



О том, что его наградили медалью «За трудовые заслуги», начальник Березовского регионального узла почтовой связи Брестского филиала «Белпочты» Анатолий Владимирович БОРОВЦОВ узнал из новостного телеграм-канала. Сразу и не поверил. Отнекивался, когда коллеги звонили с поздравлениями. Убедило его лишь письмо от руководства Брестского облисполкома. «БС» узнал подробности этой необычной истории у самого награжденного.



Фото пресс-службы РУП «Белпочта»

ВО ГЛАВЕ УЗЛА

ПРИЗНАНИЕ

— Думаю, такие награды вручаются, как говорят юристы, по совокупности. Так, например, преобразование в 2018 году Березовского районного узла почтовой связи в региональный потребовало создания фактически нового участка по обработке и сортировке почты, — говорит Анатолий Боровцов.

По его словам, работа проделана большая:

— Нужно было найти новое помещение, переоборудовать его под сортировочный объект, набрать работников, а количество персонала выросло с 8 до 33 человек. И все это — в сжатые сроки. Уложились мы в два месяца.

Кроме того, в 2020 году обновлено отделение почтовой связи № 4 г. Береза. Сделан качественный ремонт, оборудованы комфортные рабочие места для специалистов и удобная клиентская зона с информационным экраном. При этом отделение связи не прекращало работу ни на день.

— Эта высокая награда — в первую очередь заслуга всего коллектива Березовского РУПС и Брестского филиала в целом, — скромно отмечает Анатолий Владимирович. — И самому, конечно, приятно. Но я не считаю, что должен собой гордиться. Могу лишь сказать, что за все годы работы в отрасли связи мне нечего стыдиться. Я всегда стараюсь работать на совесть. Думаю, это чего-то стоит.

ВСЕ ДОРОГИ ВЕДУТ НА ПОЧТУ

В почтовой связи Анатолий Боровцов оказался случайно. В 1989 году он окончил химический факультет Белорусского государственного университета и распределился на кафедру физической химии Белорусского технологического института. Занимался высокотемпературной сверхпроводимостью материалов. Эта тема в то время была актуальна в науке и считалась очень перспективной.

В 1996 году финансирование исследований по сверхпроводимости сократили. Найти работу по специальности не удалось, и Анатолий Владимирович с супругой, тоже химиком, перебрались на ее малую родину – в Березовский район. В сентябре 1996 года ему предложили должность инженера-программиста в Березовском районном узле почтовой связи. Тогда только-только начали внедрять компьютеры на почте.

– На весь узел у нас был один компьютер – Intel 100, достаточной мощный на то время, плюс матричный принтер, – вспоминает Анатолий Владимирович. – Сейчас звучит смешно, а тогда – очень большой прогресс. Я имел определенный опыт работы с компьютером и программными продуктами, занимался внедрением и сопровождением программы «Бухкомплекс» – бухгалтерского ПО. Тогда же внедрили и программу по обработке подписки.

Получилось так, что по образованию он химик, а на почту пришел программистом. Сейчас такое не сработает, а тогда попросту не хватало специалистов, знающих, как обращаться с компьютером.

– Когда я только устроился, коллеги в шутку делали ставки, сколько я продержусь на почте. Вот и держусь уже почти 30 лет. Программистом проработал больше года. И в феврале 1998 года мне предложили должность заместителя начальника узла почтовой связи. Началась уже моя настоящая «почтовая» работа, – вспоминает Анатолий Боровцов.

Обучался он на ходу – заочно в Высшем колледже связи, проходил курсы повышения квалификации в Минске и Бресте. Более опытные коллеги, конечно, подставляли плечо. Также занимался самообразованием.

– При желании изучить технологические процессы почты несложно. На каждый есть инструкция, все задокументировано – читай и разбирайся, – объясняет Анатолий Владимирович. – «Настольная книга» почтовиков – Правила оказания услуг почтовой связи общего пользования. В них

прописаны права и обязанности почтовых работников, а также пользователей услуг почтовой связи.

В 2014 году он возглавил Березовский районный (на тот момент) узел почтовой связи. Спустя четыре года на базе районных узлов «Белпочты» начали создавать региональные узлы почтовой связи, объединяя несколько районов. Раньше в каждом из них была своя администрация. Но такая громоздкая структура уже себя изжила.

Сейчас в Березовский РУПС входят 126 объектов почтовой связи Березовского, Кобринского, Пружанского, Дрогичинского районов. Узел обслуживает территорию площадью свыше 8 000 квадратных километров и с населением более 200 тысяч человек. Появились и межрайонные почтовые маршруты: Береза – Кобрин, Береза – Дрогичин, Береза – Пружаны.



Клиентская зона в обновленном отделении почтовой связи № 4 г. Береза

У начальника регионального узла – много обязанностей, начиная с кадровых вопросов и заканчивая мониторингом почтовых отделений в каждом из подответственных районов. Так что на работу Анатолий Владимирович всегда приходит пораньше, чтобы подготовиться к рабочему дню. Начинается он с совещания. Руководитель узла определяет задачи для своих подчиненных. Например, корректирует план работы группы по ремонту и техническому обслуживанию зданий и сооружений, группы технического обслуживания и ремонта оборудования, инфраструктурного состава.

*Один на почте – не воин.
Сам все не сделаешь, за всем
не уследишь, если за тобой
не стоит коллектив.*

Также начальник РУПС посещает участки и объекты почтовой связи. На местах проводит собрания с трудовыми коллективами, личный прием граждан, плановые и внеплановые мониторинги объектов почтовой связи...

На протяжении дня нужно заниматься и «текучкой» – работой с документами, телефонными звонками, кадровыми вопросами.

Поделился Анатолий Владимирович и необычными рабочими моментами. Например, при подборе кадров. Как оказалось, не все соискатели понимают, что такое работа на почте. Однажды кандидатка на вакансию почтальона очень удивилась, когда узнала, что просто разложить почту по ящикам – недостаточно. Нужно и пенсию выдавать, то есть нести материальную ответственность, и уметь общаться с людьми. Иногда на прием к начальнику РУПС приходят граждане, которые не видят разницы между «Белтелекомом» и «Белпочтой». Просят, к примеру, решить проблемы с интернетом. И каждый раз приходится объяснять, что они обратились не по адресу.

Когда проводишь на работе столько времени, особенно дороги сердцу коллеги, на которых всегда можно положиться.

– У нас замечательный коллектив, – с уверенностью говорит Анатолий Владимирович. – На почте один – не воин, это точно. Будь ты хоть семи пядей во лбу, сам за все не сделаешь, за всем не уследишь, если за тобой не стоит коллектив. Однако руководитель отвечает за все. Что бы ни случилось, сколько бы ни было

подчиненных или заместителей. Это аксиома.

С коллегами у руководителя Березовского РУПС связано и одно из самых теплых воспоминаний:

– Помню, как два года назад рассказал газете «Почтовые ведомости» о своих детских пожеланиях на Новый год. Я очень хотел костюм мушкетера. И к Рождеству получил его в подарок от Брестского филиала! Коллеги исполнили мою детскую мечту. Такие моменты навсегда остаются в памяти.

Не обходится в работе и без вызовов. В последнее время, отмечает Анатолий Боровцов, осязаемая проблема – нехватка кадров:

– Каждый день идешь на работу с мыслью, как найти замену, если кто-то на больничном или кто-то из почтальонов вышел на пенсию, а взять на его место некого. Сейчас, к сожалению, это уже не такая популярная профессия, как раньше... Мы вынуждены приспосабливаться.

«Старожилов» почты, по словам Анатолия Владимировича, мотивировать к работе не приходится. Они и так знают, что нужно делать, и понимают свою ответственность. А вот с молодежью сложнее.

– Некоторые молодые специалисты сразу дают понять, что пришли на почту только на отработку, – отмечает начальник регионального узла. – Рабочие задачи иногда ставят их в тупик. Возможно, на производственной практике они были невнимательны. Но мы все же стараемся поддержать, научить, привить им любовь к выбранной профессии.

Тем не менее даже в таких условиях «Белпочта» должна соблюдать социальный стандарт. Под ним понимается обязательная доставка почты в районах, в том числе в агрогородках, 1 раз в день, 5 раз в неделю. Поэтому активно внедряется моторизованная доставка. «Почтальон на колесах» проезжает на машине по определенному маршруту, выплачивая пенсию, доставляя письма, переводы, газеты и журналы. В мотодоставку активно идут женщины, так как это «гибридная» работа: ты и водитель, и почтальон. А мужчины предпочитают баранку крутить.

Если посмотреть на статистику, у «Белпочты» – женское лицо. И хотя Анатолий Владимирович – единственный мужчина среди руководителей региональных узлов почтовой связи Брестской области, его это никогда не смущало. Просто каждый должен быть на своем месте и хорошо выполнять свою работу.

О смене сферы деятельности он не задумывался:

– Говорят, нужно менять место работы каждые пять лет, но к этому, наверное,

склонность нужна. Я люблю свою работу, уже привык к коллективу. Так что у меня в трудовой – несколько записей, а у кого-то она вся заполнена.

НЕ РАБОТОЙ ЕДИНОЙ

Работа повлияла и на хобби Анатолия Боровцова, которые тоже связаны с почтой. Несмотря на занятость руководителя, он старается находить на это время.

– Филателия меня интересовала с детства. Мама моего друга работала в киоске «Союзпечать», где продавалась почтовая продукция. До сих пор помню этот запах, – вспоминает он. – Я долго рассматривал наборы марок, которые висели на леске, закрепленные скрепками. Но тогда я еще не занимался коллекционированием. Интерес появился спустя годы.

В 2012-м Анатолий Владимирович впервые принял участие в Национальной филателистической выставке «Белфила» с коллекцией «Памятники архитектуры Беларуси». С тех пор продолжает собирать марки. Его коллекции неоднократно отмечены дипломами как «Белфилы», так и международных филателистических выставок.

– Десять лет назад увлекся посткроссингом, – рассказывает Анатолий Владимирович. – Сейчас в моих альбомах – около 800 почтовых карточек из 50 стран. Больше всего – из европейских, а в последнее время – в основном из России, Китая, Кореи.

Присылают открытки на разную тематику: природа, архитектура, достопримечательности разных стран. Встречаются и весьма необычные экземпляры. Например, деревянный утенок из Тайваня. Несмотря на нестандартный вид, он проштампован и имеет статус почтовой карточки. Есть в коллекции и раритетные карточки 80-х годов.



Посткроссинговые почтовые карточки из личной коллекции А. Боровцова и почти два десятка его дипломов с филателистических выставок

ПОЧТА НАВСЕГДА

Анатолий Владимирович уверен, что почтовая связь всегда будет нужна. В некоторых совсем небольших населенных пунктах не осталось ни банковского отделения, ни даже библиотеки. А почта есть.

– Мы «оцифровываемся», предлагаем современные услуги: QR-боксы, получение отправок по QR-коду, предпочтительную

обработку и подписку на издания в личном кабинете, заказ товаров в интернет-магазине... **ВС**

Пока есть нужда в физическом перемещении почтовых отправок, товаров, почта будет существовать.

Алиса РОМАНОВИЧ