

Благодаря «цифре», налоговая «обелает» жизнь

Цифровизация на современном этапе жизни заняла настолько значимое место, что уже трудно вспомнить, какой была она, эта жизнь, до «цифры». Одним из ярких примеров таких процессов может служить трансформация налогового администрирования: за какой-то десяток лет система управления налоговыми отношениями изменилась кардинально.

О постоянно растущем числе налоговых сервисов, их разнообразии и доступности, глубине проникновения в отношения между плательщиками и налоговыми органами делится мнением **Сергей Эдуардович НАЛИВАЙКО**, министр по налогам и сборам Республики Беларусь.



Предваряя беседу, следует сказать, что познакомиться с итогами работы по цифровизации налогового администрирования и потенциалом, который еще предстоит раскрыть, позволили форум «Цифровая экономика» (DEF) и тематическая выставка, прошедшие в начале июня в рамках TIBO-2021. В них приняли участие Министерство по налогам и сборам, Информационно-издательский центр по налогам и сборам, Национальный центр электронных услуг (НЦЭУ), Мониторинговый центр по игорному бизнесу и многие другие участники цифровизации, в работе которых «налоговая тема» играет значимую роль.

По окончании Международного форума мы встретились с министром.

– Сергей Эдуардович, сегодня о цифровизации говорят много. Именно цифровые трансформации называются одним из ключевых стимулов для дальнейшего развития экономики страны. Что означает цифровизация для налоговых органов? Какими эти процессы видите вы как руководитель налоговой службы?

– Отвечая на этот вопрос, следует отталкиваться не от работы налоговых органов, а скорее от тех процессов, которые происходят в обществе в целом. Современное общество, на мой взгляд, развилось достаточно, чтобы называться цифровым. «Цифра»

встроилась в самые разные цепочки отношений и жизненные процессы. Естественно, у такого общества возникли и сформировались вполне определенные ожидания от государства в части того, как с применением «цифры» наладить процессы управления и взаимодействия. Проще говоря, возник запрос на то, чтобы «оцифровать» общение государства, граждан и бизнеса – сделать так, чтобы весь объем данных, необходимый для функционирования государственных институтов, реализации бизнес-процессов и удовлетворения потребностей населения, обрабатывался в автоматическом режиме

в информационных системах, в электронных сервисах – оперативно, удаленно, прозрачно. Действительно, электронные сервисы – это то, что позволяет государству и обществу взаимодействовать просто и комфортно, быстро и эффективно.

Ответом со стороны государства на запрос общества стало внедрение информационно-коммуникационных технологий в государственное управление.

На этом пути Беларусь существенно продвинулась. Разрозненные поначалу информационные системы и сервисы интегрированы сейчас в Общегосударственную автоматизированную информационную систему (ОАИС). В ее рамках работают, например, Единый портал электронных услуг и программный комплекс «единое окно». При этом используются единые каналы связи, инструменты идентификации, а также системы защиты информации. Такая стандартизация важна, ведь она позволяет оказывать одинаково качественные услуги вне зависимости от региональной или отраслевой принадлежности субъекта хозяйствования, а также от того, где проживает гражданин, который обращается за услугой. Здесь важно увидеть главный тренд цифровизации: с каждым годом применяемая IT-инфраструктура становится все более взаимосвязанной, процессы интеграции в ней происходят на всех уровнях. Перспективы развития этого тренда детально прописаны в Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 годы». Она предусматривает в том числе создание комплексной цифровой инфраструктуры для осуществления межведомственного информационного взаимодействия, формирование современной системы оказания

государственных услуг на принципах проактивности и мультиканальности их предоставления.

Для достижения поставленных целей МНС продолжает развивать партнерство с широким кругом субъектов цифровизации. Например, с Министерством связи и информатизации – государственным координатором всех процессов, происходящих в этой сфере. Активное сотрудничество происходит с Национальным центром электронных услуг. Прежде всего это работа по развитию общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС). Давайте вспомним: поэтапный переход на ее использование для оказания электронных услуг и реализации государственных функций в электронном виде начинался еще в 2011 году, а сегодня в ОАИС интегрировано уже более 15 электронных услуг, которые оказываются налоговыми органами и работают в режиме «система – система». 15 наших административных процедур размещены на Едином портале электронных услуг. Совместно с НЦЭУ здесь же реализован и размещен электронный сервис для плательщиков «Проверка благонадежности контрагента». Для иностранных организаций, оказывающих физлицам услуги в электронной форме, совместными с НЦЭУ усилиями реализован сервис Е-НДС. Благодаря ему иностранные организации могут оказывать электронные услуги в электронной форме физическим лицам, при этом их в нашей стране. Кроме того, в рамках создания

программного комплекса «Система прослеживаемости товаров» вместе с НЦЭУ реализовано взаимодействие с провайдерами электронного документооборота – также посредством ОАИС. Тесное сотрудничество с НЦЭУ планируется и в дальнейшем – в целях расширения перечня электронных услуг, оказываемых плательщикам.

Таким образом, основной акцент делается сейчас, как я уже отметил, на интеграцию элементов, системный подход к созданию IT-инфраструктуры. И работы налоговых органов он касается самым непосредственным образом...

– Применительно к работе налоговых органов хотелось бы понять, как процессы трансформации налогового администрирования, превращения его в электронное администрирование, скажутся на плательщиках – и физических, и юридических лицах?

– Главный подход в этом вопросе определен на высшем государственном уровне. Он заключается в том, что все глобальные перемены, обусловленные цифровизацией, должны быть ориентированы на развитие





реальных производств и улучшение жизни людей. Данная позиция служит ориентиром и для налоговой службы в работе по развитию электронного налогового администрирования.

Работы по созданию и комплексной модернизации информационной системы налоговых органов, созданию ИТ-инфраструктуры налоговой службы ведутся министерством с 2009 года. К настоящему времени многие плательщики пользуются различными способами электронного взаимодействия с налоговыми органами. Могу сказать, что по состоянию на 1 января количество субъектов хозяйствования, имевших на тот момент возможность электронного взаимодействия с налоговыми органами, составило 348 667, или 86,6 % от состоящих на учете. Среди них организаций – 117 047, или 87,8 %, а индивидуальных предпринимателей – 231 620, или 85,9 %.

Как видно, есть и те плательщики, которые по различным причинам остаются пока в стороне от процессов цифровизации. Кстати, и тем, кто предпочитает «контактные» формы взаимодействия с налоговыми органами, также нужно предоставлять качественные налоговые услуги. В большей мере, конечно, речь идет об индивидуальных предпринимателях. Для этих целей в стране на базе налоговых инспекций за последние несколько лет создана сеть центров обслуживания плательщиков, реализован принцип экстерриториального обслуживания, когда плательщик может за оказанием услуги обратиться в любую налоговую инспекцию, а сами налоговые услуги стандартизированы, чтобы можно было оказывать их одинаково качественно в любой точке страны.

И все же в приоритете находятся вопросы развития электронного налогового

администрирования, оказания электронных услуг плательщикам. Тем более что Государственной программой «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 годы», о которой я уже упоминал, предусмотрено, что доля плательщиков, пользующихся такими услугами, должна расти. В частности, как определено в документе, доля субъектов хозяйствования, имеющих возможность электронного взаимодействия с налоговыми органами, от общего количества субъектов хозяйствования в 2025 году должна составить 90 %. Необходимость практически стопроцентного охвата плательщиков электронными услугами ставит перед налоговыми органами ряд важных задач и ко многому обязывает.

За время развития цифровизации налогового администрирования информационная структура МНС вобрала в себя и уже располагает большим



количеством сведений о субъектах хозяйствования и физических лиц. Но... эти сведения и аккумулирующие их электронные сервисы с момента своего появления были распределены между различными информационными системами внутри информационных баз данных налоговых органов, разобщены, рассредоточены в информационных системах государственных органов и иных источниках данных. В настоящее время функционируют – и каждая сама по себе выполняет свои функции – различные автоматизированные информационные системы. Для их названия используется аббревиатура «АИС». Они учитывают доходы физических лиц и рассчитывают плательщикам налоги, ведут учет счетам-фактурам по НДС и помогают вести контрольную работу... Всего же плательщикам в данный момент предоставляется более 250 электронных услуг, в том числе посредством электронного

ресурса личного кабинета плательщика. Но работают они разрозненно. Как результат, количество и разнообразие используемой информации не всегда позволяет нам выполнить качественный и количественный анализ деятельности субъектов хозяйствования на основе доступных факторов, рассчитать потенциальные риски причинения ущерба и так далее.

В этих условиях важным и, я бы сказал, главным шагом становится создание IT-инфраструктуры для полного перехода налоговых органов и плательщиков в течение трех лет на единую цифровую платформу, работающую исключительно с цифровыми источниками данных и цифровыми процессами плательщика в режиме реального времени в пределах установленных налоговых стандартов. То есть МНС переходит от принципов создания узкоспециализированных систем, которые не просто интегрируются между собой и порой дублируют информацию, к принципам создания цифровой платформы, комплексно решающей вопросы агрегирования данных, их аналитики и предоставления удобных электронных сервисов.

В этой связи снова важно вспомнить о наших деловых партнерах, среди которых отмечу СООО «Белорусские облачные технологии», сотрудничество с которым ведется с 2016 года. Ведь решение многих задач, которые мы выполняем, возможно без современных вычислительных ресурсов. Нашими совместными усилиями на Республиканской платформе создано единое пространство «Облако МНС», на котором размещены все информационные ресурсы налоговой службы. Наличие единой платформы

позволяет гибко управлять вычислительными ресурсами. В настоящее время в «Облако МНС» перенесены основные информационные ресурсы – АИС «Расчет налогов», АИС «Контрольная работа», АИС «Учет доходов физических лиц». В последующем все новые системы, создание которых запланировано на 2021–2025 годы, также будут размещаться в «Облаке МНС».

Разумеется, партнеров в работе по цифровизации налогового администрирования значительно больше, чем я могу назвать в рамках этого разговора. И всем мы благодарны за их неоценимый вклад в общее важное дело.

– Могли бы вы проиллюстрировать сказанное выше практическими примерами? В частности, какие электронные инструменты помогают налоговой службе делать так, чтобы ее контрольная деятельность не мешала работе субъектов хозяйствования?

– В достижении той цели, о которой вы говорите, главную роль, безусловно, играет камеральный контроль. Он основан как раз на принципах минимального вмешательства в работу плательщика и одновременно достижения максимального эффекта для бюджета. Для такого контроля используются имеющиеся в распоряжении налоговых органов данные и сведения, предоставленные плательщиком. Автоматизированный анализ информации позволяет на ранней стадии находить несоответствия представленных данных и тем самым предотвращать потенциальные правонарушения. Плательщику при этом предоставляется право на добровольное исполнение налоговых обязательств без привлечения к административной ответственности. Алгоритм



простой: при выявлении несоответствия в данных, имеющих значение для полноты уплаты налогов, плательщику направляется уведомление, и тот должен либо пояснить налоговым органам ситуацию, либо скорректировать налоговые обязательства.

Еще раз подчеркну: в данном случае субъект не привлекается к ответственности. Так вот, в первом квартале этого года такой, будем говорить, подсказкой с нашей стороны воспользовались 90 % плательщиков, получивших уведомления.

Хорошим примером в плане цифровизации контроля могут служить внедренные пять лет назад, с 1 июля 2016 года, электронные счета-фактуры по НДС. Еще через полгода они стали обязательным электронным документом – основанием для принятия плательщиком к вычету сумм НДС. Контроль здесь построен на сопоставлении данных из деклараций по НДС с данными из электронных счетов-фактур (ЭСЧФ), и работает он так. Продавцы, отразившие в налоговой декларации сумму НДС менее указанной ими в ЭСЧФ, выставленных в адрес покупателей, и покупатели, принявшие к вычету суммы НДС в размере большем, чем указан в полученных от продавца ЭСЧФ, определяются в автоматическом режиме, и уже на стадии приема декларации таким образом выявляются неполное исполнение налогового обязательства и попытки необоснованного возврата НДС из бюджета.

Сведения из ЭСЧФ позволяют проводить также сопоставление объемов реализованной и приобретенной продукции, осуществлять сверку экспортно-импортных операций, анализ цепочек движения товаров, устанавливать сделки с субъектами, отнесенными к высоким группам риска, выявлять плательщиков,

вовлекающих товары в незаконный товарооборот.

Есть в этом функционале и свои плюсы для плательщиков: еще до подачи налоговой декларации по НДС можно осуществлять проверки, корректировать выявленные ошибки и отражать достоверные данные в налоговой декларации.

Как вы понимаете, функционал камерального контроля касается не только НДС. При удаленной подаче деклараций в налоговые инспекции (и в АРМ «Плательщик», и в личном кабинете плательщика) реализован контроль порядка заполнения налоговых деклараций (расчетов). Действующий алгоритм не позволит субъекту хозяйствования представить подобный документ до того, как будет успешно пройден контроль порядка его заполнения. В прошлом году функционал камерального контроля пополнился функцией автоматического сопоставления налоговых деклараций (расчетов) со сведениями, содержащимися в учетной системе МНС. Механизм предполагает направление плательщику по результатам предварительного этапа камеральной проверки сообщений и получение от него пояснений по данным сообщениям.

Развитие камерального контроля позволило уменьшить затраты плательщиков по подготовке и представлению налоговых деклараций (расчетов), а также расходы на уплату административных штрафов. Еще одним безусловным плюсом, в том числе и для плательщиков, стало значительное снижение количества выездных проверок: если в 2016 году их число достигало 50,7 тысячи, то в прошлом году не достигло даже до 6,5 тысячи.

– А что насчет физических лиц?

– Для такой категории плательщиков, а сюда относятся и индивидуальные предприниматели, большой «пакет» электронных сервисов сосредоточен в личном кабинете плательщика. Доступ к нему реализован по учетной записи и паролю, которые за несколько минут можно получить в любом налоговом органе. Ряд услуг здесь можно получить даже без электронной цифровой подписи (ЭЦП).

В отношении физических лиц следовало бы отметить вот что... Еще с 2018 года реализована и в настоящее время продолжает развиваться возможность подачи гражданами налоговых деклараций по подоходному налогу в электронном виде через личный кабинет плательщика. Такие декларации можно подавать без ЭЦП. Через год, в 2019 году, стало возможным заполнение электронных деклараций по подоходному налогу физических лиц на основании заранее подготовленных сведений налоговых органов. Это, к примеру, сведения о доходах из-за границы, от продажи транспорта и недвижимости и так далее. Плательщики оценили удобство такого способа отчетности, и число поданных из личного кабинета плательщика электронных деклараций выросло в разы. Скажем, если в 2018 году, на старте этого проекта, общее количество поданных деклараций чуть превысило 37 тысяч, в том числе в электронном виде было подано 1435 деклараций (это порядка 3,9 % от общего количества поданных физлицами деклараций), то в прошлом году общее количество поданных деклараций составило уже почти 42 тысячи, в том числе в электронном виде – 27 669 деклараций (около 66 %).

Реализовано и успешно функционирует мобильное

приложение (для систем IOS и Android), позволяющее воспользоваться основными функциями личного кабинета плательщика для физического лица. В данном случае можно говорить о 25 электронных услугах. Среди них, обращу внимание, – упрощенная подача декларации по подоходному налогу на основании ответов на вопросы анкеты для отдельных категорий индивидуальных предпринимателей и направление ее в налоговый орган с возможностью подписания мобильной ЭЦП.

В личном кабинете плательщика в сервисе «Оплата налогов» реализована возможность оплаты по QR-коду. Это позволяет оплатить предъявленные к уплате суммы налоговых платежей в бюджет через, подчеркнуваю, любой платежный инструмент, доступный пользователю.

Электронное налоговое администрирование хорошо как раз тем, что оно позволяет давать плательщикам право выбора, как, например, в случае с системой контроля кассового оборудования (СККО). Это мы говорим об организации дистанционного контроля за вырубкой (поступлением наличных денежных средств) субъектов предпринимательской деятельности при осуществлении ими продажи товаров и оказании услуг. Благодаря разработкам Информационно-издательского центра по налогам и сборам субъекты торговли или, скажем, общественного питания при осуществлении ими своей деятельности могут пользоваться не кассовым оборудованием с установленным на нем СКНО (средством контроля налоговых органов), а программными кассами. Это специализированное программное обеспечение, которое устанавливается



на смартфоны, планшеты или компьютеры и предназначено для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. И я считаю, это очень хорошо, когда у плательщика есть альтернатива в том, как именно, каким способом взаимодействовать с налоговым органом.

– Когда, по вашему мнению, может быть создана цифровая платформа, призванная объединить ИТ-инфраструктуру налоговых органов?

– Работа над ее созданием уже ведется. В 2020 году была выполнена научно-исследовательская работа по теме «Разработка комплексного подхода к созданию интеллектуальной автоматизированной системы обработки и анализа внутренних и внешних источников данных». По ее результатам подготовлены технические требования к единой системе интеллектуальной обработки данных. Создание системы запланировано Государственной программой «Цифровое развитие Беларуси на 2021–2025 годы».

Появление целостной аналитической системы обработки данных позволит реализовать комплексный механизм по обработке данных, которые получены из собственных источников, других государственных органов и организаций, а также внешних источников (социальные сети, официальные сайты и другие источники данных). В результате будет создано единое хранилище данных налоговых органов (так называемое «озеро данных», с размещением его на ресурсах Республиканской платформы) по принципу «единая точка правды». Благодаря комплексному анализу, который будет здесь осуществляться, станут возможными,

например, нахождение скрытых закономерностей в поведении субъектов хозяйствования и физических лиц, выявление фактического и потенциально возможного уклонения от уплаты налогов, моделирование процесса изменения основных факторов влияния на налоговые отчисления при изменении основных экономических составляющих и так далее.

Предполагается комфортное встраивание инструментов налоговых органов в экосистему плательщика, что позволит осуществлять необременительный для плательщика анализ его деятельности. Будет создана высокоэффективная система рискоориентированного анализа с оценкой степени риска плательщиков.

– Вы все больше говорите в будущем времени – о тех перспективах, которые ожидают эту работу в ближайшее время...

– Да, впереди много работы, нужной и интересной как для налоговой службы, так и для плательщиков. Как раз сейчас разворачивается система прослеживаемости товаров, претерпевает изменения система маркировки товаров, проводятся эксперименты по обмену юридически значимыми электронными документами между странами... Цифровизация уже очень сильно изменила реальность, но многие значительные изменения, которые упростят и сделают более эффективным налоговое администрирование, еще только ожидают нас впереди.

Что касается плательщиков... Как видно, цифровизация в области налогового администрирования уже сегодня предоставляет им широкие возможности. Плательщикам «цифра»

помогает без ошибок заполнять декларации, дистанционно решать самые разные вопросы, находящиеся в компетенции налоговой службы, анализировать свою работу, проверять деловую репутацию контрагентов и осуществлять иные шаги, обеспечивающие возможность безопасного и эффективного ведения хозяйственной деятельности...

А дальше всех ожидает совершенствование и развитие электронных услуг, в том числе тех, что предоставляются посредством личного кабинета. Вероятно, плательщикам интересно будет узнать о том, что мы работаем над тем, чтобы расширить перечень сведений, предоставляемых через личный кабинет плательщика и мобильное приложение. Ведутся работы по реализации



возможности регистрации личного кабинета плательщика в режиме онлайн без посещения налогового органа.

В рамках совершенствования налоговой системы планируется дальнейшее упрощение налогового администрирования и развитие префайлинга (предварительного заполнения декларации за плательщика) при подаче налоговых деклараций.

В целях совершенствования взимания налога при упрощенной системе налогообложения (УСН) планируется создание и внедрение электронного сервиса в виде книги учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих УСН, в личном кабинете плательщика на портале МНС. Таким образом, плательщики смогут

вести книгу в электронном виде прямо на нашем портале. Для таких плательщиков будет автоматически проводиться расчет валовой выручки на основании данных, имеющихся в налоговых органах, и автоматически формироваться декларация по налогу при УСН с возможностью внесения плательщиками необходимых изменений.

На этот и следующий год запланированы работы по обеспечению исчисления и предъявления к уплате физическим лицам транспортного налога. Для этого в отношении физических лиц планируется создание в АИС «Расчет налогов» функционала для администрирования платежа «Транспортный налог».

Изменения коснутся администрирования исчисления и уплаты земельного налога,

контрольной деятельности и, в частности, предварительного контроля заполнения налоговых деклараций (расчетов) и много другого.

В одном разговоре всего не расскажешь. Да и нужно ли? Цифровизация – это стремительные процессы, порой ставящие перед нами новые цели еще до того, как были реализованы ранее определенные. И всем нам нужно быть готовыми к этому. Нам нужно учиться меняться столь же стремительно – внимательно следить за всем происходящим вокруг, получать новые знания о «цифре», применять в работе все новые цифровые инструменты...

*Беседовал
Вячеслав МИЛЬЯНЕНКО*

