

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь полностью изменило формат межведомственного информационного взаимодействия и систему оказания госуслуг населению.

О новых подходах к назначению мер социальной поддержки в условиях цифровой экономики рассказывает Валерий КОВАЛЬКОВ, заместитель министра труда и социальной защиты.



Одна из задач, решаемая в настоящее время всеми органами государственного управления, – выстраивание оптимальных алгоритмов коммуникации как с госорганами, так и с физическими лицами, – говорит Валерий Валерьевич. – Мы также нацелены на создание условий, при которых граждане и юридические лица будут тратить минимум времени для получения необходимых справок, сведений и административных решений.

В настоящее время все основные бизнес-процессы, происходящие в органах по труду, занятости и социальной защите, осуществляются с помощью соответствующих информационных ресурсов. Большими возможностями обладает государственная информационная система социальной защиты (ГИССЗ). Она обеспечивает назначение и выплату в органах соцзащиты пенсий, пособий и государственной адресной социальной помощи, ведение

централизованного учета и распределения технических средств социальной реабилитации, семейного капитала.

Важные функции выполняют информационные ресурсы службы занятости, которые позволяют регистрировать безработных с назначением и выплатой пособия по безработице, сопровождать их в процессе поиска места трудоустройства, переобучения или повышения квалификации. При помощи Общегосударственного банка вакансий наниматели могут разместить информацию о рабочих местах и условиях труда, а нуждающиеся в трудоустройстве лица – найти подходящую работу или оставить резюме для нанимателя. Банк вакансий интегрирован в информационный ресурс ЕАЭС – системы социальной защиты, что позволяет искать работу на территории пяти государств – участников содружества. Проект называется «Работа без границ», и при его поддержке можно ознакомиться с вакансиями в Казахстане, Кыргызстане, России, то есть в любой стране ЕАЭС.

– Скажите, пожалуйста, Валерий Валерьевич, как эти ресурсы реализуются в регионах? Какой доступ к социальным услугам есть у населения в глубинке?

– Прежде всего следует отметить, что все информационные ресурсы Министерства являются централизованными, то есть находятся на республиканском уровне. При этом их пользователи – все управления по труду, занятости и социальной защите в районах, городах и областях.

Осуществление административных процедур, которые мы уже реализовали или которые предстоит выстроить, а также иных электронных услуг осуществляется через интеграцию комплекса «Одно окно» либо через портал электронных услуг ОАИС. Поэтому независимо от того, в какой точке на территории Республики Беларусь находятся заинтересованные в получении необходимой информации физическое лицо или госорган, для них она доступна повсеместно.

– Расскажите, пожалуйста, как Минтруда практически решает одну из актуальных задач по упрощению процесса получения госуслуг с переводом их в онлайн-режим?

– В 2020 году мы создали один довольно примечательный ресурс – информационную базу многодетных семей по всей стране. В ней содержатся актуальные сведения о родителях, детях, о том, в каких дошкольных учреждениях они пребывают либо в каких школах учатся. Здесь же содержится информация о мерах социальной поддержки, которую получает семья. База постепенно развивается, наращивается ее потенциал. В дальнейшем один из вопросов, который мы намерены решать с ее помощью, – это представление многодетных матерей к награждению Орденом матери. Мы хотим, чтобы наша система помогла органам власти находить такие семьи, хотим автоматизировать этот процесс.

Наряду с этим данная информационная база также представляет собой ценный ресурс для налоговых и таможенных органов, структур жилищно-коммунального хозяйства, потому что многодетные семьи имеют большой перечень льгот. К примеру, многодетная семья может ввезти в страну приобретенный за рубежом автомобиль и растаможить его за 50 % от размера таможенной пошлины. Для этого им не нужно подавать сведения в таможенные органы, так как такую информацию пункты Государственного таможенного комитета могут запросить в Минтруда и соцзащиты. В свою очередь налоговые органы имеют возможность получать необходимые сведения о многодетных семьях для исчисления



подходящего налога, налога на недвижимость. Для налоговых органов также доступны сведения о пенсионерах и инвалидах I и II групп по оплате земельного налога и налога на недвижимость. Скажем, если у пенсионера есть освобождение от земельного налога, ему обращаться в налоговый орган нет необходимости, так как налоговая сразу выставляет ему нулевую ставку.

Ресурсы Фонда социальной защиты населения позволяют вести персонифицированный учет информации о периодах уплаты нанимателями страховых взносов за каждого конкретного работника, а также сумм заработка, из которого эти взносы уплачиваются. В итоге это значительно упрощает процесс назначения пенсий, поскольку сведения о периодах работы после 1 января 2003 года (дата создания системы персонифицированного учета) и заработка подтверждаются только данными Фонда.

Наличие информационных ресурсов позволяет осуществлять взаимодействие без непосредственного контакта специалистов органов по труду, занятости



и социальной защите с потребителями информации.

В целях перевода административных процедур в электронную форму Министерством совместно с РУП «Национальный центр электронных услуг» проведены работы по интеграции ведомственных ресурсов и программного комплекса «Одно Окно» для реализации самых востребованных административных процедур. На нынешний день в ПК «Одно окно» реализованы три электронные услуги: информация о размере пособия на детей и периоде его выплаты (3.16.01); информация о размере получаемой пенсии (3.16.03); информация о размере, получении (неполучении) пособия по уходу за инвалидом I группы или лицом, достигшим 80-летнего возраста (3.16.04).

Ведутся работы по переводу в электронную форму четырех административных процедур в отношении физических лиц: выдача справки о размере пособия на детей и периоде его выплаты (2.18); выдача справки о размере пенсии (2.26); выдача справки о регистрации в качестве безработного (2.31); выдача справки о предоставлении государственной адресной социальной помощи (2.34).

Работы будут завершены в декабре 2022 года, что позволит гражданам направлять заявки на осуществление востребованных административных процедур через единый портал электронных услуг.

В отношении субъектов хозяйствования на едином портале электронных услуг к настоящему моменту доступны две важные административные процедуры: включение в Реестр агентств по трудоустройству (15.3.1); внесение изменения в Реестр агентств по трудоустройству (15.3.2).

Ресурсы Фонда социальной защиты населения позволяют вести персонифицированный учет информации о периодах уплаты нанимателями страховых взносов за каждого конкретного работника, а также сумм заработка, из которого эти взносы уплачиваются.

– Какие ИТ-инструменты позволяют Министерству труда и социальной защиты обеспечить взаимодействие с информационными системами других госорганов в автоматическом режиме?

– Прежде всего интеграция информационных ресурсов Минтруда с общегосударственной автоматизированной информационной системой (ОАИС). На данный

момент обеспечено слияние с ОАИС шести ресурсов, содержащих персональные данные граждан. Реализовано 29 электронных услуг для населения, юридических лиц и госорганов. Сервис доступен на едином портале электронных услуг (portal.gov.by).

У каждого пользователя единого портала имеется личный кабинет, в котором он может получить информацию о видах и размерах назначений. Для этого требуется личный ключ, СОК (сертификат открытого ключа) которого издан РУЦ ГосСУОК, так называемая ЭЦП. Результатом оказания электронной услуги является электронное сообщение (информация, список и так далее) с возможностью сохранения и печати. Для информационных систем госорганов реализован доступ без участия пользователей по технологии «система – система».

Системы Минтруда взаимодействуют посредством ОАИС с системами МНС, МЖКХ, МВД, Минздрава, Минобразования, Минобороны, Государственного таможенного комитета, Госпогранкомитета. Данная координация позволяет применить выявительный принцип для предоставления отдельным категориям граждан безналичных жилищных субсидий, то есть у граждан нет необходимости посещать с такой целью государственные органы.

Помимо этого, в планах нашего Министерства – создание отраслевой цифровой платформы социально-трудовой сферы, позволяющей организовать и управлять данными отраслевого уровня в едином информационном пространстве. Для расширения автоматизации решаемых задач и предоставляемых услуг предусмотрен ряд специальных сервисов. В эту программу входит определенный набор услуг и регламентов их исполнения. Например, осуществление административных процедур в электронной форме;

- переход на электронный учет трудовой деятельности;
- предоставление данных для электронной трудовой книжки и электронного свидетельства социального страхования;

В планах нашего Министерства – создание отраслевой цифровой платформы социально-трудовой сферы, позволяющей организовать и управлять данными отраслевого уровня в едином информационном пространстве.

- предварительный расчет пенсий на основе данных персонифицированного учета;
- предоставление гражданам электронных услуг по просмотру и предварительному персональному расчету страхового стажа на основе данных Фонда;
- использование накопленной в органах Фонда информации о трудовой деятельности граждан и их заработной плате до 2003 года – для проактивного режима назначения пенсии по инвалидности, социальной пенсии детям-инвалидам и так далее.

В целом уже очевидно, что продвижение цифровых программ в сфере госуслуг выводит на новый уровень взаимодействие и взаимопонимание властных структур и населения.

*Николай Инин
«Веснік сувязі»*

