

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ КАК НЕИЗБЕЖНОСТЬ

Импортозамещение всегда было актуальным для любого государства, полагающего себя хоть сколько независимым. События последних лет не просто вывели эту тему на совершенно иной уровень, но и показали, чем может быть чревата ситуация, когда всем миром десятки лет «растишь» одного-двух производителей. Что, собственно, и произошло в области программного обеспечения.

Одно из важнейших направлений сегодня – импортозамещение в области программного обеспечения. Успешно реализованных проектов в этой сфере немного, а потому они всегда интересны с точки зрения опыта. Особенно если опыт этот – у промышленного предприятия.

В начале 2023 года в ИООО «Омск Карбон Могилев» отказались от продления подписочных сервисов Microsoft. Чуть раньше – приняли решение заменить у себя «рельсы» IT-отрасли – операционную систему. Прошло немногим более полутора лет. И уже сегодня на «Омск Карбон Могилев» на новой операционке работают не только офисный пакет, но и такие «тяжеловесы», как почтовый электронный сервер и почтовый клиент. И то и другое – на базе Linux.

О ключевых аспектах этого перехода и практических проблемах, связанных с ним, рассказал начальник службы информационной безопасности и системного администрирования ИООО «Омск Карбон Могилев» Руслан КУЗЬМЕНКОВ.

СПРАВОЧНО:

ИООО «Омск Карбон Могилев» – резидент СЭЗ «Могилев», единственное в Беларуси предприятие, которое занимается производством технического углерода.

Входит в структуру компании «Омск Карбон Групп», которая занимает 1-е место по объемам производства в России и странах СНГ, и в десятку ведущих мировых производителей технического углерода, являясь крупнейшим производителем в России и странах СНГ.



ПОЧЕМУ О ПРИЧИНАХ

Вопрос «Почему предприятию пришлось менять «рельсы» этой железной дороги?» – риторический. Уже в 2022 году просматривался уход с рынка поставщиков программного обеспечения: службы техподдержки западных продуктов начали отказывать в решении проблем, появились сложности в получении ключей к программным продуктам, приобретенным в рамках подписки. Почти у всех на тот момент было понимание, что нужно готовиться к наихудшему сценарию.

На «Омск Карбон Могилев» не стали дожидаться, когда «свет отключат», и начали работать на опережение. Так было принято решение искать альтернативу

западным продуктам. Как показало время, решение было верным.

В феврале 2023 года, когда на «Омск Карбон Могилев» отказались от продления подписки Microsoft, доступ к информации предприятия был закрыт уже через 4 дня. И это несмотря на то, что согласно политике IT-гиганта у предприятия должно было остаться время на резервное копирование и миграцию на другой программный продукт. Избежать больших потерь удалось благодаря тому, что специалисты «Омск Карбон Могилев» начали делать резервные копии заблаговременно. Собственно, это «шестое» профессиональное чувство чуть раньше подтолкнуло их искать замену такому мастодонту, как Windows.

ЧЕМ ПОИСК ПРОДУКТА

Дублера западного продукта стали искать на востоке: рассматривали несколько вариантов операционных систем, проводили пилотное тестирование других ОС, в том числе российской разработки.

Для тестирования поступающих предложений на предприятии сформировали фокус-группу, в которую вошли специалисты службы информационной безопасности и системного администрирования.

– Рядовой пользователь, как правило, не погружается в функционал ОС так глубоко, как системный администратор, разработчик или тем более специалист по информационной безопасности, – объясняет такой подбор кадров Руслан Кузьменков. – И если этим специалистам будет предоставлена возможность

выполнять свою работу в рамках новой операционной системы, то остальным пользователям – тем более. Поэтому при тестировании продукта особое внимание обращали на то, насколько удобным будет управление программным обеспечением, которое потом должно будет работать в комплекте с этой операционной системой.

Определяющим в выборе поставщика ОС стала именно скорость тестовых развертываний операционной системы. Важную роль сыграла и дружелюбность службы технической поддержки еще на этапе первых запросов.

– Специалисты компании «Группа Астра» были готовы прийти на помощь, даже когда мы еще не были их





клиентами, – подчеркивает Руслан Кузьменков.

Таким образом, на «Омск Карбон Могилев» остановили свой выбор на предложении компании «Группа Астра» – операционной системе Astra Linux. Первый комплект ПО – пять лицензий клиентской операционной системы настольной и одну серверную лицензию для виртуальной среды – предприятие получило в августе 2023 года. Параллельно с развертыванием операционных систем и настройкой ПО группа сотрудников проходила обучение.

– Для перехода на совершенно новую операционную систему, помимо технических и финансовых ресурсов, нужно иметь подготовленный квалифицированный персонал, который сможет новую операционку, поддерживать на таком уровне,

чтобы остальные пользователи чувствовали себя комфортно, – комментирует этот этап начальник службы информационной безопасности и системного администрирования.

При этом Руслан Кузьменков подчеркивает: «Здесь важно понимать, что это не курсы для начинающих. Подразумевается, что у того же системного администратора уже есть хорошая подготовка в области сетевых технологий, знание протоколов, основ работы с командной строкой и в целом сферы, в которой он собирается развиваться».

Можно ли пропустить этап обучения и понадеяться на квалификацию своих специалистов? Кузьменков советует этого не делать: «Курсы дают понимание специалисту, что мир Linux гораздо сложнее и шире, чем может показаться на первый взгляд».

ПРОБЛЕМА В ВЫБОРЕ

Но сложнее Linux оказалась все же психология человека.

– Нужно отдавать себе отчет, – говорит Кузьменков, – что все новое будет вызывать сопротивление, потому что потребует дополнительных трудозатрат. Значит, внедрить новую технологию, пока у человека остается возможность пользоваться старой, нереально. И это было доказано опытным путем.

Чтобы сделать переход на Linux менее болезненным для обычных пользователей, на «Омск Карбон Могилев» решили переходить на нее постепенно: основной системой оставили Windows, а второй ОС уже саму Linux. Надежда на то, что за переходный период люди привыкнут к новой операционной системе, себя не оправдала: в течение полутора месяцев в Linux не работал никто. И только когда Astra Linux административным решением стала единственной операционкой, процесс сдвинулся с мертвой точки: люди просто вынуждены были ей пользоваться.

– Этот эксперимент был необходим, в том числе для того, чтобы показать неэффективность метода параллельной работы, – убежден Кузьменков. – Он не дает никаких результатов и просто затягивает время реализации проекта.

Запустив операционку, на «Омск Карбон Могилев» приступили к следующему этапу – замещению офисных пакетов. Microsoft Office заменили бесплатным пакетом Libre Office, который входит в состав Astra Linux.

Самым сложным стало замещение почтовой программы. Внедрение проводили совместно со специалистами компании-интегратора ООО «СофтЛайнБел» и под пристальным контролем специалистов компании «Группа Астра».

– В итоге мы можем просто обозначить, что реализовать импортозамещение даже такого сложного продукта, как почтовый, можно, – констатирует Кузьменков. – Да, это займет больше времени, потребует больше усилий, но все равно возможно.

Когда мы говорим об успешных проектах, всегда возникает вопрос: как получилось, что кому-то удастся их реализовать, а кому-то нет?

– По нашему опыту, все успешные проекты отличаются от неуспешных наличием планирования, – говорит Роман Мылицын, начальник отдела перспективных технологий «Группы Астра». – В Могилеве подход выбрали очень грамотный. Сначала определились с компонентом, для миграции – ОС. Затем было **принято решение обучить сотрудников параллельно с миграцией**. Следующим этапом после перехода на новую ОС стала **миграция «офиса»**. **Дальше – замена почтового сервера**. Сейчас, опять-таки планоно, рассматривают замену других частей инфраструктуры. То есть **именно такой планоный, поэтапный подход позволяет добиться успеха в вопросах миграции**.



Чья задача разрабатывать этот непреходящий атрибут успеха – план? В «Группе Астра» говорят, что обычно это делает либо сама организация, либо системный интегратор совместно с организацией. То есть компания, которая помогает провести миграцию, проводит и планирование. При

этом в «Группе Астра» настоятельно рекомендуют начинать общий процесс интеграции с аудита самой информационной системы.

– Чтобы на старте понимать, какие у нас программные продукты используются, какие есть требования к ним. Второй этап – естественно, старт обучения. Третий – это своеобразная тестовая лаборатория, где происходит обкатка различных решений. На четвертом этапе идет разработка внутренних организационных документов. Соответственно, на самом последнем этапе начинается сама миграция, то есть она наступает, когда уже и аудит провели, и разработали решения, и тестовые испытания осуществили, и выяснили, что все работает, и специалистов обучили, и внутренние документы подготовлены, методики есть и так далее.

Таков минимальный набор плановых этапов, по версии самой компании «Группа Астра», которые нужно пройти.

— ВСЕ НЕ ТАК ПРОСТО —

Импортозамещение – сложный процесс. И успешный проект в нем не значит легкий. Есть очень много подводных камней и нюансов, много вопросов, которые еще нужно озвучивать и обсуждать. Сработало ли на «Омск Карбон Могилев» то, что коллектив там подготовленный, специалисты ответственные и поэтому случилось вот в такие сроки? Может быть.

Руслан Кузьменков замечает, что те, кто будет приступать к реализации подобных

проектов, должны принимать как неизбежное, что любой новый продукт **будет трудозатратным: и человеческих, и финансовых ресурсов для его запуска потребуются несколько больше, чем для хорошо известного продукта**. Это в любом случае неизбежно. Как, впрочем, неизбежно и само движение вперед. И если откладывать это все на потом, то мы рискуем оказаться в пропасти на десятилетия. Есть ли у нас столько времени? **BC**

Соб. инф.