

ДУШЕВНЫЙ ПОЧТАЛЬОН

Свыше 1000 человек, представителей 23 наиболее массовых профессий, были участниками конкурса профессионального мастерства на звание «Минский мастер – 2020». К слову, данный конкурс проводится по инициативе Минского городского объединения профсоюзов с 2004 года. За прошедший период в нем приняли участие более 264 000 человек.

В этом году в число четырех победителей в возрасте до 31 года вошла руководитель столичного почтового отделения № 62 РУП «Белпочта» **Екатерина ЛЕШКОВА**. Во время встречи мы сразу прониклись ее душевным откровением и профессиональной привязанностью к порученному делу.



Фото: газета «Вечерний Минск»

– Екатерина Антоновна, насколько победа в конкурсе профессионального мастерства стала для вас неожиданной? Что побудило принять в нем участие?

– Победа оказалась весьма неожиданной! Ведь результаты определялись «заочно»: массовость конкурса из-за ситуации с COVID-19 была отменена. Однако организаторы приняли решение не отступать от традиции и званием «Мастера года» отметить руководителя лучшего отделения по внутрипроизводственным показателям. Признаюсь,

для меня вдвойне приятно, что этот успех – заслуга не только моя, но и всего нашего коллектива!

– А какой была реакция домочадцев на вашу победу в конкурсе? Как вы думаете, может ли ваш пример подвигнуть детей к выбору профессии почтовика?

– Для семьи эта новость тоже стала неожиданной и вызвала большой восторг, особенно у детей. Поздравляли звонками по телефону родные и близкие! Большого торжества мы не утраивали, ограничились семейным ужином с тортиком. А относительно выбора профессии замечу: родители и их работа естественным образом играют важную роль в жизни своих детей. У нас же получилось, что в самом деле растет семья связистов. Например, мы с мужем познакомились еще в колледже. Старший сын после 9-го класса в этом году поступил туда же. Выбор сделал сам, видимо, успехи мамы и папы сыграли свою роль...

– А что лично вас в свое время привело на «Белпочту»?

– Еще в старших классах школы мы проходили тестирование по профориентации. По его результатам мне рекомендовали на выбор несколько учебных заведений,

среди которых был и Высший государственный колледж связи. Сознательно, что к освоению технических профессий рвения у меня не было, и я решила поступать на факультет «Почтовая связь». Эта специальность мне показалась более душевной, даже в какой-то степени романтической.

– Спустя годы после учебы, что вы больше всего цените в своей работе?

– Пожалуй, общение с людьми как в коллективе, так и с клиентами. Но стоит заметить, что это одно из противоречивых достоинств нашей профессии. Ведь все зависит от того, в каком настроении человек и как складывается его день. Тем не менее приятно, когда посетитель покидает отделение с улыбкой и желает тебе хорошего рабочего дня. Это заряжает позитивом, дает ощущение, что день прошел не зря.

– Вы возглавили работу почтового отделения в достаточно молодом возрасте. Что бы вы посоветовали тем, кто хочет добиться профессионального успеха? На ваш взгляд, что сегодня самое главное в работе почтовика?

– Прежде всего, я не считаю, что делаю что-то большее, чем добросовестно и профессионально выполняю порученную работу. Успех сам найдет, если ты ответственно занимаешься тем, что тебе нравится. В подростковом возрасте зачастую профессию выбирают необдуманно и, получив диплом (либо еще в процессе обучения), понимают, что ошиблись. Поэтому всем молодым людям на пороге выбора профессии хочется пожелать найти себя! По работе мне приходится сталкиваться со студентами-практикантами. Многие учатся, как говорится, с огоньком в глазах, а у некоторых хочется спросить: «Зачем ты себя мучаешь?» Сфера почтовой связи – это сфера услуг, поэтому для достижения

успеха нужно «зарядиться» оптимизмом и любить общение с людьми.

– Насколько, на ваш взгляд, востребованы почтовые услуги в цифровую эпоху?

– Разумеется, сегодня, в век информационных технологий, классическая почта (письма, открытки, подписка) уступает цифровой передаче сообщений. Развитие цифровых технологий не проходит мимо почтовой связи, над этим постоянно работают отделы нашей структуры. Внедряются новые программы, которые делают работу комфортнее, а также помогают пользователям услуг. Это доказывает, что любой сфере (в том числе почтовой) нужно идти в ногу со временем, чтобы оставаться востребованным. Тем не менее электронная переписка никогда не заменит написанное рукой письмо, которое заряжено тонкой энергетикой и душевностью.

– Нередко почту сравнивают с перекрестком различных новостей, которые минуют почтовиков, разлетаясь в конвертах и телеграммах. Так ли это?

– По большому счету, можно и так сказать, потому что мы лишь обеспечиваем доставку до адресата. Но зачастую приходится сталкиваться и с необычными ситуациями. Например, в течение рабочего дня нередко в отделении «собираются» забытые вещи, документы, поэтому у нас уже выработался свой принцип поиска рассеянного хозяина. В результате всегда приятно получить благодарную улыбку от человека, когда ему возвращаешь «потеряшку». Совсем недавно в отделении почты в течение месяца хранился детский самокат. Объявление размещали

в местном чате района, но никто не являлся, уже и забыть о нем успели, как вдруг пришла мама маленького забываки. Был случай, когда возвращали паспорт постоянной клиентке, которая считала его уже утерянным и даже подала документы на восстановление. Она была приятно удивлена, когда паспорт вернули. Особенно интересные случаи происходят под Новый год! Дети пишут письма Деду Морозу и опускают в почтовый ящик в отделении, но не понимают, что его нужно оплачивать. Поверьте, рука не поднимается вернуть такие письма деткам, поэтому мы клеим марку и отправляем по назначению – в Беловежскую пушчу.

Алиса Романович
«Веснік сувязі»

