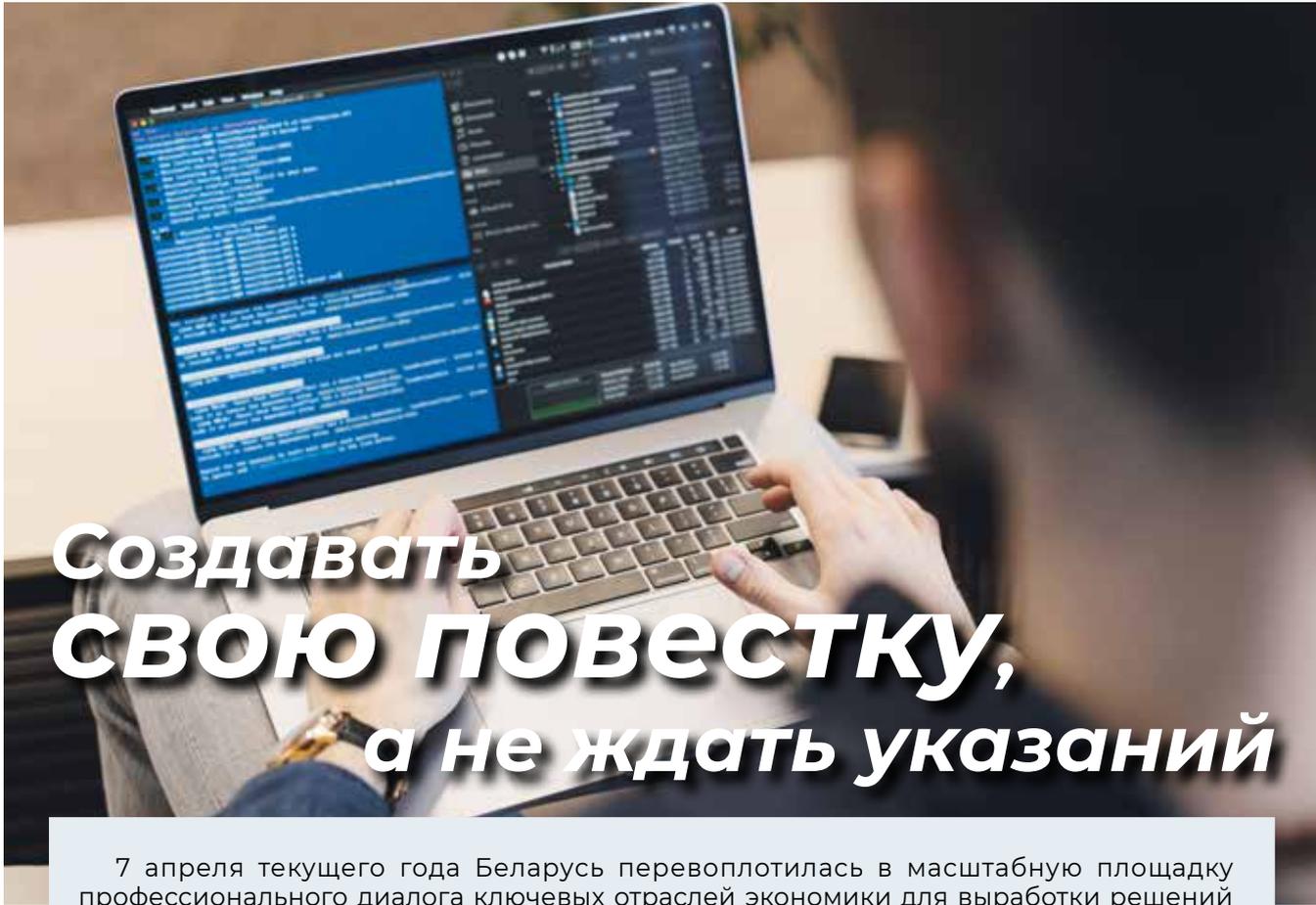


От редакции



Создавать СВОЮ ПОВЕСТКУ, а не ждать указаний

7 апреля текущего года Беларусь перевоплотилась в масштабную площадку профессионального диалога ключевых отраслей экономики для выработки решений в сфере цифровизации. Импульсом послужил указ Главы государства № 136 «Об органе государственного управления в сфере цифрового развития и вопросах информатизации».

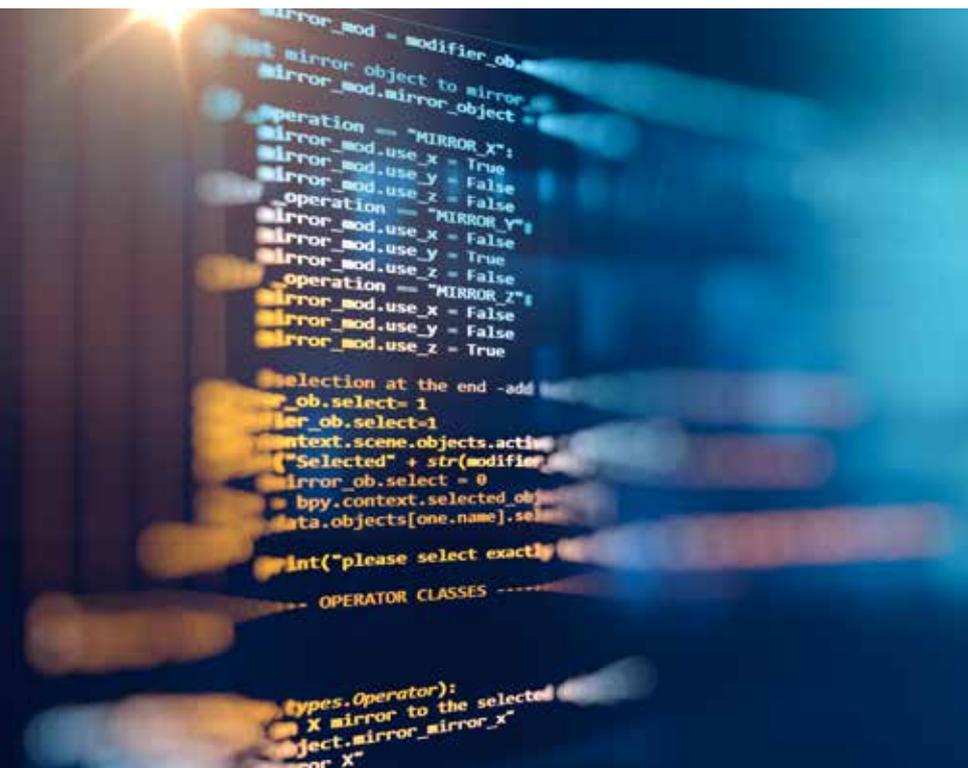
Нужно понимать, что вместе с таким решением ушли в прошлое периодическое затягивание сроков исполнения поручений в сфере ИТ, нечеткие межотраслевые дорожные карты реализации проектов и решений и т. д. Стало очевидно, что для кардинального решения проблем был необходим регулятор цифровых преобразований. И вот он у штурвала: в соответствии с указом Главы государства Министерство связи и информатизации наделено дополнительными функциями для продвижения цифровизации, определена его основная цель – совершенствование управления процессами цифрового развития в Республике Беларусь.

Настал ответственный период создания четкой вертикали в системе государственного управления вопросами цифрового развития, когда преобразования

должны реально опираться на прорывные проекты, опыт лидеров и эффективный диалог науки и производства. Пришло время решительного перевода стрелок на новый путь отраслевых взаимоотношений, перемен в расстановке сил и создания новых цифровых моделей.

Все это бесспорно. Но возникает целый ряд вопросов, и один из центральных – каков на данный момент уровень цифровой зрелости?

По данным экспертного анализа, к 2020 году 78 % организаций использовали локальные вычислительные сети. Для сравнения: в РФ этот показатель составлял 56 %. Интернет и электронную почту использовали 98 % (в РФ – 91 %), 70 % структур имели сайт в интернете, а всего сеть использует 85 % населения, в том числе 42 % – для финансовых операций. В итоге объем данных,



использованных потребителями интернета с 2017 по 2020 год, вырос почти в 2,5 раза – с 2 млн терабайт до 4,86 млн терабайт.

На более высоком уровне развития находится ИТ-индустрия, составляющая разработку программного обеспечения как услуги и товара, оказание иных информационных и компьютерных услуг. По оценке специалистов, экспорт Парка высоких технологий (ПВТ) за 2021 год достиг 3 млрд долларов США, что составило более 30 % всего экспорта услуг Беларуси. Темп роста за 9 месяцев – 125 %. Только в конце минувшего декабря резидентами ПВТ стали 52 компании, а общее их число составляет примерно 1100 структур. За 2021 год было создано более 9 тыс. рабочих мест, а число работников – около 80 000 человек.

Высокий уровень цифровизации демонстрирует также банковский сектор сферы услуг. В стране эффективно функционируют уникальное на территории СНГ единое расчетно-информационное пространство (ЕРИП), Единая система банковских гарантий (с элементами блокчейн), создана Межбанковская система идентификации, позволяющая жителям Беларуси, единожды пройдя

идентификацию в одном из банков республики, получить возможность пользоваться услугами большинства банков онлайн.

Весомыми факторами успеха в обоих секторах, по мнению экспертов, являются доступ к финансированию в необходимых объемах, существенное стимулирование труда специалистов и благоприятная регуляторная среда.

На стадии завершения ведомственной информатизации также находится цифровое развитие сферы государственного управления, в которую входит электронное правительство. Развивается государственная система электронных ключей, общегосударственная автоматизированная информацион-

ная система, включая единый портал электронных услуг и программное обеспечение для перевода административных процедур в электронный формат, системы для работы с биометрическими документами.

В ведомствах в основном оцифрованы документооборот и другие базовые управленческие процессы – бухгалтерия, работа с кадрами – обеспечено функционирование и актуализация официальных сайтов органов и организаций, оцифрованы ключевые информационные ресурсы. Например, только в минувшем году в госреестре информационных ресурсов и систем зарегистрировано около 25 тыс. ресурсов и 354 системы. Наиболее значимые среди них – Регистр населения, АИС «Расчет налогов» и базы данных Минтруда по занятости населения, Единый реестр имущества, архив электронных документов Национального архивного фонда, АИС Верховного Суда, Единый реестр лицензий.

Между тем эксперты отмечают, что темпы информатизации наиболее динамичны в ведомствах, имеющих возможность достаточного финансирования, в частности, за счет оказания профильных услуг. Это видно на примерах

информатизации МЧС, Госкомимущества, Минтруда, ГТК...

В новых технологических реалиях цифровизация выступает действенным инструментом эффективного управления информационными потоками, позволяя развивать секторы экономики. Но возникает вопрос: как в процессе реформирования расставить приоритеты, на что реагировать в первую очередь?

По мнению экспертов ИТ-сферы, слабым звеном в общем процессе проявляется ведомственная разобщенность, в частности, отсутствуют общие правила обязательного предоставления данных другим ведомствам. Госорганы и организации предпочитают автономно контролировать и использовать свои информационные ресурсы. Затруднено создание межведомственных систем, не имеющих основного заинтересованного заказчика. Подобные барьеры явились причиной волокиты в работе по созданию Национальной системы безбумажной торговли в период 20-х годов. Решение данной задачи перенесено на 2021–2025 годы.

Определенным образом сковывают работу законодательные ограничения при проведении процедур государственных закупок и механизма финансирования ИТ-проектов. Сформировавшаяся жесткая регламентация практически полностью исключает возможность

корректировки результатов в ходе реализации мероприятий. Существующий механизм не учитывает особенности выполнения работ в сфере информатизации, которые преимущественно носят интеллектуальный и творческий характер, а также выполняются в условиях быстро изменяющихся технологий.

Узким местом в области цифровизации эксперты называют дефицит профессионалов. Цифровая трансформация экономики, как известно, обеспечивается ростом количества информационных систем в их взаимосвязанности, что требует участия особо дефицитных специалистов, которых обобщенно можно называть архитекторами сложных интегрированных систем, или «цифровыми архитекторами». Необходимое количество таких специалистов в дефиците даже в частном бизнесе. Компании, которые создают проекты полного цикла, пока переживают стадию формирования. Их усилия сконцентрированы на зарубежных заказах, которые к ним попадают через третьи руки. В таких проектах архитектура уже построена, остается только внедрение готовых решений.

Региональная цифровизация также находится на низком уровне. В качестве причины в регионах ссылаются на недостаток финансовых и кадровых ресурсов, за исключением банковского сектора.





В стране активно внедряются электронный дневник, электронный журнал, электронная зачетная книжка. Вместе с тем эпидемиологическая ситуация показала недостаточную готовность системы образования к быстрому внедрению технологий онлайн-обучения. Как видно из результатов информатизации, в предыдущий период осуществлено лишь оснащение учреждений образования компьютерным оборудованием и инфраструктурой связи, а также подготовка к формированию республиканской информационно-образовательной среды. Основные работы по реализации проекта запланированы на 2021–2025 гг.

В здравоохранении ключевым достижением в 2016–2020 годах стало повсеместное внедрение системы «Электронный рецепт» (выдано более 7 млн рецептов). В стране лишь формируется единая централизованная система электронного здравоохранения с единой картой пациента. Телемедицина применяется пока только для цифровой маммографии, а также цифровой флюорографии в Минске. Вместе с тем в ПВТ значительное количество резидентов специализируются на цифровизации в сфере медицины...

Начата работа по внедрению счетчиков газа, электроэнергии, автоматически передающих показания снабжающим организациям. Планируется создание цифровой платформы для удаленного учета услуг ЖКХ с использованием мобильной связи 4G и 5G.

Наряду с этим активно развивается частный бизнес в сфере услуг. За счет активизации почтовых служб и служб доставки («Белпочта», «Европочта», «Яндекс», СДЭК) ускорились процессы цифровизации сфер розничной торговли и общественного питания. Например, по данным на 1 сентября минувшего года в Торговом реестре состояло 27 274 интернет-магазина, прирост с начала года составил 6,8 %. Доля интернет-продаж в розничном обороте составила 5,8 %.

В реальном секторе экономики высокий уровень цифровизации показывают Минэнерго, концерн «Белнефтехим», Госкомвоенпром, а также ряд отдельных госпредприятий и частных компаний – БелАЗ, «Савушкин продукт», «Белвест», внедряющих высокоуровневую автоматизацию управления производственными процессами, использование роботов, беспилотные технологии. В структурах Минсельхозпрода в настоящее время ведется работа по созданию системы «Умное земледелие», реализуются отдельные пилотные проекты в растениеводстве и животноводстве. Однако достижение высокого уровня цифровизации в реальном секторе экономики в целом в среднесрочной перспективе (3–5 лет) не прогнозируется. Пока остаются в стороне использование искусственного интеллекта и умных индикаторов, датчиков для производственных и управленческих процессов, создание умных фабрик, роботизация...

При более детальном рассмотрении обширной панорамы задач цифровой трансформации отчетливо видно, что эффективных цифровых решений в реальном секторе экономики достаточно много, но они фрагментарны. Поэтому возможности щедрого финансирования процесса цифровизации, пожалуй, не всегда можно считать решающими. На данном этапе, на наш взгляд, необходимы руководители, знающие возможности, преимущества и риски цифрового развития, способные выработать эффективную стратегию цифровизации и готовы ее реализовать.