



ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ НОВЕЙШИХ ТЕХНОЛОГИЙ

В мире, где цифровые следы наших действий становятся все более яркими, запутанными и зачастую нестираемыми, защита персональной информации представляется крайне важной, а ее утечка или злоупотребления могут иметь серьезные последствия не только для нашей личной жизни, но и для национальной безопасности.

О внимании государства к вопросу защиты персональных данных и о том, что в плане информационной безопасности зависит от каждого из нас конкретно, рассказал директор Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь Андрей ГАЕВ.



– В Республике Беларусь тема защиты персональных данных получила прежде всего конституционное звучание. Сегодня ее дальнейшее развитие идет уже как в национальном правовом поле, в том числе через важнейшие стратегические документы – Концепцию правовой политики и Концепцию национальной безопасности, так и при реализации конкретных мер по обеспечению защиты персональных данных от неправомерных действий в их отношении.

Все необходимые условия для защиты персональных данных на текущий момент в стране созданы. Действует Закон о защите персональных данных, создан уполномоченный орган, обеспечивающий применение его положений на практике, – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, обеспечена стабильность правового регулирования, сформирована значительная методологическая база.

BC Закон о защите персональных данных сразу после вступления в силу стал не самым простым в плане правоприменительной практики и вызывал у «пользователей» очень много вопросов...

– К Закону о защите персональных данных есть **постатейный комментарий**, который содержит детальный разбор конкретных ситуаций и примеров. Он помогает операторам и уполномоченным лицам грамотно применять на практике законодательство о персональных данных, а гражданам – лучше понимать Закон, знать свои права в этой сфере и эффективно





Все наработки Национального центра защиты персональных данных размещены в открытом доступе на сайте cpd.by (цпд.бел). Функционирует профильный телеграм-канал («Центр персональных данных»).



ОГИЙ

пользоваться ими. К слову, авторский коллектив комментария стал лауреатом ежегодно проводимого Министерством юстиции конкурса «Вершина права». Комментарий размещен в свободном доступе в интернете по ссылке.



Оперативную поддержку операторов и уполномоченных лиц обеспечивает **пошаговый алгоритм приведения их деятельности в соответствие с требованиями законодательства о персональных данных**.

Это пошаговая базовая схема действий организации по адаптации своей деятельности под законодательство о персональных данных. С чего начать? Кого назначить ответственным? Как определить порядок доступа к персональным данным? Как обучить сотрудников? Как защитить информационные ресурсы и системы, где эти данные собираются и хранятся?

Для удобства операторов и уполномоченных лиц, формирования единой практики применения Закона о защите персональных данных и для предупреждения нарушений **сформирован «Портфель оператора» – электронное собрание методологических материалов, форм локальных актов и документов**, которыми операторы и уполномоченные лица могут пользоваться, адаптировав к своим бизнес-процессам.

Доступны к использованию также **комплексные рекомендации и разъяснения по реализации положений Закона** с учетом особенностей обработки персональных данных в отдельных сферах деятельности.

BC *Но жизнь не стоит на месте: появляются новые вызовы, нарабатывается правоприменительная практика, выявляются определенные пробелы в правовом регулировании...*

– В связи с этим мы приступаем к работе по совершенствованию Закона. И работу эту планируем проводить без спешки. С одной стороны, нельзя допустить снижения существующего уровня защиты персональных данных. С другой, нужно упростить определенные – регулятивные требования для операторов, обработка персональных данных которыми не носит масштабного характера и не затрагивает чувствительную информацию. Обязательно вовлечем в эту работу заинтересованные государственные органы, бизнес-союзы.

В ближайшей перспективе – совершенствование отдельных механизмов защиты прав субъектов персональных данных. Это касается, например, законодательного регулирования ограничения доступа к интернет-ресурсам, распространяющим персональные данные без надлежащего правового основания; наделения Национального центра защиты персональных данных полномочиями органа, ведущего административный процесс; усиления административной ответственности за нарушение законодательства о персональных данных.

BC *В чем сегодня основная юридическая сложность работы в области защиты персональных данных?*

– Одна из основных сложностей состоит в том, что на цифровую среду невозможно наложить какие-либо юрисдикционные границы. Поэтому, учитывая неуклонно растущий объем перемещаемой между странами и континентами информации, многие государства стремятся обеспечить обработку особо чувствительных категорий персональных данных на своей территории, то есть локализовать ее.

В Республике Беларусь на законодательном уровне эта мера уже отражена. Наиболее чувствительной в этом отношении категорией еще остаются только

«Многие государства сегодня стремятся локализовать обработку особо чувствительных категорий персональных данных, т. е. вести ее на своей территории.»

персональные данные, которые обрабатываются вне бизнес-процессов (то есть не в связи с реализацией товаров, выполнением работ, оказанием услуг). Речь идет, например, о биометрических и генетических персональных данных, врачебной, адвокатской тайне, информации о несовершеннолетних.

Локализация обработки таких данных на территории нашей страны будет способствовать обеспечению сохранности важной личной информации и в конечном счете – информационного суверенитета страны.

BC Защита персональных данных – процесс комплексный. И у каждого – свой круг задач и функций, своя мотивация...

– Да, участников много. Но крайне важно понимать, что только совместными усилиями государственных органов, бизнеса, образовательных учреждений и общества в целом можно обеспечить безопасность и конфиденциальность данных в цифровую эпоху. Это важное условие для развития цифровизации и сохранения доверия пользователей к цифровым технологиям.

Роль государства – совершенствовать законодательство и практику его применения, реализовывать предупредительную, просветительскую и контрольную функции. Задача организаций – формировать внутренние стандарты и инструкции, обучать персонал, неукоснительно следовать букве закона и развивать частные инициативы по защите персональных данных.

Так, мы приветствуем разработку комплексных продуктов, представляющих собой пакеты организационных и технических решений по защите персональных данных, адаптированных применительно к условиям конкретных операторов.

Для современного бизнеса защита персональных данных клиентов должна быть одним из приоритетов. Надежная защита персональных данных повышает лояльность клиентов. Люди сегодня гораздо больше озабочены вопросами конфиденциальности и хотят быть уверенными, что их данные находятся в безопасности. Компании, которые демонстрируют серьезный

подход к этому вопросу, будут пользоваться большим доверием у потребителей. Несоблюдение норм, в свою очередь, влечет за собой серьезные санкции, потерю репутации и доверия.

При этом также крайне важно, чтобы каждый из нас бережно и уважительно относился к своим персональным данным и личной информации, характеризующей других людей. Соответствующее мировоззрение должно формироваться с детства, и мы активно работаем с такой аудиторией.

BC Национальный центр защиты персональных данных – орган, который уполномочен в том числе осуществлять контроль за обработкой персональных данных, а также рассматривать жалобы в этой сфере. С чем приходится сталкиваться?

– Приходится констатировать, что не все организации уделяют этому вопросу должное внимание, несмотря на установленные штрафные санкции и репутационные риски, считая соответствующие меры дополнительным бременем.

Особое внимание хотелось бы обратить на такие проблемы, как непрозрачность обработки персональных данных; формальный подход к исполнению требований законодательства о персональных данных; недостатки в технических мероприятиях по их защите; тенденция к централизации данных (концентрации их объемов в одном источнике, ресурсе и т. п.); недостаточная грамотность и осведомленность работников в вопросах защиты персональных данных; разработка программного обеспечения без учета требований к обработке персональных данных, закрепленных в Законе о защите персональных данных, что приводит к избыточным сбору и иной обработке данных.

«Безопасность и конфиденциальность данных – важное условие для развития цифровизации и сохранения доверия пользователей к цифровым технологиям.»



Только в текущем году в Национальный центр защиты персональных данных поступило **11 уведомлений** о нарушениях систем защиты персональных данных. Примерное количество записей, которых они коснулись, – **более 1,9 млн**. Из них почти **1 млн записей затронуты** в результате утечек баз данных. Один из последних примеров крупной утечки – общество с ограниченной ответственностью «Онлайн Маршрутки».



Каждая такая официально озвученная цифра – это маленький кирпичик в фундаменте недоверия граждан к конкретной организации, а иногда и сфере в целом. Как результат – репутационные и финансовые потери предприятия.

ВС *Что сегодня становится причиной утечки персональных данных?*

– Основная причина – неисполнение организациями такой обязательной меры, как техническая и криптографическая защита персональных данных в порядке, установленном Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь.

Игнорируя эти требования, организации оставляют незащищенным внешний контур своих информационных систем. Основной непосредственной причиной утечек за 2022-й, 2023-й и первое полугодие текущего года стал доступ злоумышленников к информационным системам извне.

Анализ обстоятельств утечек показал, что большинство из них связаны с обновлением программного обеспечения объектов информационной системы и отсутствием контроля за своевременностью такого обновления. Многие организации «якорят» (прекращают) получение и установку типовых обновлений используемых платформ. Причина – сложность дальнейшей доработки используемых «самописных» модулей и опций.

Так, в 2023 году неоднократно отмечались случаи утечек персональных данных у ряда организаций через уязвимость платформы Bitrix, а также через аутсорсинговые организации.

ВС *Так как же сохранить персональные данные, а вместе с этим и доверие пользователя к цифровым технологиям?*

– Рецепт предупреждения и «лечения» рассматриваемой проблемы

один – соблюдать закон. Необходимо проводить комплекс правовых мероприятий, организационных и технических.

Правовые меры заключаются в разработке локальных нормативных актов, регламентирующих работу с персональными данными, назначении ответственных за организацию внутреннего контроля за обработкой персональных данных, обеспечении соответствия деятельности компании требованиям законодательства.

Организационные меры предполагают оценку рисков при обработке личной информации, определение состава персональных данных, подлежащих защите, разграничение доступа сотрудников к персональным данным, надежное хранение информации.

Особое внимание мы рекомендуем уделить **техническим мерам** защиты и обучению персонала. Важно, чтобы в организациях регулярно осуществлялся внутренний контроль и мониторинг работы с персональными данными, а также анализ состояния информационной безопасности.

Вместе с современными возможностями приходят и новые вызовы, особенно в контексте защиты личных данных, ведь все, что происходит в виртуальной среде, так или иначе направлено на человека.

Только комплексный подход, сочетающий выполнение упомянутых мер, позволит обеспечить должный уровень защиты персональных данных в организации. **ВС**

«Крайне важно, чтобы каждый из нас бережно и уважительно относился к своим персональным данным и личной информации, характеризующей других людей.»

«Большинство утечек персональных данных связаны с обновлением программного обеспечения объектов информационной системы и отсутствием контроля за своевременностью такого обновления.»

Александрина ДУНАЙ