

В условиях пандемии COVID-19 мы стали свидетелями изменений в системе образования Республики Беларусь и обществе в целом. Белорусская государственная академия связи, как и многие другие вузы страны, перешла на дистанционную систему обучения.

С какими трудностями в организации онлайн-обучения столкнулись студенты и преподаватели? Что нового ожидается в системе высшего образования? По этим и сопутствующим затронутой проблеме вопросам делятся мнением проректор БГАС по учебной работе к. т. н., доцент Елена Аркадьевна КУДРИЦКАЯ, начальник учебно-методического отдела академии Наталья Сергеевна МАШКИНА и заместитель начальника УМО БГАС Людмила Валерьевна ПОДОРЕЦКАЯ.

К вершинам знаний – ПО СКАЙПУ!



Е.А. КУДРИЦКАЯ



Н.С. МАШКИНА



Л.В. ПОДОРЕЦКАЯ

– В условиях пандемии многие учреждения образования перешли на дистанционное обучение. Как проходит этот процесс в академии связи? Что в целом нужно было предпринять?

– Вначале следует остановиться на терминологии и разобраться с понятием «дистанционное обучение». Согласно Кодексу Республики Беларусь об образовании «дистанционное обучение» рассматривается как вид заочной формы учебы, когда получение образования осуществляется преимущественно с использованием современных коммуникационных и информационных технологий (статья 17 Кодекса). В нынешней непростой ситуации при организации работы с обучающимися, а это и учащиеся, осваивающие образовательные программы среднего специального образования, и студенты, мы используем понятие «удаленное обучение».

Но следует отметить, что в научной русскоязычной литературе, в соответствии с этимологией, понятия «дистанционное обучение» или «удаленное обучение» являются равнозначными. В англоязычной литературе введено понятие distance education. Понятие «удаленное

обучение» нами используется на основании официального подхода, а не терминологии, применяемой в педагогической науке.

События последнего времени заставили изменить подходы и оформить организационно удаленную работу с учащимися и студентами. Мы использовали элементы удаленной работы с обучающимися и ранее: при выполнении дополнительных заданий, проведении консультаций, выдаче электронных учебно-методических комплексов, разработанных нашими преподавателями.

Первый опыт организации такой работы в академии связи появился более 15 лет назад, когда преподаватели факультета повышения квалификации и переподготовки (декан факультета – О.Р. Ходасевич, к. т. н., доцент) проводили свои занятия в дистанционной форме: в 2006 году – для Администрации связи стран СНГ (Азербайджан, Грузия, Молдова, Кыргызстан, Россия, Украина, Узбекистан); в 2011 году – для специалистов РУП «Белтелеком»; в 2016 году – для специалистов «Туркментелекома», реализуя программы дополнительного образования взрослых.

Начиная с 2016–2017 учебного года на факультете заочного и



дистанционного образования (декан факультета – В.В. Боженков, к. т. н, доцент) ежегодно на системной основе реализуется использование современных коммуникационных и информационных технологий и на каждом курсе по специальности «Инфокоммуникационные технологии» обучается по одной группе, в которых посредством видеоконференцсвязи осуществляется дистанционное обучение. Оснащенные места для проведения такого рода занятий организованы и в Витебском филиале академии. В этом году состоится первый выпуск студентов-заочников, обучавшихся в режиме удаленного обучения. Хочется отметить, что на протяжении всего периода обучения у выпускников отсутствовали пропуски занятий и не было проблем с успеваемостью.

По инициативе ректора Белорусской государственной академии связи д. т. н., профессора Андрея Олеговича Зеневича была создана Платформа удаленного обучения (далее – Платформа), которая размещена на сайте вуза. К ней имеют доступ преподаватели, обучающиеся и администрация – каждый для

выполнения своих задач. На Платформе размещены электронные образовательные ресурсы по большинству учебных дисциплин высшего и среднего специального образования, имеется возможность организации обратной связи с обучающимися: проведение тестирования, занятий, консультаций.

– Сколько студентов академии связи сейчас обучается в режиме онлайн?

– Некоторые студенты или учебные группы в условиях карантина не смогли бы обучаться традиционно. Поэтому примерно 65 учебных групп академии, а это около 2 тысяч обучающихся, получили опыт работы на Платформе.

– Каким формам взаимодействия с обучающимися отдают предпочтение в академии?

– Здесь нельзя выделить какой-то отдельный компонент, все должно использоваться в комплексе. Необходимо не только ознакомить с необходимым материалом, но также проконсультировать, проверить уровень знаний. Для преподавателей также важно выстроить

формы контроля. На Платформе организуются настоящие занятия в соответствии с расписанием, где нужно обязательно использовать разные формы работы. Проводятся лекции, практические занятия, тестирование. Ребята имеют возможность просмотреть видеолекции преподавателей – их размещают на сайте академии. Организована работа форумов и чатов.

– А как контролируется учебный процесс? Какая из форм, индивидуальная или групповая, продуктивней для студентов и преподавателей?

– Технические возможности Платформы позволяют осуществлять контроль лицам, наделенным таким правом: руководству вуза, деканам и др. Существует реальная возможность контроля любого учебного занятия в любой учебной группе в соответствии с расписанием. На Платформе можно увидеть время проведения занятия, количество участников, материалы, которые преподаватель размещает для общего доступа, тесты и пр. Возможности Платформы позволяют

использовать любые формы работы с обучающимися, и преподаватель сам решает, что в каждом конкретном случае является наиболее эффективным.

Хочется отметить, что у преподавателей не только много времени уходит на подготовку к проведению таких занятий, но и само занятие проходит динамично, в быстром темпе. Используются и групповые, и индивидуальные формы работы. Ребята заблаговременно знакомятся с размещенным на Платформе материалом, и эту активность можно проследить в реальном времени.

– В какой мере онлайн-формат способен создавать высокий уровень образования?

– Работа по совершенствованию систем управления качеством образования в вузах проводится во всем мире. Аккредитация и сертификация вузовских систем менеджмента качества определяются на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015. В академии связи система менеджмента качества внедрена в образовательный процесс с 01.07.2010. Получен сертификат соответствия (№ ВУ/112 05.01. 002 02275), зарегистрированный в Реестре Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

В декабре 2019 года академией связи получен сертификат соответствия, удостоверяющий, что «система менеджмента качества БГАС применительно к проектированию и предоставлению услуг по довузовской подготовке, подготовке специалистов со средним специальным образованием, специалистов на первой ступени высшего образования, магистров на второй ступени высшего образования, переподготовке и повышению квалификации кадров; осуществлению научно-исследовательской деятельности соответствует требованиям СТБ ISO 9001:2015».

В мае 2020 года в БГАС успешно прошла государственная аккредитация на соответствие заявленному виду и по специальностям.

Относительно обеспечения высокого качества образования при такой форме работы следует выделить несколько факторов. Ключевую роль играет мотивация самих обучающихся, их желание получить знания. Наряду с этим большое значение имеет не только использование инноваций, но также мотивация преподавательского состава.

– Каковы, на ваш взгляд, плюсы и минусы дистанционного образования?

– Дистанционное обучение позволяет совершенствовать компьютерную грамотность педагога, организовывать образовательный процесс в наиболее оптимальных условиях, максимально использовать человеческие ресурсы, снижать затраты, и т.д. Чтобы сравнивать с другими вузами, необходимо досконально знать их работу, а такого анализа никто, насколько нам известно, не проводил. В каждом УВО есть свои особенности.

– Планируете ли вы после коронавируса возвращаться к классическому формату обучения?

– При реализации дистанционной формы получения образования должен существенно измениться характер работы преподавателей, основными функциями которых становятся создание электронных учебных материалов, проведение консультаций. Безусловно, сложившаяся ситуация обнажила немало проблем, над которыми нам необходимо подумать. Например, обеспечение доступа к локальной сети интернет в общежитиях, расширение технических возможностей академии связи в целом. При всех достоинствах дистанционного обучения нельзя исключать традиционное взаимодействие преподавателя и обучающегося. На протяжении всей истории организации учебного процесса слово всегда было, есть и будет главным орудием педагога.

Беседу вела Алина РОМАНОВИЧ
«Веснік сув'язі»

