

УДК 330.341

# Интероперабельность и стандартизация государственных информационных ресурсов (систем) в странах Европейского Союза в целях оказания электронных услуг

М.В. ТИХОМИРОВА,  
аспирант Академии управления  
при Президенте Республики Беларусь

**На основе анализа опыта Европейского союза в статье рассмотрены подходы к определению концепции электронного правительства, организации интероперабельности (функциональной совместимости) информационных ресурсов (систем), необходимых для оказания электронных услуг. Перечислены основные рекомендации Европейских Рамок Интероперабельности информационных ресурсов (систем).**

**Введение.** На этапе создания государственной системы оказания электронных услуг необходимо решить задачу интероперабельности (функциональной совместимости) информационных ресурсов (систем). Централизация источников информации, необходимой для оказания электронных услуг, требует провести работу по ее унификации и стандартизации. Изучены программные документы ряда стран Европейского Союза, а также Европейские Рамки взаимодействия для развития услуг электронного правительства панъевропейских стран.

**Основная часть.** На основании проведенного анализа международного опыта, а именно рассматривая опыт Европейского Союза, наиболее важной задачей электронного правительства является предоставление государственных услуг в электронной форме. Их предоставление повлияет на

улучшение контактов граждан с государственным управлением на всех уровнях и оптимизирует осуществление административных процедур в электронной форме. Исходя из европейской концепции, электронное правительство должно означать «приближение администрации к гражданам, бизнесу», а также электронное управление.

Полное информационное содержание этого термина охватывает два понятия, которые кажутся неразделимыми: компьютеризированное электронное правительство и электронная демократия. Поэтому другим аспектом изучения и анализа электронного правительства (e-Government) является понимание его как электронной демократии или компьютерного инструмента демократии в местном и национальном масштабах. В рамках этого подхода представлены инициативы для изучения

и выражения мнения жителей (гражданские панели, обзоры, петиции, референдумы), консультации, обмен информацией и активное участие общественности в процессе принятия решений [1, 2, 3].

К основным задачам электронного правительства относятся: спецификация и защита прав собственности; упрощение и ускорение рыночных трансакций, в том числе упрощение исполнения экономических обязательств; организация взаимодействия государственного управления и бизнеса; организация обслуживания граждан государственными органами; предоставление гражданам информации, связанной с деятельностью государственных органов; создание форм правления с участием граждан; обеспечение равной доступности благ, независимо от места проживания гражданина; возможность отслеживания статуса посылаемых документов в государственные структуры, позволяющего узнать, на каком этапе реализации он находится; координация и администрирование взаимодействия между государственными структурами; обеспечение прозрачности деятельности государственных учреждений и взаимодействия с ними.

Можно перечислить следующие уровни информационных систем государственного управления и системы электронных государственных услуг, существующие в мире:

однаправленные коммуникации, предоставляющие информацию о подразделении, деятельности;

двунаправленные коммуникации с возможностью получать ответную информацию заинтересованных лиц;

транзакционные системы деятельности;

коммуникация посредством специализированного портала, позволяющего реализовать все транзакции между государственными учреждениями и потребителями услуг.

В литературе выделяются четыре стадии создания информационных систем:

разработка информационного портала, содержащего оперативную и справочную информацию о данном учреждении;

информационный портал становится механизмом (со стандартизированными всеми процессами информационного взаимодействия) для двустороннего общения между органами власти и бизнесом или гражданами;

портал предоставляет возможность реализовать отдельные процессы взаимодействия государства с бизнесом и гражданами в электронной форме;

достижение четвертой стадии (интегрирующий портал) способствует повышению эффективности деятельности государственных организаций, снижению уровня бюрократии в государственном секторе. Этот портал должен обеспечить доставку данных из подведомственных учреждений, новостей из разных источников, распоряжений руководства и других документов, прямо на рабочие места служащих.

Благодаря существованию интернет-портала, граждане могут принять участие в управлении государством, высказать свое мнение о происходящих в стране процессах, дать свои замечания, предложить поправки к законопроектам, высказаться на форуме и т.д. Партнерство между частным сектором и государством позволяет повысить качество и расширить спектр услуг, предоставляемых на интернет-портале, таких как разрешения, патенты и лицензии, водительские удостоверения, получение паспортов и виз, регистрация автомобилей, регистрация новорожденных, запись в школу и т.д.

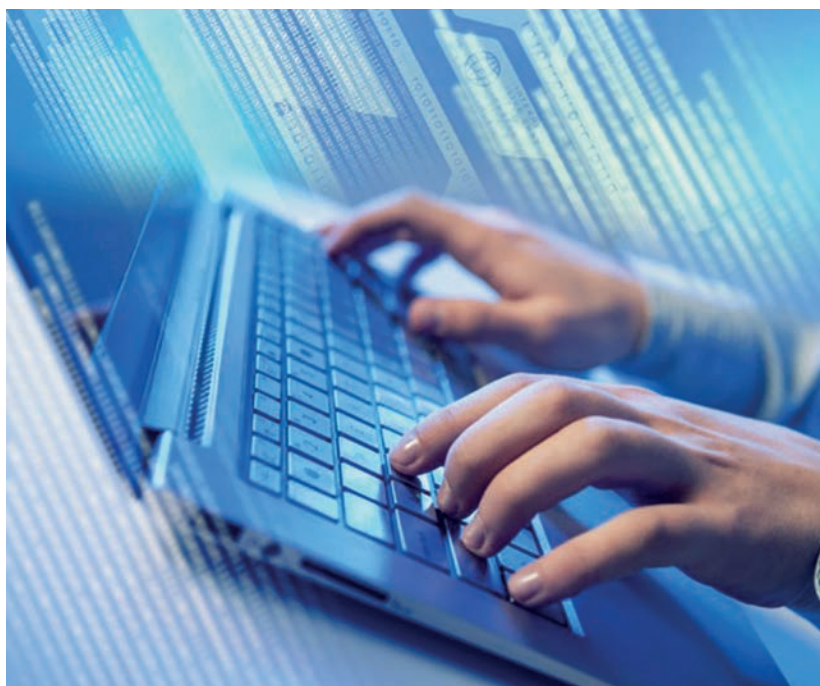
Способность государственного управления выполнять государственные задачи электронным путем является важным фактором при оценке качества его действий и условием прогресса в построении информационного общества. Это будет возможно только через строгое взаимодействие (интероперабельность, *Interoperability*) информационных систем публичной администрации во взаимоотношениях и в отношениях с отдельными лицами и компаниями.

Основным условием является достижение взаимодействия между системами. Еврокомиссия призывает государства-члены к действиям путем финансирования проектов и обеспечения технической совместимости услуг электронного правительства по всей Европе [4].

Приоритетным документом для интероперабельности в Европейском Союзе являются Европейские Рамки Интероперабельности (*European Interoperability Framework – EIF*). Согласно Европейским Рамкам Интероперабельности для услуг электронной администрации интероперабельность является «возможностью обмена данными, обмениваться информацией и знаниями между системами информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и бизнес-процессами, которые поддерживаются ими».

Основными рекомендациями Европейских Рамок Интероперабельности являются:

наличие – понимается как предоставление многоканального доступа к контенту (содержанию) в форме, понятной для пользователей;



многоязычие – обеспечение содержания не только на национальных языках;

безопасность – приспособлена к панъевропейскому уровню;

конфиденциальность – защита персональных данных;

субсидиарность – Европейские Рамки Интероперабельности действуют как помощь, не проникают во внутренние действия стран;

использование открытых стандартов;

предпочтение программного обеспечения с открытым исходным кодом;

разработка многосторонних решений – из разных источников и от разных поставщиков [5].

Особенно сильный акцент в Европейских Рамках Интероперабельности делается на реализации их положений путем выбора в проектах электронного правительства открытых стандартов и свободного программного обеспечения с открытым исходным кодом. Определение свободного и открытого программного обеспечения состоит из четырех пунктов, которые нумеруются от нуля до трех. Он определяет свободное и открытое программное обеспечение, предоставляя клиентам следующие свободы:

1. Свобода запускать программу в любых целях (свобода 0).

2. Свобода изучения работы программы и адаптация ее к своим нуждам (свобода 1).

3. Свобода распространять копии (свобода 2).

4. Свобода улучшать программу и публично распространять собственные улучшения для использования любыми лицами (свобода 3).

Наиболее развитые национальные рамки интероперабельности имеют следующие страны Европейского Союза:

Великобритания – e-Government Interoperability Framework (e-GIF);

Германия – Standards und Architekturen für E-Government-Anwendungen (SAGA);

Дания – OIO Kataloget;

Франция – Le cadre commun d'interopérabilité des systèmes d'information publics (CCI);

Нидерланды – Catalogus voor de Nederlandse overheid van Open Standaarden (CANOS).

Реализация Европейскими Рамками Интероперабельности во всех странах – членах ЕС определенной концепции интероперабельности позволяет предоставлять электронные услуги для физических лиц и юридических

лиц на самом высоком уровне как внутри этих стран, так и между странами в виде общеевропейских услуг (панъевропейских) [4, 5, 6].

#### Заключение.

1. Электронное правительство включает систему электронного взаимодействия между различными государственными учреждениями (государственное управление как субъект управления) и систему электронных государственных услуг (государственное управление как субъект хозяйственной деятельности).

2. Приведены основные цели электронного правительства, которыми являются обеспечение открытости и прозрачности государственных учреждений и оптимальное использование государственных средств в оказании контакта с гражданами и бизнесом.

3. Целевая концепция электронного правительства в странах Европейского Союза предусматривает реализацию общеевропейских (панъевропейских) услуг, которые необходимы для глобальной экономики. Для этого необходимо реализовать интероперабельность и стандартизацию в электронном правительстве.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. **Василенко, В.А.** Интернет в информатизации государственной службы России: (социологические аспекты) / В.А. Василенко. – М.: РАГС, 2000. – 252 с.
2. **Данилин, А.В.** Электронные государственные услуги и административные регламенты: от политических задач к архитектуре «электронного правительства» \ А.В. Данилин. М.: Инфра-М, 2004. – 335 с.
3. **Кулик, А.Н.** Электронное государство в «суверенной демократии» / А.Н.Кулик // Материалы X Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество». СПб, 2007. – С.212 – 216.
4. Банасиковская, Я. Система отношений государства и общества в сфере государственных услуг в условиях цифровой экономики: дис. док. экон. наук: 08.00.01 / Я.Банасиковская. – М., 2017. – 396 л.
5. **Абрамек, Э., Банасиковская, Я.** Значение активных электронных документов в повышении эффективности организации / Э. Абрамек, Я.Банасиковская // Конференция – Инновационное развитие экономики России: институциональная среда. – 2011. – М.: МГУ. – Том 2. – 217 – 227 с.
6. European interoperability framework for pan-europeaneGovernment services [Электронный ресурс] – 2004. Режим доступа: <https://ec.europa.eu/idabc/servlets/Docd552.pdf>. – Дата доступа: 01.03.2020.

*Based on an analysis of the experience of the European Union, the article considers approaches to determining the concept of eGovernment, organization of interaction (interoperability) of information resources (systems) for the provision of electronic services. The main recommendations of the European Framework for Interoperability of information resources (systems) are listed.*

Получено 01.06.2020.