



УДК 34:004 (476+44)

ИКТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПУБЛИЧНЫХ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

О. В. РУСАК,

научный сотрудник отдела исследований
в области государственного строительства и информационного права
Института правовых исследований, магистр

Национальный центр законодательства и правовой информации
Республики Беларусь

В статье представлена краткая характеристика публичных центров правовой информации Республики Беларусь и Point-justice – «точек правосудия» Французской Республики. Сделан вывод о возможности адаптации некоторых механизмов популяризации деятельности Point-justice для повышения эффективности продвижения наших центров. Приведены предложения по формированию цифрового ресурса ПЦПИ, предназначенного для правового информирования граждан.

Ключевые слова: государственная система правовой информации, правовая информатизация, правовое просвещение, зарубежный опыт, публичные центры правовой информации, Французская Республика, Point-justice.

ВВЕДЕНИЕ

В нашей стране право на получение, хранение и распространение информации о деятельности государственных органов, о политической, экономической, культурной и международной жизни, состоянии окружающей среды гарантируется на конституционном уровне (ч. 1 ст. 34 Конституции Республики Беларусь). Обеспечение свободного доступа к правовой информации эффективно реализуется посредством государственной системы правовой информации (ГСПИ), организационно-методическое сопровождение которой осуществляет Национальный центр законодательства и правовой информации Республики Беларусь (НЦЗПИ, Центр).

С целью распространения официальной правовой информации Центр ведет государственные информационно-правовые ресурсы (ГИПР), к которым относятся: Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь; информационно-поисковые системы (ИПС) «ЭТАЛОН» и «ЭТАЛОН-ONLINE»; Правовой форум Беларуси; Детский правовой сайт; автоматизированная информационная система, обеспечивающая формирование Национального реестра правовых актов Республики Беларусь [1]. Также важную роль в функционировании ГСПИ

выполняют **публичные центры правовой информации** (ПЦПИ, центры), создаваемые НЦЗПИ совместно с Министерством культуры на базе государственных публичных библиотек. В настоящее время в стране насчитывается 620 ПЦПИ [2].

Кроме предоставления правовой информации через отдельные ГИПР и издания НЦЗПИ, ПЦПИ участвуют в организации мероприятий по правовому просвещению населения. В современных условиях повестка правового просвещения общества не теряет своей актуальности, однако требует некоторого обновления и адаптации к текущим реалиям. В подтверждение приведем выдержки из положений Концепции правовой политики Республики Беларусь, утвержденной Указом Президента Республики Беларусь от 28 июня 2023 г. № 196. Так, в документе подчеркивается «недостаточность уровня развития правового воспитания и просвещения населения...» (ч. 9 подп. 26.2 п. 26), а также отмечается, что **«в деятельности по правовым воспитанию и просвещению в полной мере должен быть задействован потенциал современных информационных технологий...»** (ч. 3 п. 38).

По нашему мнению, в данном контексте НЦЗПИ обладает широкими возможностями благодаря

богатому опыту и необходимым компетенциям. Центр не только функционально развивает ГИПР. Он имеет масштабный механизм их популяризации, прежде всего – в форме ПЦПИ.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

В литературе достаточно подробно рассматриваются вопросы организационного, правового, информационно-ресурсного обеспечения ПЦПИ [3, 4, 5]. В нашем исследовании первоочередное внимание уделим направлениям участия центров в мероприятиях по правовому просвещению населения.

В настоящее время в отдельных ПЦПИ ведется практика безвозмездного консультирования граждан адвокатами и нотариусами, организуются лекции и беседы на правовую тематику с участием представителей местных органов власти. Кроме того, центры располагают необходимым арсеналом возможностей для организации на своих площадках мероприятий, направленных на **разъяснение правовых актов**, а также для проведения **дискуссий по актуальным общественным вопросам**. Эта работа предполагает дальнейшее развитие правокультурного вектора деятельности ПЦПИ по предоставлению посетителям центров доступа к обсуждению проектов правовых актов через Правовой форум Беларуси и получению ими своевременных комментариев от компетентных специалистов по **принятым правовым решениям**.

В целях выявления новых подходов и расширения потенциала просветительской деятельности ПЦПИ ознакомимся с зарубежными практиками правового просвещения, в частности – с **опытом Французской Республики**, являющейся одним из лидеров в области правовой информатизации [6, с. 140].

Ведущим государственным учреждением в сфере правовой информатизации во Франции является Управление правовой и административной информации, подчиненное Генеральному секретарю Правительства Французской Республики. Управление обеспечивает официальное опубликование правовых актов на сайте www.legifrance.gouv.fr, ведет официальный сайт государственных услуг Франции www.service-public.fr, справочный сайт по административным процедурам для предпринимателей и компаний entreprendre.service-public.fr, информационный сайт об общественной жизни vie-publique.fr, содержащий бюллетени и обзоры законов, инфографику, подкасты, правовой видеоконтент, а также размещающий проекты правовых актов для их общественного обсуждения [7]. Помимо перечисленных каналов, во Франции хорошо развита институциональная система доступа к правовой информации [8, с. 96]. До 2020 года существовали точки и ретрансляторы доступа к закону, дома юстиции и закона, отделения

правосудия. Сейчас эти центры объединены и работают под общим названием Point-justice [9], что в дословном переводе означает «точка правосудия». Изучив направления деятельности данных структур, предлагается в дальнейшем обозначать их в том числе как **«центры правового содействия»**.

Центры правового содействия развиваются под управлением Министерства юстиции Франции. В Point-justice обеспечивается присутствие юристов – адвокатов, судей, судебных посредников, судебных приставов, «общественных писарей» (*ecrivains publics*), которые **на постоянной, безвозмездной и конфиденциальной основе оказывают посетителям профессиональную юридическую помощь** по вопросам семейного, трудового, жилищного, корпоративного и иных отраслей права, помогают в составлении юридических документов, проводят информационные семинары и обучающие мероприятия. Круг специалистов Point-justice Министерство юстиции Франции планомерно пополняет. В частности, в 2020 году ведомство подписало целевое соглашение с Высшим советом нотариатов о расширении участия нотариусов в деятельности Point-justice. Кроме того, в центрах правового содействия обеспечивается работа юридических горячих линий, которые ведут специалисты ассоциаций по оказанию помощи жертвам или людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также работники Информационного центра по правам женщин и семей и др. Специалисты, которые дежурят в Point-justice, не могут выдавать документы или представлять клиентов в суде.

Тенденцией последних нескольких лет стало создание или перенос «точек правосудия» на площадки так называемых *France Services* (услуги Франции) – центров, предоставляющих жителям комплексную поддержку в осуществлении административных процедур и получении государственных услуг. Такой подход позволяет обеспечить максимально широкий охват населения необходимой правовой помощью, используя механизмы административного регулятора – «местной государственной службы» [10]. Данный прием является примером реализации национального контекста в процессе формирования правосознания общества, поскольку «традиционно административное право для Франции – ведущая отрасль публичного права, которая по многим вопросам доминирует над конституционным правом, а иногда и над частно правовыми институтами» [11]. Вместе с тем полагаем, что более глубокое изучение обозначенного опыта может стать ценным источником для практических решений в Беларуси. Безусловно, аналогичная интеграция административных структур и ПЦПИ невозможна, поскольку центры могут функционировать

только при публичных библиотеках. Тем не менее на уровне ГИПР считаем возможным рассмотреть вопрос о **целесообразности включения их отдельных сервисов в инфраструктуру личного кабинета Единого портала электронных услуг**. Отдельные авторы в своих публикациях также указывают на **необходимость предоставления возможности гражданам получать доступ к правовой информации одновременно с обращением за электронной услугой (административной процедурой)**. Полагаем, это может включать использование тематических банков данных Национального правового Интернет-портала Республики Беларусь и (или) ИПС «ЭТАЛОН-ONLINE», обсуждение правовых вопросов с квалифицированными юристами посредством встроенных в Единый портал электронных услуг возможностей Правового форума Беларуси, участие в публичном обсуждении проектов правовых актов и др.

В условиях цифровизации общества Министрство юстиции Франции прилагает усилия по оптимальному и адаптированному развитию территориальной сети Point-justice в соответствии с выявленными потребностями конкретных групп населения, в том числе в малочисленных регионах страны. Для этого организуются мобильные юридические пункты, применяются цифровые и роуминговые устройства, видео-конференц-связь и т. д. [12]

Например, в отдельных Point-justice установлены специальные киоски с сенсорными экранами, где граждане могут получить базовую юридическую информацию, записаться на консультацию или подать документы в онлайн-режиме. Сегодня создаются платформы для обмена документами и видеосвязи между юристами и гражданами. Так, в регионе Нормандия жители могут через защищенный портал получать видеоконсультации юристов, что особенно актуально для людей с ограниченными возможностями. Также в Point-justice оборудуются небольшие залы с видеосистемами, позволяющими гражданам общаться со специалистами из центральных офисов. Часто юристами используются переносные устройства с мобильным интернетом, которые позволяют подключаться к видеоконференциям в любом месте, обеспечивая консультирование в реальном времени.

Отдельного внимания заслуживает широкий спектр каналов коммуникации, используемых Point-justice для распространения информации о своих услугах. В частности, каждый житель республики, желающий найти ближайший к своему местонахождению Point-justice, может позвонить на единый анонимный бесплатный номер – 30 39, воспользоваться мобильным приложением Justice.fr, обратиться к интерактивной карте центров, созданной Министерством юстиции Франции и доступной на сайте ведомства.

В данной связи отметим, что контактные сведения о белорусских ПЦПИ размещены в виде списка на Национальном правовом Интернет-портале Республики Беларусь. Представляется целесообразным создание **интерактивного картографического ресурса**, который повысил бы уровень информированности граждан о расположении и деятельности центров. В свою очередь современный интерактивный гид может стать одним из элементов потенциального **общереспубликанского цифрового ресурса ПЦПИ**, предназначенного для правового информирования граждан и содержащего совокупность информационно-правовых, библиотечно-информационных, консультационных сервисов для пользователей, сведения о социальной активности центров в виртуальных средствах коммуникации, ссылки на партнеров-нотариусов и адвокатов, графики проведения ими юридических консультаций в ПЦПИ, анонсы мероприятий правовой тематики в центрах и т. д. В качестве основы цифрового ресурса ПЦПИ может служить действующий раздел сайта НЦЗПИ, посвященный центрам. При этом важно предусмотреть **интеграцию данного ресурса с функционалом Правового форума Беларуси и иных ГИПР**.

В целом ПЦПИ и Point-justice имеют разные цели и задачи. Тем не менее в сфере правового просвещения населения их деятельность является примером эффективных национальных моделей системы доступа к правовой информации и правовой помощи, способствующей расширению правовых знаний населения и повышению уровня правовой культуры общества.

Считаем, что взвешенное заимствование отдельных элементов просветительских инициатив французских «точек правосудия» позволит расширить возможности наших граждан в получении доступной правовой помощи, в том числе посредством **цифрового сервиса ПЦПИ**.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опираясь на вышеизложенное, в том числе принимая во внимание опыт французских центров правового содействия, считаем возможным внести предложения по совершенствованию правовой просветительской деятельности ПЦПИ. Реализация предложений представляется эффективной при системном методическом сопровождении ПЦПИ координирующими государственными органами и организациями, партнерами центров по правопросветительским проектам.

Комплекс соответствующих мероприятий может быть направлен на дальнейшее развитие правокультурного вектора деятельности ПЦПИ по предоставлению доступа посетителям центров к обсуждению проектов правовых актов

через Правовой форум Беларуси и получению ими своевременных комментариев от компетентных специалистов по принятым правовым решениям, а также на создание и развитие единого общереспубликанского цифрового ресурса ПЦПИ, предназначенного для правового информирования

граждан, обеспечение его интеграции с функционалом отдельных ГИПР.

Своевременная реализация обозначенных мероприятий может стать важным шагом по укреплению коммуникативно-информационного сервиса ПЦПИ. **BC**

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. О Национальном центре законодательства и правовой информации Республики Беларусь: Указ Президента Респ. Беларусь от 14 марта 2024 г. № 96 // ЭТАЛОН: информ.-поисковая система (дата обращения: 19.08.2025).
2. Центры эталонной правовой информации // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь / Нац. центр законодательства и правовой информ. Респ. Беларусь. – URL: <https://pravo.by/pravovaya-informatsiya/dostup-k-pravovoy-informatsii/tsetny-etalonnoy-pravovoy-informatsii/> (дата обращения: 09.06.2025).
3. Абрамов, В. А. Центры доступа к правовой информации как один из инструментов реализации положений концепции государственной правовой политики. 25-летний опыт работы Национального центра законодательства и правовой информации Республики Беларусь по обеспечению доступа граждан к правовой информации / В. А. Абрамов // Центральная городская публичная библиотека имени В.В. Маяковского. – URL: <https://pl.spb.ru/conferences/conf230425/materials/Abramov.pdf>. (дата обращения: 21.08.2025).
4. Мательский, А. Ф. О некоторых вопросах государственной правовой политики по обеспечению доступности законодательства, реализуемой Национальным центром правовой информации / А. Ф. Мательский, И. А. Чупракова // Право.by. – 2023. – № 1. – С. 127–133.
5. Чупракова, И. А. Правовые и организационно-функциональные основы развития центров доступа к правовой информации Республики Беларусь на современном этапе / И. А. Чупракова // Право.by. – 2018. – № 3. – С. 102–105.
6. Липницкий, В. В. Развитие государственной системы правовой информации в современной Франции / В. В. Липницкий // Право.by. – 2012. – № 5. – С. 140–147.
7. Direction de l'information légale et administrative. – URL: <https://www.dila.premier-ministre.gouv.fr/> (date d'accès: 09.06.2025).
8. Макас, М. Ю. Обеспечение доступа населения к официальной правовой информации в странах Европейского союза / М. Ю. Макас // Право.by. – 2014. – № 5. – С. 93–98.
9. Faciliter l'accès au droit. – URL: <https://www.justice.gouv.fr/grands-dossiers/faciliter-lacces-au-droit> (date d'accès: 09.06.2025).
10. Un service public de proximité. – URL: <https://www.france-services.gouv.fr/notre-mission/un-service-public-de-proximite> (date d'accès: 09.06.2025).
11. Талапина, Э. В. Административное право Франции сегодня / Э. В. Талапина. – URL: http://www.igpran.ru/public/publiconsite/Talapina_adm_pravo_francii.pdf (дата обращения: 09.06.2025).
12. Chevrier, C. Présentation stratégique du projet annuel de performances. – URL: https://www.budget.gouv.fr/files/uploads/extract/2024/PLF/BG/PGM/101/FR_2024_PLF_BG_PGM_101_STRAT.html#:~:text=En%20hausse%20annuelle%20de%201,au%20fonds%20national%20France%20services (date d'accès: 09.06.2025).

The article provides a brief overview of the public legal information centers of the Republic of Belarus and Point-justice – the justice points of the French Republic. It concludes that some mechanisms used to promote the activities of Point-justice could be adapted to enhance the effectiveness of promoting our centers. Additionally, suggestions are made for the development of a digital resource for ПЦПИ, aimed at providing legal information to citizens.

Keywords: state system of legal information, legal informatization, legal education, foreign experience, public centers of legal information, French Republic, Point-justice.

Статья поступила в редакцию 24.09.2025.