. Общение с другими людьми, семейные отношения могут переходить в формат виртуальных. По сути дела, индивид может достаточно долго (сроки пока определить не представляется возможным) жить в «параллельном» мире, и даже не в одном. **Фактически можно говорить о том, что реализуются идеи писателей-фантастов – человек переходит в иную реальность, а находясь в ней, может переходить из одной реальности в другую, проживать одновременно несколько «виртуальных» жизней. И многих это вполне устраивает.**

В Японии данный феномен стал настолько массовым, что уже зафиксирован социологами как особое течение, получившее название «отаку». Молодые мужчины 25–35 лет сознательно не хотят жить реальной жизнью, встречаться реально с представителями противоположного пола, реально общаться, а все время проводят в виртуальном общении с себе подобными.

Для многих их вторая, виртуальная, личность фактически оказывается более важной, чем реальная. Например, возникает естественная проблема сохранения всей прожитой виртуальной жизни и утрата ее части воспринимается как подлинная трагедия.

Соответственно отслеживать процессы существования «личностей» в подобной среде оказывается возможным только по полученным результатам их работы, с одной стороны, и по движению денежных средств на личных карт-счетах, с другой. Уже оказывается невозможным точно определить, сколько реальных личностей задействовано в данной сфере и какая часть из них является «чисто виртуальными». В результате, как отмечает известный социолог Шерри Теркл в книге «Совместное одиночество», данные технологии, количественно расширяя возможности взаимодействия людей, могут в итоге отнимать у них реальное человеческое общение [1].

В результате напрашивается недвусмысленный вывод. Инфокоммуникационные технологии, в-первых, формируя глобальную систему технических средств связи (технические устройства, доступные по стоимости и удобные для использования даже при невысоком уровне образования, соответствующие технологии, нормы и правила работы), создают предпосылки и условия для появления нового типа социальной мобильности – интеллектуальной миграции. Соответственно обеспечиваются невиданные ранее возможности для глобального развития человеческого потенциала.

Во-вторых, сфера ИКТ обеспечивает постоянно возрастающую социальную потребность в сотрудниках с высокими характеристиками социальной мобильности, способными к быстрой реальной смене места работы.

В-третьих, система информационно-коммуникационных технологий в процессе своего функционирования сама формирует и человека с соответствующими характеристиками: привыкшего работать в подобных условиях и в подобном ритме, реально и виртуально перемещающегося в зависимости от потребностей виртуального производства.

В-четвертых, инфокоммуникационные технологии как компонент мировой экономической системы испытывают объективную потребность в соответствующей инфраструктуре, которую и создают посредством, прежде всего, качественного возрастания сферы безналичных финансовых расчетов.

Таким образом, сектор информационно-коммуникационных технологий, включенный во все компоненты человеческой цивилизации, интегрирует ее как единый механизм, развивающийся по общим, практически не зависящим от региона законам. Кроме того, он по своим сущностным характеристикам является подлинно интернациональным.

Формирование такого всемирного «организма» было бы невозможным без появления необходимого количества людей, вовлеченных в данный процесс. Поскольку именно люди являются самым ценным компонентом информационно-коммуникационного комплекса, довольно быстро в процесс подготовки необходимых кадров были вовлечены не только развитые, но и развивающиеся страны. И здесь процесс глобализации и интернационализации мировой экономической системы проявился особенно ярко.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Sherry Turkle.** Alone Together. – New York: Basic Books, 2011. – 384 с.