

# Диалоги с прошлым...

## Когда профессия – источник жизненной силы



Наше досье:

**Раиса Александровна Жигалко**

*1995–2011 гг. – работала заместителем начальника управления почтовой связи, возглавляла управление почтовой связи Министерства связи и информатизации. В отрасли с 1968 года.*

У нынешнего поколения молодых может вызвать удивление тот факт, что в трудовой книжке Раисы Александровны Жигалко всего две записи места работы – Минский почтамт и аппарат Минсвязи. Что ж, времена меняются, а вместе с ними и шкала ценностей. Но это все уходит на второй план, когда беседуешь с человеком с открытой душой, наполненным особой энергией, за словами которого раскрываются новые краски жизни, насыщенной глубоким смыслом и содержанием.

– Нет, в ближайшее время встретиться не сможем... Буду занята, – говорит Раиса Александровна, – собираюсь заниматься с внуком...

После этого подумалось: разве могут быть аргументы весомее? Разумеется, нет. Тем не менее чувство ответственности и деловая обязательность в ее

характере прочно укоренились за предыдущие годы.

– Так сложилось, что моя трудовая жизнь тесно переплелась с отраслью связи, – рассказывает Раиса Александровна. – В 1968 году сразу после окончания школы я поступила на курсы телеграфистов. Известно, что молодость – особая пора в нашей жизни, все вызывает необычные чувства любопытства, радости и восторга. И мне все было интересно. Уже работая непосредственно в отделении связи, изучила профессию оператора. Тогда же поняла, что для успешного профессионального развития необходимо продолжать учиться. Поступила на заочное отделение Минского филиала Всесоюзного заочного электротехнического института связи (ВЗЭИС). Во время учебы освоила направление «экономика и организация связи». А на работе круг



С коллегами из отдела почтовой связи. Слева направо: Наркевич Е. В., Субботин О. И., Веремеенко Л. Р., Жигалко Р. А., Москаленко Г. Н., Шиманская С. К.

наших интересов был достаточно обширен: участвовали в спортивных состязаниях, коллективных походах. Помнится, как с увлечением готовилась к конкурсам профессионального мастерства. Горячо болела за своих и достигала хороших результатов. Например, в качестве победителя республиканского конкурса операторов мне довелось представлять нашу республику на всесоюзном конкурсе в Москве.

**– А когда в вашей работе произошел резкий переход от привычных обязанностей на административную колею?**

– Так особенной крутизны я и не заметила. На Минском почтамте какой-то период работала старшим инженером, потом была начальником отдела, затем назначили заместителем начальника почтамта. Тогда уже сама готовила молодых специалистов, многие из которых также получили образование связиста и продолжили работу на Минском почтамте.

**– Какое событие, на ваш взгляд, является знаковым для всего трудового коллектива и лично для вас?**

– В 1995 году мне предложили перейти на работу в аппарат Министерства связи в качестве

заместителя начальника управления почтовой связи, где я проработала по май 2011 года на должности начальника (заместителя начальника) до выхода на заслуженный отдых. Помнится, что особенно непростыми для людей и страны выдались 90-е годы. Достаточно сложным был тот период и для аппарата министерства. По-новому создавался коллектив аппарата, заново формировались нормативная и правовая базы отрасли независимой страны. В тот же период произошло разделение почты и электросвязи, организовались два республиканских объединения – «Белтелеком» и «Белпочта», создавались их филиалы с непосредственным разделением



На Стратегической конференции по развитию почтовой связи. Слева направо: генеральный директор РСС Манякин Е. А.; специалист ИК РСС Ходакова Г. Н.; представитель почты Франции Даян Э., впоследствии генеральный директор ВПС; Жигалко Р. А.; генеральный директор РО «Белпочта» Игнатович Г. Е.; специалист РО «Белпочта» Козлович Т. Н.

основных фондов и имущества, переводом персонала. Настало время, когда потребовалось урегулировать многие вопросы на законодательном уровне. Поэтому было принято решение о подготовке проекта закона Республики Беларусь «О почтовой связи».

Работа над проектом проходила в тесном контакте с парламентом, правительством, многими министерствами. Но, несомненно, значительную роль сыграла в подготовке этого законопроекта рабочая группа Минсвязи и первая команда РУП «Белпочта» (тогда РО «Белпочта»). Принятый Закон Республики Беларусь «О почтовой связи» дал определение национального оператора почтовой связи, возложил на него обязанности по оказанию универсальных услуг почтовой связи, позволил урегулировать ряд иных вопросов.

Без таких качеств, как компетентность и внутренняя дисциплина в сочетании с порядочностью, трудно достичь, на мой взгляд, положительных результатов. Все это было присуще многим моим коллегам по работе.

Важным событием стало внедрение информационных технологий в технологические процессы почтовой связи. Это



Руководители (заместители) делегаций РСС на 23-м Конгрессе ВПС. Третий слева – генеральный директор ИК РСС Мухитдинов Н. Н., в центре – Жигалко Р. А., крайняя справа – руководитель Департамента ИК РСС Решетникова С. Я.

позволило ускорить обработку почтовых отправок, повысить качество почтовых услуг и расширить их перечень. Естественно, потребовалось обучение персонала всех уровней. Для этого использовались внутренние ресурсы, а также опыт международных организаций. Значительную поддержку оказало Международное бюро Всемирного почтового союза. Международные семинары с участием экспертов в области почтовой связи позволили нам ознакомиться с уровнем развития немецкой почты, почты Франции, других стран и определить для себя приоритеты в развитии технологий.

Запомнилось участие делегации Республики Беларусь в работе Конгрессов Всемирного почтового союза – 23



Слева направо: Титов Г. С., Вилкова В. В., Жигалко Р. А.

в Бухаресте (Румыния) и 24 в Женеве (Швейцария). Специалисты нашей почтовой администрации грамотно отстаивали позиции страны по существу вопросам, в том числе финансовым, чем заслужили авторитет среди участников. Памятными оказались и встречи с Генеральными директорами Всемирного почтового союза г-ном Томасом Ливи и г-ном Эдуардом Даяном, Генеральным директором Регионального содружества в области связи (РСС) г-ном Манякиным, генеральным директором Эстонской почты г-ном Тыэлейдом и др.



На 23-м Конгрессе ВПС (Бухарест, 2004 г.) с генеральным директором ВПС г-ном Т. Ливи с супругой и представителем делегации Украины Гавриш Н. Г.

В 2000 году мне было присвоено звание «Ганаровы сувязіст».

Действительно, у меня было всего два места работы – Минский почтамт и Министерство

связи с учетом всех дополнений и изменений в названии. Однако сколько людей удалось мне встретить за эти десятилетия! Поэтому я искренне благодарна своим коллегам за помощь, учебу и науку.

Сейчас со мной моя семья, друзья и увлечения: живопись, вышивка лентами. Создаю украшения своими руками, участвую в выставках, занимаюсь любимыми цветами.

– Раиса Александровна, скоро мы вновь будем отмечать День Победы. У нескольких поколений в Беларуси он вызывает особые чувства. Как годы далекого лихолетья коснулись истории вашей семьи?

– Как известно, в этом году исполнится 80 лет со дня начала Великой Отечественной войны. Каждую белорусскую семью затронула она своим черным крылом. Прошлась по судьбе и моих родителей, и старшего брата, оставила след в жизни родителей моего мужа. Поэтому по традиции 9 мая, в славный День Великой Победы, мы вспоминаем теплым словом близких людей, а молодому поколению желаем светлой жизни под мирным небом.

Пользуясь случаем, от всей души поздравляю белорусских связистов с профессиональным праздником и Днем Победы!