

УДК 330.4

Информационное обеспечение деятельности социально-трудовой сферы: теоретическая модель

Ю.Н. БЕРДНИКОВА,
аспирант Академии управления
при Президенте Республики Беларусь

В статье представлено общее описание социально-трудовой сферы Республики Беларусь и теоретическая модель информационного обеспечения ее деятельности.

Введение. Активное проникновение цифровых технологий во все сферы жизнедеятельности современного общества со стороны государства требует ускорения процессов цифровой трансформации системы государственного управления.

Цель цифровой трансформации государственного управления – повысить эффективность его функционирования и реализации государственных функций. Для этого необходимо классифицировать государственные функции и определить особенности их цифровой трансформации [1]. Поэтому под цифровой трансформацией системы государственного управления будем понимать такое состояние информационно-коммуникационной инфраструктуры, нормативной правовой базы, человеческих ресурсов, при котором:

во-первых, все регламентированное законодательством информационное взаимодействие может осуществляться дистанционно, в электронном виде и без учета территориальной принадлежности участников взаимодействия;

во-вторых, управленческие решения принимаются преимущественно на основе информационного обеспечения, которое заключается в формировании, обеспечении доступа и предоставлении актуальной, достоверной информации на основе функционирования государственных информационных систем и сформированных на их основе информационных ресурсов.

Состав и содержание государственных информационных ресурсов, технология их обработки и другие характеристики, как правило, определяются спецификой и сферой деятельности органа государственного управления.

Общая характеристика социально-трудовой сферы Республики Беларусь. Органы государственного управления ответственны за формирование и эффективное использование информации о гражданах своей страны и субъектах хозяйствования (экономических агентах, некоммерческих организациях, общественных и иных объединениях), осуществляющих деятельность на ее территории. Формируемая информация накапливается в государственных информационных ресурсах (реестрах, регистрах, базах и банках данных) и обрабатывается в соответствующих информационных системах, автоматизирующих спектр различных функций и задач, определяемых спецификой направлений деятельности органа государственного управления.

Социальная защита населения, являясь ключевым инструментом социальной политики, как организованная система существует во многих странах мира и, как правило, включает деятельность по регулированию и контролю трудовых отношений, содействию занятости населения, государственному социальному страхованию, пенсионному обеспечению, социальной поддержке и обслуживанию граждан (далее – социально-трудовая сфера).

В Республике Беларусь реализацию основных направлений и приоритетов государственной политики, относящихся к социально-трудовой сфере, осуществляет Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь (далее – Минтруда и соцзащиты), в структуру и систему которого входят более 500 государственных организаций, выполняющих свои функции и задачи на республиканском, областном и районном уровнях (далее – органы социально-трудовой сферы)[2].



В Республике Беларусь при реализации государственной политики в социально-трудовой сфере приоритетными являются следующие задачи:

- организация достойного труда и его оплаты, занятости населения, обеспечение безопасных условий труда;

- осуществление государственного социального страхования как залог государственных гарантий на выплату пенсии и государственных пособий;

- обеспечение стабильной пенсионной системы, улучшение демографической ситуации, государственная поддержка семей, воспитывающих детей;

- развитие системы социальной поддержки и социального обслуживания: доступность, качество, адресность.

При выполнении данных задач деятельность органов государственного управления социально-трудовой сферой охватывает практически все социально-демографические группы граждан, проживающих на территории Республики Беларусь: семьи, воспитывающие детей; работающие и безработные граждане; пенсионеры и престарелые граждане; инвалиды; малообеспеченные граждане и др.

В Республике Беларусь законодательно определено более 100 категорий граждан, имеющих право на социальные льготы [3]. В качестве основных критериев для определения субъектного состава получателей социальных льгот используются: заслуги перед государством; состояние здоровья (наличие

инвалидности); возраст; состав семьи; уровень доходов (при получении кредитов на строительство и приобретение жилья, оплате содержания детей в детских дошкольных учреждениях, получении бесплатного детского питания и др.); занятость; влияние последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий [3].

Органы социально-трудовой сферы в рамках администрирования государственного социального страхования, охраны и государственной экспертизы условий труда, содействия занятости населения и других направлений деятельности взаимодействуют с субъектами хозяйствования (более 600 тыс., из них порядка 255 тыс. – юридические лица), в том числе в части приема от них отчетных и иных документов, предусмотренных законодательством [4]. Значительная часть работ, выполняемых по указанным направлениям деятельности, автоматизирована.

Информационное обеспечение деятельности социально-трудовой сферы в основном базируется на эксплуатации 14 государственных информационных систем и ресурсов (далее – ГИС(Р)). Они автоматизируют учет данных (сбор, регистрация, фиксация, хранение), поиск и анализ данных, оценку прав на государственные социальные гарантии и принятие административных решений (установление социальных льгот, социальной помощи, назначение и расчет государственных пособий и пенсий, удержаний, формирование выплатных документов и отчетности),

предоставление данных по запросу, оказание электронных услуг др.

Вместе с тем на сегодняшний день при достаточной степени автоматизации государственных функций, выполняемых в ходе управления социально-трудовой сферой Республики Беларусь, формируемые в данной сфере государственные информационные ресурсы в основном дезинтегрированы, их обобщение и комплексный анализ регистрируемых данных с целью консолидации информационных потоков, повышения качества оказываемых электронных услуг, а также эффективности информационно-аналитического обеспечения для решения оперативных и стратегических задач социального развития не осуществлялся. Таким образом, необходимо создать единое информационное пространство отрасли и отраслевую цифровую платформу.

С учетом всего сказанного деятельность социально-трудовой сферы и многочисленность ее участников, имеющаяся информационно-коммуникационная инфраструктура представляют собой сложную организационно-техническую систему. В ее рамках сформирована и действует многомерная система отношений. Их описание является непростой научной проблемой. В настоящее время существует ряд подходов к ее решению [Лапин¹, Новиков и др.]. Для анализа состояния информационного описания деятельности социально-трудовой сферы, имеющих информационных потоков и степени их автоматизации использован апробированный в морском деле подход В.П. Синецкого [5].

Теоретическая модель информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы. На основе изучения общих характеристик государственного управления социально-трудовой сферой Республики Беларусь, направлений деятельности, участников информационного взаимодействия, эксплуатируемых на отраслевом уровне ГИС(Р), а также руководствуясь структурой органов государственного управления социально-трудовой сферой, заданной нормативно [2], предлагается теоретическую модель информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы

Республики Беларусь, представить в виде целостной системы (S), включающей:

подсистему организационного деления социально-трудовой сферы (SO_i), в которую входят четыре укрупненных элемента организационного деления:

Минтруда и соцзащиты;

территориальные органы по труду, занятости и социальной защите;

Фонд и его территориальные органы;

Департамент и его территориальные органы;

подсистему функционального деления социально-трудовой сферы (SF_n), включающую пять ключевых направлений деятельности:

регулирование трудовых отношений, рынка труда и занятости населения;

государственное социальное страхование;

социальную поддержку семей, воспитывающих детей;

пенсионное обеспечение и социальная поддержка престарелых и малоимущих граждан;

социальное обслуживание инвалидов, престарелых и иных категорий граждан;

подсистему информационного взаимодействия (SI_{k,r}):

на отраслевом уровне;

на межведомственном уровне;

с гражданами;

с субъектами хозяйствования.

Состояние информационного обеспечения всей системы (S) в целом и каждой ее подсистемы (SO_i; SF_n; SI_{k,r}) планируется оценивать посредством анализа выполняемых функций и задач и уровня их автоматизации в ГИС(Р), функционирующим (формируемым) в социально-трудовой сфере.

Для оценки влияния на деятельность социально-трудовой сферы характеристик информационного обеспечения согласно функциональных направлениям примем, что:

$P_{n,j}$ – характеристики информационного обеспечения деятельности органов государственного управления социально-трудовой сферой согласно функциональным направлениям;

$n = (1, \dots, 5)$ – функциональные направления деятельности органов государственного управления социально-трудовой сферой;

¹Лапин И.И. Неформализованные элементы системы моделирования. – Системные исследования. Методологические проблемы. Ежегодник. М.: Наука, 1979.

Новиков Д.А., Механизмы функционирования многоуровневых организационных систем. Фонд «Проблемы управления». – 1999. – 161 с.

Назин Г.И., Герловский Г.В., Девайкин Н.Ф., Воронова Э.Б., Корнеев В.В., Мартынов М.Ю. Оптимизация системы органов управления исполнительной государственной власти (прикладные аспекты) // Электронный журнал «Исследовано в России». С. 1134–1143 [электронный документ]. Режим доступа: <http://zhurnal.ape.relarn.ru/articles/2004/105.html>.

Гусаков В.В., Смольников И.В., Шишов В.В. К разработке модели управления и выработке требований к АСУ для сетевых организационных структур // Электронный журнал «Исследовано в России». С. 464–477 [электронный документ]. – Режим доступа: <http://zhurnal.ape.relarn.ru/articles/2006/047.pdf>.

$j = (1, \dots, 14)$ – отраслевые ГИС(Р), автоматизирующие функции и задачи, выполняемые органами государственного управления социально-трудовой сферой.

Примем, что характеристики информационного обеспечения органов социально-трудовой сферы в рамках одного направления деятельности с учетом организационного деления независимы, но, являясь частью единого процесса, оказывают влияние на состояние информационного обеспечения всей социально-трудовой сферы.

Предположим, что характеристики информационного обеспечения деятельности органов государственного управления социально-трудовой сферой ($P_{n,j}$), согласно направлениям, входящим в состав функциональной подсистемы, выступают в качестве аргумента по отношению к подсистеме организационного деления:

$$Rf_{i,n} = F_i(P_{n,j}) \quad (1)$$

где $i = (1, \dots, 4)$ – элементы подсистемы организационного деления органов государственного управления социально-трудовой сферой;

$Rf_{i,n}$ – информационное обеспечение деятельности социально-трудовой сферы, согласно организационному делению и функциональным направлениям;

F_i – оператор воздействия характеристик информационного обеспечения функциональных направлений на деятельность органов социально-трудовой сферы, отражающий содержательную часть информационных потоков и уровня их автоматизации:

$$F_i = \{p_i, s_i, c_i\}, \quad (2)$$

где p_i – совокупность функций и задач, характеризующих деятельность каждого элемента подсистемы организационного деления (формирование бюджета фонда; ведение индивидуального (персонифицированного) учета; содействие безработным гражданам; учет граждан, не занятых в экономике; социальная поддержка семей, воспитывающих детей; социальное

обеспечение пенсионеров; социальное обслуживание граждан и др.);

s_i – совокупность государственных услуг, предоставляемых органами социально-трудовой сферы участникам информационного взаимодействия (индивидуальные права гражданина на социальное обеспечение; социальные льготы, назначение, финансирование и выплата государственных пенсий и пособий; услуги по социальному обслуживанию; прием ведомственной отчетности и документов персонифицированного учета; предоставление доступа к информации и обмен данными, учитываемыми по направлениям деятельности и др.);

$c = (1, \dots, 5)$ – уровень автоматизации государственных услуг на основе ГИС(Р), эксплуатируемых в социально-трудовой сфере. Данный показатель основан на уровне автоматизации информационных потоков при информационном взаимодействии и предоставляемых на их основе государственных услуг, который может быть начальным, продвинутым, интерактивным, транзакционным либо интегрированным.

Содержание информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы с учетом функциональных направлений и организационного деления будем рассматривать в виде множества:

$$Rf_{i,n} \in Rf \quad (3)$$

Так как F_i и $Rf_{i,n}$ согласно (1) зависят от $P_{n,j}$ то каждое функциональное направление является подмножеством и детализируется на составные элементы по направлениям организационного деления.

Для определения связей между подсистемой организационного деления и подсистемой, включающей функциональные направления деятельности, представим систему (S) в виде двухмерной модели (табл. 1).

Таблица 1 – Связи подсистем функционального и организационного деления социально-трудовой сферы

		Деятельность социально-трудовой сферы согласно функциональным направлениям (SF_n)				
		регулирование и контроль трудовых отношений, организация занятости населения (n=1)	государственное социальное страхование (n=2)	социальная поддержка семей, воспитывающих детей (n=3)	пенсионное обеспечение и социальная поддержка престарелых и малоимущих граждан (n=4)	социальное обслуживание и обеспечение инвалидов, престарелых и иных категорий граждан (n=5)
Деятельность социально-трудовой сферы согласно направлениям организационного деления (SO)	Территориальные органы по труду, занятости и социальной защите (i = 1)	$Rf_{1,1}$	$Rf_{1,2}$	$Rf_{1,3}$	$Rf_{1,4}$	$Rf_{1,5}$
	Фонд и его территориальные органы (i = 2)	$Rf_{2,1}$	$Rf_{2,2}$	$Rf_{2,3}$	$Rf_{2,4}$	$Rf_{2,5}$
	Департамент и его территориальные органы (i = 3)	$Rf_{3,1}$	$Rf_{3,2}$	$Rf_{3,3}$	$Rf_{3,4}$	$Rf_{3,5}$
	Минтруда и соцзащиты (i = 4)	$Rf_{4,1}$	$Rf_{4,2}$	$Rf_{4,3}$	$Rf_{4,4}$	$Rf_{4,5}$

Таким образом, используя (1), состав функциональной подсистемы и подсистемы организационного деления можно выразить через характеристики их информационного обеспечения и соответствующие операторы воздействия данных характеристик на деятельность органов государственного управления социально-трудовой сферой. Как результат, структуру подсистемы организационного деления (SO_i) можно представить выражениями (4) – (7), структуру подсистемы функционального деления (SF_n) – выражениями (8) – (12):

- $SO_1 = \{Rf_{1,1}, Rf_{1,2}, Rf_{1,3}, Rf_{1,4}, Rf_{1,5}\};$ (4)
- $SO_2 = \{Rf_{2,1}, Rf_{2,2}, Rf_{2,3}, Rf_{2,4}, Rf_{2,5}\};$ (5)
- $SO_3 = \{Rf_{3,1}, Rf_{3,2}, Rf_{3,3}, Rf_{3,4}, Rf_{3,5}\};$ (6)
- $SO_4 = \{Rf_{4,1}, Rf_{4,2}, Rf_{4,3}, Rf_{4,4}, Rf_{4,5}\};$ (7)
- $SF_1 = \{Rf_{1,1}, Rf_{2,1}, Rf_{3,1}, Rf_{4,1}\};$ (8)
- $SF_2 = \{Rf_{1,2}, Rf_{2,2}, Rf_{3,2}, Rf_{4,2}\};$ (9)
- $SF_3 = \{Rf_{1,3}, Rf_{2,3}, Rf_{3,3}, Rf_{4,3}\};$ (10)
- $SF_4 = \{Rf_{1,4}, Rf_{2,4}, Rf_{3,4}, Rf_{4,4}\};$ (11)
- $SF_5 = \{Rf_{1,5}, Rf_{2,5}, Rf_{3,5}, Rf_{4,5}\};$ (12)

Например, информационное обеспечение деятельности органов социально-трудовой сферы в рамках реализации государственного социального страхования граждан, согласно приведенному выше примеру, характеризующему выполнение государственных функций и задач, предоставление государственных услуг с учетом уровня их автоматизации на основе эксплуатируемых ГИС(Р) будет определяться следующим образом:

- $SF_2 = \{Rf_{1,2}, Rf_{2,2}, Rf_{3,2}, Rf_{4,2}\} = \{F_1 (P_{2,1}, P_{2,2}, P_{2,3}, P_{2,4}, P_{2,5}, P_{2,6}, P_{2,7}, P_{2,8}, P_{2,9}, P_{2,10}, P_{2,11}, P_{2,12}, P_{2,13}, P_{2,14}), F_2 (P_{2,1}, P_{2,2}, P_{2,3}, P_{2,4}, P_{2,5}, P_{2,6}, P_{2,7}, P_{2,8}, P_{2,9}, P_{2,10}, P_{2,11}, P_{2,12}, P_{2,13}, P_{2,14}), F_3 (P_{2,1}, P_{2,2}, P_{2,3}, P_{2,4}, P_{2,5}, P_{2,6}, P_{2,7}, P_{2,8}, P_{2,9}, P_{2,10}, P_{2,11}, P_{2,12}, P_{2,13}, P_{2,14}), F_4 (P_{2,1}, P_{2,2}, P_{2,3}, P_{2,4}, P_{2,5}, P_{2,6}, P_{2,7}, P_{2,8}, P_{2,9}, P_{2,10}, P_{2,11}, P_{2,12}, P_{2,13}, P_{2,14})\};$ (13)

Таким образом, информационное обеспечение деятельности Фонда и его территориальных органов в социально-трудовой сфере, согласно перечню элементов функциональной подсистемы и характеристик информационного обеспечения,

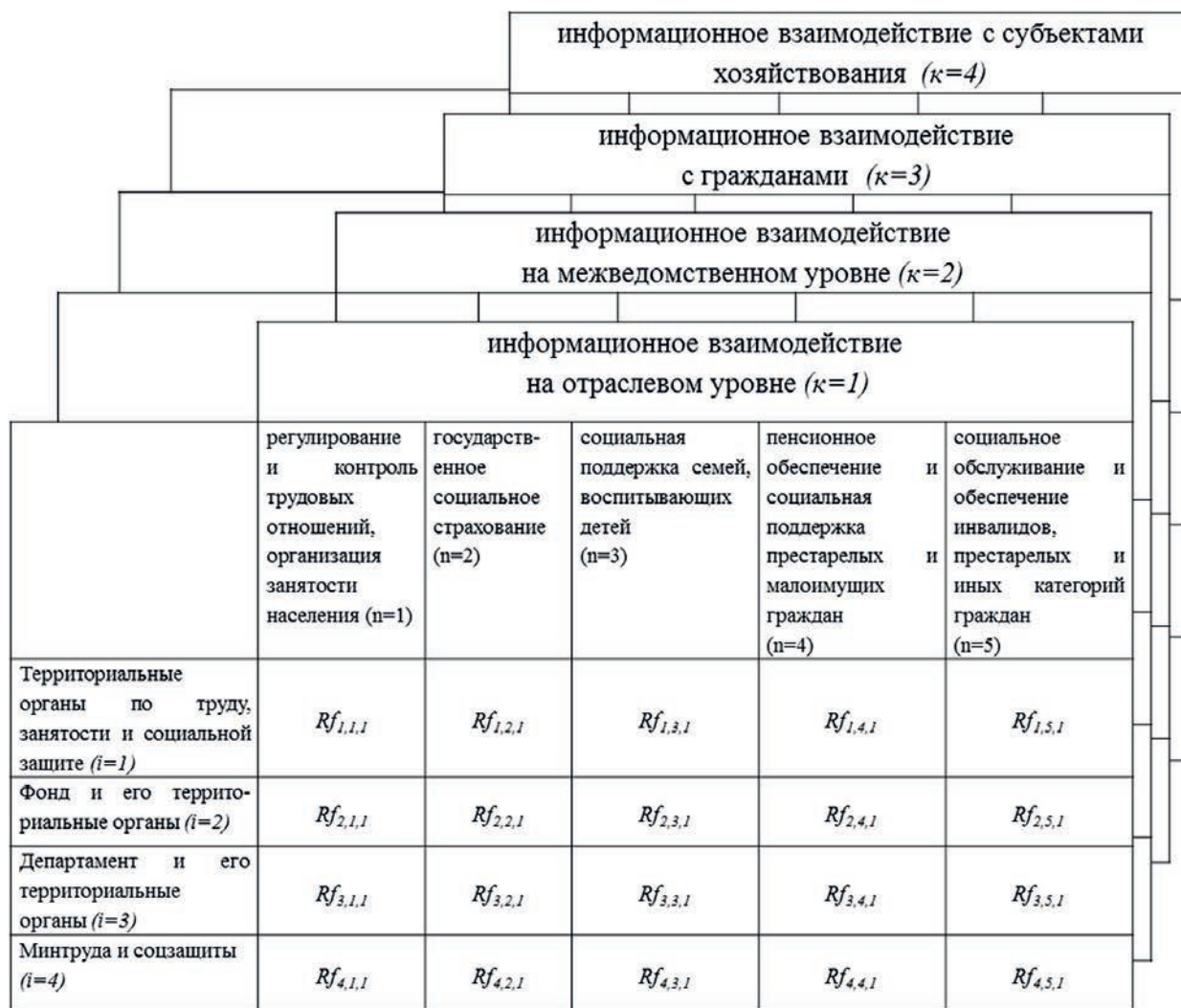


Рисунок 2 – Трехмерная модель информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы

Таблица 2 – Перечень оказываемых на отраслевом уровне государственных услуг (соцстрахование)

$F_i(P_{2,1})$				
p_2	s2			
	Фонд и его территориальные органы ($i = 2$)	Территориальные органы по труду, занятости и социальной защите ($i = 1$)	Департамент и его территориальные органы ($i = 3$)	Минтруда и соцзащиты ($i = 4$)
Ведение индивидуального персонализированного учета	Открытие ИЛС и учет сведений о приеме / увольнении ($c = 4$)	Обмен данными для выполнения контроля соблюдения права на выплату пособия по безработице ($c = 5$)		Обмен данными для выполнения контроля за соблюдением права на выплату пенсии в полном объеме ($c = 4$)
		Обмен данными для формирования БД незанятых в экономике ($c = 4$)		Обмен данными для учета периодов деятельности граждан, учтенных в БД инвалидов ($c = 4$)
	Учет на ИЛС периодов и сумм уплаченных обязательных страховых взносов ($c = 4$)	Обмен данными по предоставлению выписки из ИЛС для выполнения расчета индивидуального коэффициента заработка и определения размера пенсии ($c = 4$)		
	Контроль периодов, по которым имеется задолженность по уплате обязательных страховых взносов ($c = 5$)	Обмен данными по предоставлению повторной выписки из ИЛС при погашении задолженности по уплате обязательных страховых взносов ($c = 5$)		
	Учет причин начисления з/п ниже МЗП ($c = 4$)		Обмен данными для выполнения контроля соблюдения прав граждан по оплате труда ($c = 3$)	

определяющих особенности элементов данной подсистемы, будет определяться следующим выражением:

$$SO_2 = \{Rf_{2,1}, Rf_{2,2}, Rf_{2,3}, Rf_{2,4}, Rf_{2,5}\} = \{F_2(P_{1,1}, P_{1,2}, P_{1,3}, P_{1,4}, P_{1,5}, P_{1,6}, P_{1,7}, P_{1,8}, P_{1,9}, P_{1,10}, P_{1,11}, P_{1,12}, P_{1,13}, P_{1,14}), F_2(P_{2,1}, P_{2,2}, P_{2,3}, P_{2,4}, P_{2,5}, P_{2,6}, P_{2,7}, P_{2,8}, P_{2,9}, P_{2,10}, P_{2,11}, P_{2,12}, P_{2,13}, P_{2,14}), F_2(P_{3,1}, P_{3,2}, P_{3,3}, P_{3,4}, P_{3,5}, P_{3,6}, P_{3,7}, P_{3,8}, P_{3,9}, P_{3,10}, P_{3,11}, P_{3,12}, P_{3,13}, P_{3,14}), F_2(P_{4,1}, P_{4,2}, P_{4,3}, P_{4,4}, P_{4,5}, P_{4,6}, P_{4,7}, P_{4,8}, P_{4,9}, P_{4,10}, P_{4,11}, P_{4,12}, P_{4,13}, P_{4,14}), F_2(P_{5,1}, P_{5,2}, P_{5,3}, P_{5,4}, P_{5,5}, P_{5,6}, P_{5,7}, P_{5,8}, P_{5,9}, P_{5,10}, P_{5,11}, P_{5,12}, P_{5,13}, P_{5,14})\}. (14)$$

В общей теоретической модели, учитывающей взаимодействие элементов подсистемы организационного деления с элементами функциональной подсистемы, необходимо учитывать особенности влияния на состояние информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы элементов подсистемы информационного взаимодействия (SI_k), где $k = (1, \dots, 4)$:

$k = 1$, информационное взаимодействие на отраслевом уровне;

$k = 2$, информационное взаимодействие на межведомственном уровне;

$k = 3$, информационное взаимодействие с гражданами;

$k = 4$, информационное взаимодействие с субъектами хозяйствования.

Таким образом, деятельность социально-трудовой сферы с учетом информационного взаимодействия со всеми участниками будет представлена как $Rf_{n,i,k}$.

Трехмерное представление структуры всей системы (S), включающей три подсистемы (организационное деление, функциональная, информационного

взаимодействия), позволяющее провести оценку информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы, определяет мощность множества Rf , включающее 80 элементов.

Графическая трехмерная модель системы (S) представлена на рис. 2. Она включает в себя элементы организационного деления и функциональных направлений работы, деятельность в рамках которых определяется составом участников информационного взаимодействия, влияющим на конечные результаты информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы.

Оценку уровня автоматизации информационного обеспечения деятельности органов государственного управления социально-трудовой сферой предлагается рассчитывать по формуле:

$$Af_n = \frac{\sum_{i=1}^4 F_i(P_{n,j})}{e}, \tag{15}$$

где e – количество информационных потоков, характеризующих уровень автоматизации соответствующих государственных услуг, оказываемых в социально-трудовой сфере.

Выбранная структура модели позволяет провести оценку текущего состояния информационного обеспечения деятельности органов государственного управления социально-трудовой сферой, структурировать ее на конкретные подсистемы, выделять определенное число элементов и группировать их в зависимости от целей исследования.

Разработанная модель включает графический образ информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы и его математическое представление с помощью семейства множеств и характеристик. Формализация деятельности позволяет проводить анализ модели, структурный и параметрический синтез при решении задач как межведомственного взаимодействия, так и по отдельным направлениям деятельности органов государственного управления и иных организаций.

Практический пример.

Проведем оценку уровня автоматизации информационного обеспечения деятельности органов социально-трудовой сферы (Af_n) по государственному социальному страхованию граждан при выполнении информационного взаимодействия на отраслевом уровне. Для этой задачи:

$n = 2$ – элемент подсистемы функциональных направления – государственное социальное страхование;

$k = 1$ – информационное взаимодействие на отраслевом уровне;

$j = 1$ – автоматизированная система управления персонализированным учетом.

Оценку уровня автоматизации информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы, согласно указанному выше направлению, будем рассчитывать по формуле (15), где e – количество информационных потоков, характеризующих уровень автоматизации государственных услуг, оказываемых в рамках государственного социального страхования на отраслевом уровне (табл. 2).

Таким образом, учитывая параметры информационного обеспечения, включающие 11 информационных потоков, характеризующих уровень

автоматизации соответствующих государственных услуг, реализуемых на отраслевом уровне (табл. 2), получим:

$$Af_2 = \frac{\sum_{i=1}^4 F_i(P_{2,1})}{e} = \frac{4+5+4+4+4+4+4+5+5+4+3}{11} = 4,81.$$

Как результат, уровень автоматизации информационного обеспечения деятельности органов социально-трудовой сферы по осуществлению государственного социального страхования граждан при информационном взаимодействии на отраслевом уровне составляет 4,81, что соответствует транзакционному уровню.

Заключение. Предлагаемая модель информационного обеспечения деятельности социально-трудовой сферы позволяет:

обосновать необходимость создания единого информационного пространства и сформировать требования к архитектуре и составу компонентов отраслевой цифровой платформы;

выработать требования к интеграции информационных ресурсов, формируемых в социально-трудовой сфере;

систематизировать и консолидировать информационные потоки данных на отраслевом и межведомственном уровнях;

расширить сферу электронных услуг;

проводить оценку степени автоматизации информационного обеспечения социально-трудовой сферы, а также определять направления ее развития.

ЛИТЕРАТУРА

1. Енин, С.В., Курбацкий, А.Н. Мировой опыт формирования цифрового правительства [Электронный ресурс] // Веснік сувязі. – № 6 (158). – 2019. – С. 35–39. – Режим доступа: <http://vsbel.by/Portico/2019/6/140.pdf>.
2. Вопросы Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 31 окт. 2001 г., № 1589 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
3. Исследовать порядок и условия предоставления социальных льгот гражданам Республики Беларусь с целью их автоматизированного учета: отчет о НИР (заключ.): 09.16.08 / НИИ труда; рук. В. Н. Байдаков; исполн.: В. П. Кляуззе [и др.]. – Минск, 2016. – 368 с. – № ГР 20161090.
4. Фонд социальной защиты населения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ssf.gov.by/ru/sbor-uplata-ru> – Дата доступа: 15.01.2020.
5. Синецкий, В.П. Поиск закономерностей. [Электронный ресурс] / Синецкий, В. П. // Морская коллегия при Правительстве Российской Федерации. – Режим доступа: http://www.morskayakollegiya.ru/publikacii/nauchnye_trudy/arhiv/v12.pdf. – Дата доступа: 20.11.2019.

The article presents a general description of the social and labor sphere of the Republic of Belarus and theoretical model of information support for its activities.

Получено 28.05.2020.