



ПАССАЖИРСКИЕ ЖД-ПЕРЕВОЗКИ:

БАГАЖ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ

Задача Белорусской железной дороги – соответствовать запросам пассажиров на комфорт, безопасность и др. И «цифра» позволяет это делать в полной мере. У БелЖД уже есть как работающие информационные сервисы, так и разрабатываемые.

На встрече присутствовали руководители и специалисты профильных служб Управления Белорусской железной дороги, организаций дорожного подчинения, студенты железнодорожного профиля, представители Всероссийского научно-исследовательского института железнодорожного транспорта.



Мобильное приложение «БЧ. Мой поезд»

Разработчик – служба информационных технологий Белорусской железной дороги

Приложение позволяет пассажиру следить за расписанием поездов и наличием свободных мест в режиме реального времени, бронировать и оформлять электронные билеты, оплачивать их через ЕРИП, пользоваться справочником пассажира и онлайн-табло.



Автоматизированная система оценки качества железнодорожных перевозок

Разработчик – служба информационных технологий Белорусской железной дороги

Система находится в процессе разработки и в будущем призвана заменить бумажное анкетирование пассажиров.

Автоматизировать планируется следующие элементы: анкету, создание атрибутов (о чем спрашивать респондентов), опрос респондентов, рассылку сообщений, обработку данных и результаты.



Автоматизированная система управления «Экспресс» БЧ (АСУ «Экспресс» БЧ)

Разработчик – Всероссийский научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта (Российская Федерация)

Система «Экспресс» БЧ, в основу которой положен искусственный интеллект, представляет собой импортонезависимую систему продажи железнодорожных билетов и управления пассажирским комплексом. По сути, это единая экосистема сервисов, в центре которой находится пассажир. Она предполагает централизованное управление формированием продуктов и сервисов, комплексный подход к обслуживанию пассажиров, оценку ключевых показателей и дальнейшее принятие управленческих решений. Главная задача системы – повысить уровень обслуживания пассажиров и укрепить их лояльность.

АСУ «Экспресс» БЧ также поддерживает международные перевозки и позволит реализовать на их основе туристические проекты, обеспечить культурное и экономическое взаимодействие.

Система тестируется в России, в будущем планируется внедрить ее на белорусской железной дороге.