

...Изменяя мир к лучшему



В последние годы, несмотря на проблемы, связанные с пандемией, белорусская сфера связи продолжала развиваться благодаря инновационным решениям. Впереди – задачи цифровой трансформации экономики страны. Огромная роль в этом бесспорно принадлежит представительницам прекрасной половины человечества. Эта мысль красной нитью пронизывала атмосферу встречи министра связи и информатизации Беларуси **Константина Шульгана** и председателя Белорусского профсоюза работников связи **Нины Гавриловой** с женщинами, представлявшими различные отраслевые организации. По существу, праздничный прием накануне 8 Марта вылился в открытый душевный разговор, на фоне которого необычными самоцветами проявились женские образы современной отрасли связи. За чертами прекрасных дам легко угадываются современницы, способные наше непростое время наполнять глубоким смыслом душевной теплоты.

Людмила Николаевна Агейчик посвятила работе в отрасли более 37 лет. Сейчас она возглавляет почтовое отделение Заславль-1 ОЦПС Минского филиала РУП «Белпочта». Подойдя к микрофону, Людмила Николаевна поделилась воспоминаниями, открыла секреты слаженности своего коллектива, не скрывала трудности и при этом сохраняла уверенность в призвании служить людям.

– Работать я начала в 1984 году в должности оператора связи, – вспоминала Людмила Николаевна. – А в 2011 году мне доверили возглавить коллектив почтового отделения связи № 1 города Заславля. Почтовая структура имеет статус городского отделения и является самой крупной в Минском районе. На обслуживании отделения находится около 8 тысяч жителей Заславля, а в штатном списке – 14 человек,

6 из которых – почтальоны по доставке отправлений и печатных СМИ. Нужно учесть, что общая протяженность доставочного маршрута составляет 85 км. Согласитесь, что в общем наборе забот это не просто и ответственно. Сегодня наше отделение оснащено современным оборудованием – считывателями штрих-кодов, платежных банковских карт, биометрических документов, ИД-карт и другим почтовым оборудованием. Мы стремимся уйти от бумажного документооборота и переходим в «цифру» в отделениях почтовой связи. Например, внедрено решение по хранению копии чековой ленты в электронном формате, что позволило сократить как финансовые, так и трудовые затраты. Сейчас не требуются печать и хранение чековой ленты на бумажном носителе. Фискализация осуществляется онлайн и сохраняется на сервере. Если

возникает необходимость в получении какой-либо информации по проведенным операциям, хранение значительно упрощает ее поиск...



Далее Людмила Николаевна с интересом поведала о продвижении почтовых услуг в цифровом формате, оснащении почтового отделения платежно-справочным терминалом, оборудовании рабочего места оператора для обслуживания корпоративных клиентов и еще о многих инициативах в работе с клиентами.

Из-за эпидемиологической обстановки особенно востребовано обслуживание клиентов на дому, и такая возможность у работников почты есть, например, с помощью аппаратно-программного комплекса «Мобильный почтальон». Его плюсы – мобильность, компактность и сервис в режиме

реального времени. Особенно в этом нуждаются жители сельской местности.

– Однако сигнал мобильных операторов не везде качественный, – сокрушалась Людмила Николаевна, – поэтому в ряде населенных пунктов эта услуга сельчанам остается недоступной. А ведь среди них много пожилых людей!

– Трудно найти этому объяснение, – сожалела она, обращаясь к руководству и представителям компаний МТС и А1. – Находишься в 25 километрах от столицы, а стабильного сигнала нет.

Такой вот характер: праздник отмечает, а про дело не забывает...

Эстаферу позитивного настроения приняла Оксана Ивановна Шевчук – ведущий инженер службы электросвязи Брестского филиала РУП «Белтелеком». В этом коллективе Оксана Ивановна старожила: трудится с 1999 года. Вспоминала, как начинала работать когда-то электромонтером, а после окончания БГУИРа была переведена на должность инженера-проектировщика отдела комплексного проектирования. Шло время, а вместе с тем расширялся круг производственной ответственности. Теперь она ведущий инженер службы электросвязи.



– В моей компетенции – координация деятельности структурных подразделений филиала по вопросам развития, строительства, технической эксплуатации сетей xPON, – говорит Оксана Ивановна. – За последние годы в данном направлении было сделано очень многое. Особенно это ощущаешь за стенами производства, когда из «спеца» становишься обычным потребителем услуг связи. Невольно ловишь себя на мысли, что все это происходит благодаря усилиям тех людей, с которыми ты плечом к плечу ежедневно трудишься. Судите сами: завершена прокладка оптоволоконных линий в многоэтажной застройке городов. Все новостройки вводят в эксплуатацию уже с новыми сетями электросвязи. Ведется прокладка сетей xPON в индивидуальной застройке городов и сел. Чтобы создать равные условия жизни городских и сельских жителей, мы уже не можем обойтись без сетей мобильной связи. Теперь, благодаря получению РУП «Белтелеком» лицензии на право предоставления услуг мобильного оператора, высокоскоростной интернет появится там, где

прокладка оптоволоконных линий нецелесообразна. Надеюсь, что внедрение технологии 5G позволит нам выйти на рынок мобильной связи так же успешно, как когда-то это было с услугой IPTV.

Не могла Оксана Ивановна обойти вниманием и профсоюзные хлопоты, ведь она профгруппорг в своем коллективе, поэтому всегда находится в центре спортивных событий, что объединяет людей в сплоченную команду, способную на многое. В этом она убеждена.

Иногда Наталья Владимировна Нарушевич,

бухгалтер Полоцкого филиала №9 ОАО «Белсвязьстрой», окружающую действительность представляет по-своему. Кто-то может спорить, кто-то соглашаться, однако в своем видении она права. Судите сами.

– Сначала прогресс отобрал у бухгалтеров деревянные счета, – с улыбкой объясняла она присутствующим. – Потом он «позарился» и на калькуляторы – в стране повсеместно стали распространяться персональные компьютеры, а вскоре появился и первый бухгалтерский софт – программы учета. 27 лет назад, когда я пришла на работу



в отрасль, такие перемены трудно было представить. Но, помнится, 90-е годы преподносили людям и другие испытания. Настала эпоха перемен. Сложная экономическая ситуация оставила часть населения без работы. Многие профессии сильно девальвировались, и не все специалисты смогли приспособиться к новым рыночным условиям.

Наталья Владимировна вспоминала, как свалившиеся словно снег на голову новации, которые, казалось бы, должны были упростить работу «среднестатистической Марьи Петровны», усложняли дело. Она «со скрипом»

осваивала новые технологии, помечая в шпаргалках нужные кнопки. Теперь же все приняло на себя компьютер, и бухгалтер уже не мыслит своей работы без этого помощника, умной и удобной бухгалтерской программы.

– Наше предприятие также активно занималось автоматизацией бухгалтерского учета, – говорит Наталья Владимировна. – В 2020 году общество перешло на наиболее современный программный продукт в бухучете с единой методологией формирования отчетности – платформу «Бухгалтерия 1С» версии 8.3. Она позволила унифицировать учет

и отчетность в соответствии с законодательством, оптимизировать затраты на консультационную и техническую поддержку программного продукта. Размещение этой программы на сервере ОАО «Белсвязстрой» позволило пользоваться ею всем

бухгалтерам общества в подразделениях на местах.

– Исчезнет ли профессия бухгалтера в будущем? – задалась вопросом Наталья Владимировна, и сама же ответила: – Времена менялись, а с ними и труд бухгалтеров, которым приходилось адаптироваться к новым реалиям, ведь базовые принципы построения баланса не изменились. Действительно, новые технологии избавили бухгалтеров от большого объема рутинной работы, но профессия останется востребованной. Как говорится, у цифр должен быть «хозяин».

...К микрофону выходили и другие участницы душевного разговора. В своих неспешных речах они не прятались за стереотипами, а откровенно делились своими житейскими секретами. Их рассказы, словно мозаикой, укладывались в необычный узор, отражающий время. О работе и профессии, производственных проблемах и радостных моментах жизни откровенно говорили начальник управления тарифной политики РУП «Белтелеком» Ирина Анатольевна Шемет, заведующая редакционно-издательским сектором УО «Белорусская государственная академия связи» Наталья Вячеславовна Вердыш, почтальон 6-го разряда почтового отделения № 38 ОЦПС Витебского филиала РУП «Белпочта» Татьяна Васильевна Пенькова, ведущий экономист планово-производственного отдела ОАО «Гипросвязь» Елена Николаевна Лопатина.

Одновременно все они казались хрупкими и сильными, нежными и строгими, захватывающими и элегантными, способными изменять мир к лучшему.

Николай КОШАРОВСКИЙ
«Веснік сувязі»

