

Цифровая грамотность госслужащих

В. М. ИВАШКО,
кандидат военных наук, доцент,
начальник научно-технического отдела

УО «Белорусская государственная академия связи»

Сегодня уже очевидно, что внедрение цифровых сервисов в систему госуправления не только меняет требования к компетенциям госслужащего и подходы к работе с данными, но и создает предпосылки для реализации в Беларуси модели образовательной платформы с уникальным практическим опытом.



Государственное управление – сфера консервативная. Ее цифровизация – один из вызовов времени. К примеру, если одни производственные структуры оперативно адаптируют технологии и процессы к нововведениям, то управленческим структурам на местах зачастую не хватает компетенций. Это в свою очередь замедляет взаимодействие по линии «государство – гражданин».

Учитывая данную реальность, в 2022 году учреждением образования «Белорусская государственная академия связи» проведена серия семинаров «Цифровое развитие административно-территориальных единиц». Большая работа выполнена при поддержке Министерства связи и информатизации в сотрудничестве с Региональным отделением Международного союза электросвязи для региона СНГ. Основу контента семинаров составили документы Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы, план мероприятий по реализации «проекта будущего», утвержденный правительством, а также материалы комплексного проекта «Умные города Беларуси».

Также в течение минувшего года Белорусской государственной академией связи было организовано три семинара в офлайн- и онлайн-форматах. В числе участников – представители администраций областных,

городских, районных исполнительных комитетов, отвечающие за вопросы цифрового развития своих административно-территориальных единиц.

В результате участники приобрели новые знания, обменялись мнениями по актуальным вопросам цифрового развития, получили опыт взаимодействия и общения со специалистами в ИКТ-сфере.

При всей наполненности содержания семинаров особо следует отметить их атмосферу. Аудитория проявила интерес к тематике выступлений спикеров и экспертов в сфере цифровой трансформации. Например, в работе первого семинара, организованного на базе БГАС, участие приняли более 60 представителей госорганов Беларуси, в том числе шести структур государственного управления, а также учреждений образования и бизнеса. В качестве спикеров выступили специалисты сектора ИКТ структур органов

госуправления, производственных предприятий, учреждений образования и представителей бизнес-структур.

По результатам семинара участники выразили желание проводить подобные мероприятия с вовлечением широкого круга административно-территориальных единиц. Это нашло отклик и поддержку у руководства Регионального отделения Международного союза электросвязи для региона СНГ, а также Минсвязи. Оказано содействие в организации и проведении учебных семинаров в каждом регионе. Таким образом, следующий семинар с участием руководства и работников районных и городских исполнительных комитетов Брестской области «приземлился» в Пинске. В очном формате лектория и дискуссий приняли участие представители 16 районных и городских исполнительных комитетов Брестской области, а в онлайн-формате – около 30 участников из других регионов страны.

Семинар проходил в течение двух дней. С приветственным словом и напутствием к участникам обратились заместитель министра

связи и информатизации Анна Рябова, координатор программ МСЭ Фарид Нахли, председатель Пинского горисполкома Валерий Ребковец и ректор Белорусской государственной академии связи доктор технических наук, профессор Андрей Зеневич.

Примечательно, что перед аудиторией выступили 19 спикеров из числа международных организаций, таких как МСЭ, ПРООН, а также представители Минсвязи, Минобразования, Минсельхозпрода, Пинского горисполкома, РУП «Белтелеком», Национального центра электронных услуг, Центра информационных технологий Мингорисполкома, ОАО «Гипросвязь» и других организаций и вузов. Большой интерес слушатели проявили к выступлению директора компании «НЬЮЛЭНД технологий» Семена Нечаева, который представил разработанную компанией платформу «интернета вещей» и практически реализуемые кейсы умного города.

Участники в рамках трех сессий смогли предметно и квалифицированно обменяться мнениями и профессиональными оценками. Состоялась демонстрация

технических решений, предлагаемых к внедрению в умном городе.

Оценка промежуточных результатов минувших мероприятий, посвященных цифровой трансформации, ярко демонстрирует неподдельный интерес участников к данной теме и большое желание учиться и узнавать новое в этом направлении. По сути, каждая лекция для слушателей семинара становится своеобразным открытием. Подтверждением этому стал семинар, состоявшийся в ноябре 2022 года в Молодечно. Рассматривалась актуальная тема «Региональное цифровое развитие: теория и практика». В числе участников были представители административно-территориальных единиц Минской области.

В сравнении с предыдущим семинаром в этот раз изменился состав спикеров и скорректирована тематика выступлений. В очном формате приняли участие представители 16 районных и городских исполкомов Минской области, без малого сорок участников, представляющих различные организации и регионы республики. Интерес к семинару



проявили руководители отделов архитектуры, строительства и ЖКХ, экономики, жилищно-ремонтных эксплуатационных управлений, общеобразовательных учреждений, здравоохранения, узлов электросвязи, водоканала, предприятий транспорта.

С приветствием перед участниками выступили министр связи и информатизации Константин Шульган, региональный директор Регионального отделения Международного союза электросвязи для региона СНГ Наталья Мочу и другие официальные лица.

Участники в рамках трех сессий семинара смогли предметно и квалифицированно обменяться мнениями и профессиональными оценками по поводу правовых основ государственного регулирования регионального развития, реализации мероприятий государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы в разных отраслях экономики и социальной сферы.

По итогам обучения участники высказали ряд мнений и рекомендаций по совершенствованию образовательной платформы с практическим опытом роста компетенций госслужащих

в сфере цифровой зрелости. Отмечена важность продолжения практики проведения семинаров (тренингов) по тематике регионального цифрового развития с вовлечением в процесс представителей администраций исполнительных комитетов, организаций и учреждений. Все участники сошлись во мнении, что успешное цифровое развитие административных структур зависит от уровня цифровых компетенций, прежде всего, у руководителей. При этом важно выстроить свою команду цифровизаторов для реализации цифровых решений, наиболее востребованных населением, бизнесом и органами власти.

Разумеется, на семинарах подготовить специалистов для реализации масштабных цифровых решений не получится. В подобном учебном формате такую цель никто и не ставил. Аудитории участников – в основном

государственным служащим региональных органов управления и администраций – важна информированность о принятых в государстве решениях цифрового развития и проектах, внедряемых в городах. Для получения цифровых компетенций необходимо пройти курсы повышения квалификации по вопросам реализации концепции умного города для специалистов управленческого аппарата и технического состава административных единиц. Организация таких курсов как раз и возложена на научно-образовательный центр «Умный город», созданный в Белорусской государственной академии связи.

