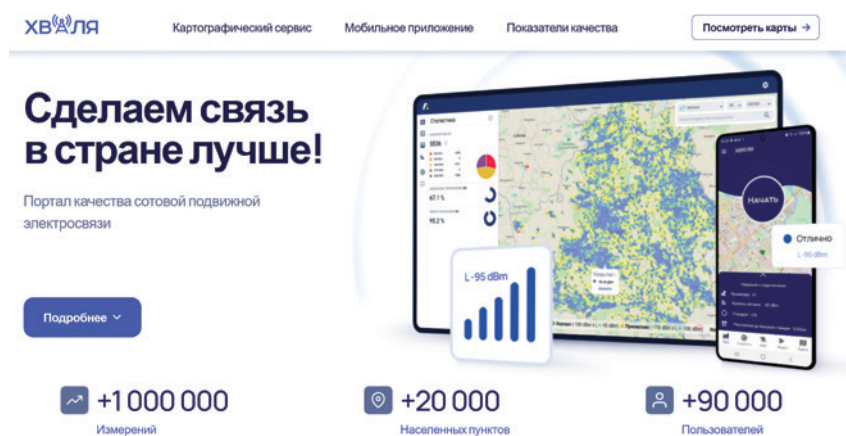


Сервис связи

«ХВАЛЯ» — система оценки качества услуг сотовой подвижной электросвязи

Государственным предприятием «БелГИЭ» разрабатывается система оценки качества услуг сотовой подвижной электросвязи «Хваля» на территории Республики Беларусь. Усовершенствованная версия «Хвали» была представлена на выставочном стенде предприятия 18–21 апреля текущего года в рамках XXIX Международной специализированной выставки ТИВО-2023.



Система оценки качества развивается сегодня таким образом, чтобы не только операторы сотовой связи, но и сами абоненты могли участвовать в процессе улучшения качества услуг. Такой подход одобряется в рамках госпрограмм или инициатив во всех развитых странах. В Беларуси инициативу поддерживает Министерство связи и информатизации.

Услуги сотовой подвижной электросвязи (СПЭ) оказывают в нашей стране четыре оператора. Благодаря их работе стандарт 3G доступен уже более 99 %

населения, проживающего на 98,4 % территории республики. Существенно увеличить зону покрытия сети 4G позволила в последние годы активная работа по развитию сети LTE-800. Сегодня 98 % белорусов могут воспользоваться услугами сотовой подвижной электросвязи стандарта LTE.

Постоянный рост количества радиоэлектронных средств (РЭС) и их пользователей требует все более эффективного использования радиочастотного спектра: по итогам работы предприятия за 2022 год осуществлен технический надзор за параметрами ра-

диоизлучений 113 848 РЭС, что на 4247 РЭС больше, чем в предыдущем году, а также выдано 5989 заключений по результатам приемки объектов электросвязи (подробная информация о результатах работы предприятия за 2022 год размещена на сайте www.belgie.by).

Во время мероприятия по подведению итогов работы «БелГИЭ» участникам, в том числе первому заместителю Министра связи и информатизации П. Н. Ткачу и начальнику управления электросвязи и регулирования радиочастотного спектра Минсвязи Д. Н. Корзуну, были представлены текущие результаты развития системы оценки качества «Хваля».

Аппаратно-программные комплексы осуществляют оценку зоны уверенного приема (зоны покрытия), параметров (показателей) качества услуг СПЭ стандартов GSM, UMTS, LTE и 5G вдоль маршрутов движения транспортных средств, внутри зданий, сооружений, помещений, в общественном транспорте, пешеходных зонах и т. д. с обработкой полученных



Система оценки качества сотовой подвижной электросвязи «Хваля» включает в себя основные модули:

- парк передвижных и носимых испытательных аппаратно-программных комплексов – мобильные тестовые терминалы и сканирующие приемники;
- бесплатное мобильное приложение с одноименным названием «Хваля», предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах;
- центральный сервер – система хранения и обработки данных;
- специализированный веб-портал Хваля.бел, который позволяет готовить отчеты и размещать публикации результатов измерений.

результатов и оценкой ключевых параметров (показателей) качества услуг СПЭ на соответствие требуемым нормам, установленным в нормативно-правовых актах и СТБ (стандарт Республики Беларусь).

Пользователи же интернет-ресурса Хваля.бел могут оценить зоны уверенного приема (зоны покрытия) операторов сотовой подвижной электросвязи, как расчетные, так и измеренные по результатам

объездов подвижных комплексов радиоконтроля, сравнить уровень сигнала базовых станций в конкретной точке, выбрав оператора, стандарт и вид карты. На ресурсе также размещается информация о результатах измерений мобильного приложения «Хваля», расчетные карты покрытия Республики Беларусь наземным цифровым телевизионным вещанием и наземным звуковым радиовещанием.

Государственное предприятие «БелГИЭ» активно работает над совершенствованием интернет-ресурса Хваля.бел, который в последующем позволит обеспечить широкомасштабный мониторинг параметров и показателей качества услуг электросвязи в режиме реального времени. Систематический контроль качества услуг СПЭ с периодической оценкой их показателей и публикация информации о результатах работ даст возможность абонентам получать объективную информацию по инструментальной оценке показателей качества услуг в сетях сотовой подвижной электросвязи и по радиопокрытию стандартов GSM, UMTS и LTE на интересующей территории.

Мобильное приложение «Хваля» – это простой, надежный и удобный способ:

- оценить уровень принимаемого сигнала и зону покрытия в точке приема;
- определить стандарт и базовую станцию, обслуживающую абонента и ближайшие базовые станции других операторов;
- узнать о скорости и параметрах своего интернет-подключения по мобильной сети;
- отправить отрицательные результаты для последующего предоставления операторам связи;
- отследить качество и стабильность работы на мобильном устройстве пользователя как веб-сайтов, так и потокового видео.

