



«ХАКАТОН-20

МАЛЕНЬКИЕ ШАГИ К БОЛЬШОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Одним из ключевых мероприятий форума стал конкурс интеллектуальных проектов «Хакатон-2024». Вовлечь молодых специалистов в общественную деятельность, способствовать внедрению актуальных проектов в работу отрасли связи, сформировать перспективный резерв кадров отрасли, развить творческое мышление и опыт командной работы по решению реальных бизнес-задач – такие задачи стоят перед хакатоном. Это уже пятый по счету конкурс, и, по словам министра связи и информатизации Константина Шульгана, от хакатона к хакатону уровень внимания участников к нему повышается. Как и уровень применяемых в проектах технологий.

Отметил министр и прикладной характер самих проектов: «...самое важное, что все они нацелены на применение на конкретном предприятии, и среди них уже есть решения, практически готовые для внедрения». Один из таких проектов генеральный директор РУП «Белтелеком» Алексей Ивашкин одобрил прямо в зале.

– Не нужно думать, что помочь своему предприятию можно только изобретая новый велосипед. Сегодня все организации нацелены на оптимизацию затрат, и любые, даже маленькие, технологические шаги в этом направлении будут повышать эффективность экономики, – заметил министр связи и информатизации.

Есть у хакатона еще одна особенность, на которую обратил внимание руководитель отрасли. Представленные здесь проекты важны тем, что показывают неравнодушие молодых специалистов к проблемам своих организаций.

– Наверное, ради этого мероприятие и делалось, – подытожил Константин Шульган. – Дать импульс молодым людям, чтобы они посмотрели вокруг, обратили внимание на то, что происходит рядом с ними, и не оставались безучастными – приложили свои знания и умения. Чтобы все мы в итоге были более успешными и жили еще лучше.



24»:



По итогам хакатона места распределились следующим образом:

I место

Владислав ДРАПЕЗА, специалист управления информационно-аналитического сопровождения цифрового развития, *Владимир ТУРКО*, ведущий специалист управления информационно-аналитического сопровождения цифрового развития (РУП «Центр цифрового развития»),
 проект «**Цифровая модель сбалансированного развития многоотраслевого комплекса Республики Беларусь**»;

Ирина СВИЛОВИЧ, начальник отдела эксплуатации почтовой связи и распространения печати, *Евгений КОНОНОВИЧ*, инженер-программист отдела информационных технологий и технического обслуживания (Брестский филиал РУП «Белпочта»),
 проект «**Личный кабинет сотрудника РУП «Белпочта»**».

II место

Алесь КНЯЗЕВА и *Олег ПЛЕСКАЧ*, инженеры-программисты цеха автоматизированных систем управления филиала МГТС РУП «Белтелеком»,

проект «**Автоматизация задач в РУП «Белтелеком» с использованием технологии программных роботов (RPA)**»;

Сергей МУЗЫЧЕНКО, заместитель начальника центра технического обслуживания, *Бажена СТРЕЛЬСКАЯ*, инженер по организации производственных процессов связи центра организации предоставления услуг (производство «Минская почта»),

проект «**Цифровая карта лояльности «Паштар»**».

III место

Александр БОЯРИН, инженер электросвязи 1-й категории центральной производственной лаборатории электросвязи Минского филиала РУП «Белтелеком»,

проект «**Интеллектуальные решения для нормативных документов. Внедрение Chat GPT на предприятии**»;

Ян ВЕЛИЧКО, электромеханик линейных сооружений связи и абонентских устройств участка технической поддержки услуг связи Гродненского зонального узла электросвязи Гродненского филиала РУП «Белтелеком»,

проект «**Смотри**».

О СУТИ СВОИХ ПРОЕКТОВ, ИХ АКТУАЛЬНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВАХ РАССКАЗЫВАЮТ ПОБЕДИТЕЛИ ХАКАТОНА

I



Проект «Личный кабинет сотрудника РУП «Белпочта»

Цель проекта – оптимизировать работу сотрудников «Белпочты», бухгалтерских, кадровых служб. В личном кабинете можно будет управлять своими данными, документами, просматривать информацию от руководства и т. д. Планируется реализовать круглосуточный доступ к сервисам с любого устройства, безбумажный документооборот, инструменты аналитики и контроля и т. д.

Внедрение проекта позволит оцифровать ряд внутренних процессов и сделать работу по некоторым направлениям менее трудозатратной. Например, руководителю необходимо получать аналитику и управлять кадровым потенциалом. Для сотрудников личный кабинет станет одним из современных способов коммуникации с нанимателем.

Сейчас проект находится на этапе идеи, но уже поставлена задача разрабатывать, так что будем двигаться в этом направлении. Необходимо решить вопрос полного взаимодействия ряда программных продуктов, что позволит создать единую точку входа во все внутренние сервисы предприятия и получать информацию в режиме онлайн.

В дальнейшем планируется внедрить разработку во всех структурах «Белпочты».



Ирина СВИЛОВИЧ, начальник отдела эксплуатации почтовой связи и распространения печати, Евгений КОНОНОВИЧ, инженер-программист отдела информационных технологий и технического обслуживания (Брестский ф-л РУП «Белпочта»)



Проект «Цифровая модель сбалансированного развития многоотраслевого комплекса Республики Беларусь».

Хакатон получился очень интересным. Было много любопытных проектов с использованием технологий искусственного интеллекта, экономического характера. Суть нашего – создать цифровую модель сбалансированного развития многоотраслевого комплекса Республики Беларусь с возможностью дальнейшего масштабирования на Евразийский экономический союз. Это позволит обеспечить экономическую безопасность целого региона. На базе модели уже построено программное обеспечение, которое было презентовано в Российской Федерации, и оно получило положительные отзывы. На основе этой модели Министерство связи и информатизации, иные ведомства (особенно Минэкономики, так как они отслеживают реализацию государственных программ), Совет Министров, глава государства получают возможность предоставления отчетности быстро и в удобном виде, благодаря чему можно оптимально распределять ресурсы. Там, где нужно, вкладывать больше, где нет – меньше. Как раз это и позволяет обеспечить национальную безопасность, в том числе экономическую.

Для нас было приятной неожиданностью, что мы победили, поскольку все проекты совершенно разные и презентовали их интересно. Надеемся, что в будущем, в том числе благодаря этой победе, будет возможность и дальше продвигать наше решение.



Владислав ДРАПЕЗА, специалист управления информационно-аналитического сопровождения цифрового развития РУП «Центр цифрового развития»

II



Проект «Автоматизация задач в РУП «Белтелеком» с использованием технологии программных роботов (RPA)»

Идея проекта связана с работой магазина BELTELECOMshop. В связи с большим количеством заказов возникает путаница. Чтобы избежать этого, минимизировать ошибки в учете доставок, и была разработана программа. Она позволяет централизованно вести учет доставок. Операторы вносят данные о времени, месте доставки, отслеживают свободных водителей, которым можно передать заказ. Информация оперативно передается водителям через телеграм-бот. В боте они могут посмотреть свои заявки на конкретный день и отчитаться о доставке. Система удобная и прозрачная. Кроме того, на каждой машине стоит GPS-датчик, благодаря которому можно увидеть, на каком заказе находится каждый водитель.

Таким образом, программа облегчает мониторинг работы водителей, учет доставок и процесс коммуникации между водителями и операторами. Проект уже несколько месяцев работает в филиале МГТС. В будущем станет возможным внедрить разработку во всех филиалах «Белтелекома».



Алеся КНЯЗЕВА и Олег ПЛЕСКАЧ, инженеры-программисты цеха автоматизированных систем управления филиала МГТС РУП «Белтелеком»



Проект «Цифровая карта лояльности «Паштар»

Суть проекта: мы хотим более плотно работать с нашими клиентами – физическими лицами. Люди пользуются нашими услугами, очень много делают через нас отправлений. Их мы и хотим поощрять. Например, 500 отправлений – это один уровень поощрения, если сотня или тысяча – другой. Мы ценим клиента, который часто пользуется нашими услугами, и готовы предложить ему скидку либо поощрить лояльность каким-то иным образом.

Подготовка к конкурсу была достаточно интенсивной. Собирали рабочие фокус-группы, куда включались специалисты из разных сфер деятельности: экспедиторы, технические работники, топ-менеджеры. Так и была сгенерирована идея. Затем ее реализовали с помощью наших технических специалистов. Надеемся, что данный проект получится воплотить в жизнь, и у нас на «Белпочте» появится такая карта лояльности.



Сергей МУЗЫЧЕНКО, заместитель начальника центра технического обслуживания производства «Минская почта» (слева)



Проект «Интеллектуальные решения для нормативных документов. Внедрение ChatGPT на предприятии»

Тема нашей презентации – интеллектуальные решения в области номенклатурной документации для предприятия, внедрение ChatGPT. Суть в том, чтобы обрабатывать номенклатурную документацию с помощью искусственного интеллекта из ChatGPT. Этим проектом хотим в разы повысить скорость обработки информации, увеличить точность, улучшить результаты. При устаревших методах поиска информации нам приходилось вручную перебирать различные документы, целиком их вычитывать и таким образом находить необходимую информацию. Сейчас мы это отдали на анализ искусственному интеллекту. По запросу можно получить либо ссылку на документ, либо выдержку из него, либо это может быть уже проанализированная информация по всему документу.

Мы ожидали победы, хотели войти в первую тройку. Все проекты сильные, конкуренция высокая. Было приятно видеть работы достойного уровня и экспертный совет, который грамотно всех оценил.



Александр БОЯРИН, инженер электросвязи 1-й категории центральной производственной лаборатории электросвязи Минского филиала РУП «Белтелеком»



Проект «Смотри»

Основная идея проекта – так называемый смарт-паркинг, то есть онлайн-мониторинг свободных мест на парковках, оптимизация жизни автомобилистов.

В «Белтелекоме» успешно функционирует система «Видеоконтроль», которая стремительно развивается. Мы предложили расширить возможности использования этой системы и на базе видеоконтроля создать что-то новое.

Например, каждый водитель сталкивается с проблемой парковочных мест. Наша команда задалась вопросом: как оптимизировать процесс поиска свободного места на стоянке? В этом поможет видеоаналитика. Система отслеживает свободные и занятые места на парковке, а пользователь через мобильное приложение в режиме онлайн определяет, где находится ближайшая точка со свободным парковочным местом.

На въезде на придомовую территорию сейчас устанавливают шлагбаумы. Как сделать использование такой пропускной системы более удобной для владельцев автомобилей? Наше решение такое: когда авто приближается к шлагбауму, камеры видеоаналитики считывают номерные знаки, и машина проезжает.

Также наша команда предложила модернизировать способ оплаты стояночных мест: на въезде на парковку камеры видеоаналитики считывают номера, и начинается отсчет времени пребывания на парковке. На выезде система считывает количество времени и списывает деньги с банковской карты, привязанной к приложению.

Пока наш проект находится на уровне идеи.



Ян ВЕЛИЧКО, электромеханик линейных сооружений связи и абонентских устройств участка технической поддержки услуг связи Гродненского ЗУЭС Гродненского филиала РУП «Белтелеком» (слева)

Достоин внимания и проект «ИИ-аватар, или Руководитель будущего», представленный государственным предприятием «БелГИЭ».



Проект «ИИ-аватар, или Руководитель будущего»

Мы пришли к созданию такого проекта, во-первых, потому, что не встречали что-то подобное на других хакатонах. Во-вторых, сейчас на предприятии мы столкнулись с большим количеством изменений в наших информационных системах и внедрением новых, когда один человек отвечает за продвижение одновременно нескольких проектов. Очевидно, что он не всегда успевает. Большое количество рабочих групп по разным проектам затрудняет ведение и внедрение, создает много рутинной работы.

Когда есть много задач по одному проекту, менеджеру иногда сложно распределить их по каждому сотруднику. Наша система делегирует задачи в автоматическом режиме. Она пишет план, делит общую задачу на подзадачи и затем выбирает из списка нужного сотрудника, исходя из его профиля работ.

Проект состоит из двух модулей. Первый – предобученная система, чат GPT или что-то подобное, которая помогает писать задачи. Второй – это модель, обученная нами, которая распределяет задачи по сотрудникам.

Проект уже работает в «БелГИЭ», пока апробируется на тестовых задачах. Разработку можно применять на любых предприятиях, обучив систему специфике их работы. **BC**



Слева направо: Анна ЖОЛУДЬ, инженер по автоматизированным системам управления производством 2-й категории; Николай АГЕЕНКО, инженер по автоматизированным системам управления производством 2-й категории; Максим БАБИЦКИЙ, инженер по автоматизированным системам управления производством; Павел ВОЙТКУН, инженер средств радио и телевидения (государственное предприятие «БелГИЭ»)