

Как спасти мир online, или ЧЕЛОВЕК в СЕТИ



Стремительное внедрение передовых технологий меняет не только генетику сообщества. В условиях цифровизации экономики на стыке технического прогресса и права рождается новый формат взаимоотношений: меняются подходы к управлению бизнесом и защите прав человека.

Об инновациях в юридической деятельности, современных вызовах и угрозах в сфере труда в специальном интервью «Весніку сув'язі» рассказывает профессор, доктор юридических наук профессор кафедры международного, частного и европейского права Белгосуниверситета Елена ДОВГАНЬ.

– Елена Федоровна, скажите, пожалуйста, насколько, с точки зрения юриста-международника, сегодня актуальна повестка защиты прав человека в условиях цифровизации общества?

– Развитие информационных технологий (ИТ) привело к изменению современного мира, условий, в которых развивается современное общество. Мы все чаще слышим об электронном документообороте, электронном университете, электронных деньгах, электронном судопроизводстве, умных городах и даже электронном правительстве. Изменения настолько серьезны, что отдельные авторы делают попытки заявить, что государственный суверенитет уже устарел, а государства утратили свою роль в качестве основных субъектов международного права. Данный подход, однако, носит теоретический характер и не соответствует международному праву.

Как следствие, информационные технологии изменили и продолжают менять все сферы нашей жизни. Ко многим переменам мы настолько привыкли, что воспринимаем их как должное и даже не задумываемся, что они реализуются с использованием ИТ.

В настоящее время инфотехнологии затрагивают и трансформируют все виды и поколения прав человека. Генеральная Ассамблея ООН в резолюции 68/167 требует от государств обеспечить онлайн те же права, которые существуют офлайн.

Вместе с тем их реализация на данный момент весьма специфична.

Следует упомянуть, в частности, право на жизнь, которое является основополагающим для каждого человека. На современном этапе использование информационных технологий вполне может иметь последствия, сравнимые с применением оружия, включая, например, атаки на плотины, электростанции, дамбы. Аналогичный характер носит применение беспилотных дронов и роботов. Наиболее недавним примером является атака негосударственного образования в отношении нефтедобывающей области в Саудовской Аравии 14.09.2019, в результате чего добыча нефти в стране упала на 50 %, а общемировые цены на нефть выросли на 15 %. В данной ситуации отсутствие человеческих жертв является скорее чудом.

Схожим образом расширяется использование дронов для целевых атак на лиц, предположительно вовлеченных в террористическую деятельность, даже в момент, когда они находятся дома и не совершают атаку, что вполне можно приравнять к смертной казни без какого бы то ни было судебного разбирательства. При этом органами ООН признается, что в настоящее время информационные технологии задействованы на всех этапах осуществления террористической деятельности. Как следствие, учитывая легкость передачи информации, ИТ могут использоваться для разжигания расовой, национальной либо иных форм



ненависти или вражды; вовлечения лиц в террористическую, экстремистскую либо иные виды преступной деятельности.

Информационные технологии также могут применяться преступниками для продажи наркотиков либо иных запрещенных предметов или веществ, совершения экономических преступлений, распространения порнографии, несанкционированного сбора личных данных, доведения до самоубийства и проч.

Иные аспекты приобретают свобода выражения мнений, право на защиту личной и семейной жизни, заключение сделок, доказывание, бронирование, оплата, проведение переговоров, получение денег, образования и проч. Более того, в настоящее время активно обсуждается появление новых прав, имеющих отношение исключительно к информационным технологиям, таких, например, как право на интернет, права человека в интернете, право быть забытым.

– В какой степени естественная структуризация сфер производства и занятости отразится на праве человека на труд? Какова в этом вопросе позиция ООН и иных авторитетных международных организаций?

– Если говорить о защите права на труд и иных социальных и экономических прав, ведущая роль в этой области, несомненно, принадлежит Международной организации труда, которая уделяет огромное внимание занятости, обеспечению социальных гарантий, умению читать и писать.

В докладе Глобальной комиссии по будущему в сфере труда «Работать ради лучшего будущего» 2018 г. выражается надежда на повышение качества жизни и труда в условиях информатизации и роботизации. Одновременно указывается на прямую связь между технологическими достижениями и повышением рисков безработицы, незащищенностью тех, кто утратил или утратит работу в связи с этим.

Целый ряд видов деятельности в настоящее время роботизируется. Например, в Эстонии роботизируется общественный транспорт, отправка и доставка почты; сокращается количество сотрудников в аэропортах в связи с возможностью самостоятельно регистрировать себя и багаж; коммунальные и иные платежи переходят в онлайн. Поэтому перед государством стоит задача переподготовки лиц, которые потеряют в связи с этим работу, их защиты на переходный период. При этом работники сейчас должны обладать новыми компетенциями: более высоким уровнем самостоятельности, умением работать онлайн, обслуживать и поддерживать информационные системы, обеспечивать их безопасность. Все это требует пересмотра образовательных программ. На данный момент полученного в колледже либо университете образования уже недостаточно, поэтому вводится концепция образования через всю жизнь.

Генеральная ассамблея ООН, в частности, рассматривает интернет как средство обеспечения широкого доступа к более высокому уровню образования. К сожалению, по статистике ЮНЕСКО, несмотря на значительный прогресс в данной области, до настоящего времени каждый седьмой человек в мире старше 15 лет не умеет читать и писать. Фактически это означает, что он остается неприспособленным к современным изменениям в сфере труда.

Развитие информационных технологий также влечет за собой изменение форм труда. Наниматели все чаще используют дистанционные формы занятости. Становится проще вовлечь людей по аутсорсингу, даже если они проживают в иной стране. Все это ставит государства перед необходимостью обеспечить надлежащее правовое регулирование в сфере занятости, включая вопросы учета рабочего времени, заключения трудовых договоров и контактов, оплаты, обеспечения социальных гарантий.

Не менее важным вопросом является правовое регулирование утилизации электронного мусора. Дешевизна его вывоза в страны Африки, в частности, привела к созданию так называемых «городов электронного мусора», которые оказывают крайне негативное влияние на окружающую среду. При этом основным источником занятости в таких местах является работа по сортировке и переработке отходов в весьма далеких от стандартов достойной занятости условиях, в результате чего нарушаются трудовые и социальные права местного населения, право на благоприятную окружающую среду, наивысший достижимый уровень здоровья, право на образование.

Если говорить об иных международных организациях, то все они тем или иным образом рассматривают в своей работе вопросы реализации прав человека в условиях

информационных технологий. Например, Генеральная Ассамблея ООН большое внимание уделяет защите прав человека в новых условиях в контексте достижения целей устойчивого развития. Совет Безопасности ООН дает оценку использования кибертехнологий в рамках поддержания международного мира и безопасности, борьбы с международным терроризмом. Комитет по правам человека, Совет ООН по правам человека и его специализированные механизмы уделяют внимание таким правам человека, как право на развитие, право на образование, свободу выражения мнений и их распространения, право на защиту личной и семейной жизни и т. д.

– Елена Федоровна, скажите, пожалуйста, обеспечение каких социальных гарантий является наиболее актуальным в условиях перехода к информационному обществу?

В уже упомянутом докладе Глобальной комиссии 2018 г. признается, что развитие информационных технологий способно послужить обеспечению права на достойный труд. Вместе с тем в переходный период государства обязаны создать механизмы социальной поддержки. Речь идет, например, о развитии систем, программ и служб занятости, механизмов доступного дополнительного образования и переподготовки. Необходимо переработать правовую базу для добросовестного учета рабочего времени при дистанционном труде и обеспечить систему социальных гарантий такого труда, равно как работы на аутсорсинге и в иных формах; обеспечить права лиц, которые осуществляют работу из-за рубежа.

Организация Объединенных Наций, провозглашая право на интернет, не требовала от государств купить каждому компьютер и предоставить бесплатный доступ к электричеству. Тем не менее

актуальным является оснащение интернетом публичных учреждений и обеспечение гражданам доступного интернета и свободного доступа к информации, что, нужно сказать, в Республике Беларусь в полном объеме выполняется.



– Общеизвестно, что свобода информации составляет основу прав человека. А каковы правовые пределы обязанностей человека в этой области? Как определить границы юридической ответственности каждого интернет-пользователя в сфере ИТ?

Уже в 1946 г. в резолюции 59 (1) Генеральная Ассамблея ООН провозгласила свободу информации и свободу выражения мнений основополагающим правом человека. В настоящее время на государства возлагается обязанность не ограничивать доступ лиц к информации

в сети интернет. В качестве неправомерных действий Советом ООН по правам человека рассматриваются отключение интернета полностью или частично либо ограничение доступа к широкому кругу интернет-ресурсов.

Введение государством ограничений не должно носить характер злоупотреблений. Они должны толковаться четко и довольно узко. В то же время такие ограничения необходимы, чтобы ограничить призывы к насилию, разжигание нена-

на анонимность. По этой причине, чтобы обеспечить идентификацию, все чаще требуется введение номера телефона либо иных данных.

Следует отдельно остановиться на широко обсуждаемом праве быть забытым, либо праве на забвение. Очень часто люди сами размещают онлайн информацию о себе и фото. Профили в социальных сетях нередко содержат сотни фотографий либо постов. Но такая информация появляется в поисковиках даже через десятилетия после ее размещения и удаления, что способно навредить репутации на работе и в личной жизни. В свете этого в 2014 г. Суд Европейского союза вынес решение, которое обязало компанию Google рассматривать требование лиц об удалении из поисковых систем результатов поиска как устаревших либо утративших актуальность. Показательно, что за 5 лет с момента вынесения такого решения в Google поступило 871,614 запросов об удалении 3,408,510 URL. Впрочем, такие запросы удаляются только при поиске из государств Европейского Союза.

Таким образом, к распространению информации онлайн следует применять те же стандарты, что и к общению в реальном мире. Особо осторожным следует быть, если размещаемая информация касается не только себя, но и иных лиц. Например, в последние годы все чаще достигшие 13-летия дети регистрируются в соцсетях, и они недовольны тем, что фото и информация об их жизни размещена родителями в свободном доступе.

– Что с правовой точки зрения представляет собой информационная безопасность и какова мера ответственности физических и юридических лиц в мире ИТ?

Информационная безопасность является крайне многоаспектным явлением. Она включает в себя

Вместе с тем следует иметь в виду, что свобода выражения мнений не дает права распространять любую информацию. Согласно ст. 19, 20 Международного пакта о гражданских и политических правах 1966 г. запрещается пропаганда войны, равно как иные выступления в пользу национальной, расовой или религиозной ненависти, представляющие собой подстрекательство к дискриминации, вражде или насилию, предусматривается возможность введения ограничений в отношении свободы слова для охраны государственной безопасности, общественного порядка, здоровья или нравственности населения.

висти на различном основании, предотвратить террористические акты, вовлечение людей, особенно детей и молодежи, в террористическую и иную преступную деятельность, например торговлю наркотиками; предотвратить их вовлечение в суицидальные группы, такие как печально известные «Синий кит», «Красная обезьяна» и проч.

Реализация свободы слова в интернете требует добросовестности со стороны всех участников отношений. К сожалению, часты случаи оскорблений, клеветы и иных действий, совершаемых пользователями интернета с надеждой



физическую, экономическую безопасность государства, безопасность информационно-коммуникативной инфраструктуры, физических лиц и организаций, личных данных и проч. Именно поэтому крайне сложно выделить в качестве основного одно из этих направлений.

В современном мире действия отдельных лиц или групп лиц в информационной сфере могут создавать угрозу безопасности иных лиц и даже государства. Поэтому на государстве лежит обязанность принять все необходимые законодательные, административные и организационные меры, чтобы обеспечить безопасность в том числе тех, кто находится на его территории либо под его юрисдикцией или контролем. Именно для достижения такой цели была разработана и принята 18 марта 2019 г. Концепция информационной безопасности Республики Беларусь.

Если говорить об ответственности, следует иметь в виду, что ИТ фактически являются средством деятельности людей. Поэтому на практике к ней применяются те же стандарты уголовной и административной ответственности, что и в офлайн-среде. В случае

ответственности за обеспечение собственной безопасности следует действовать в соответствии со стандартами разумности в части передаваемой и размещаемой информации.

– Белорусская IT-отрасль в последние годы очень активно развивается и входит в ряд ведущих экспортных направлений. Например, выручка всех мобильных разработчиков с офисами в Минске в прошлом году достигла 1,4 млрд долл. США. Наряду с этим на платформе цифровизации различных сфер государственных услуг за счет изменения смежных практик, отраслей и опыта существенно меняется представление о роли современного юриста. Скажите, пожалуйста, на каких проектах может фокусироваться деятельность юриста в условиях цифровой трансформации экономики? Каким предстает юрист нового поколения?

– Изменение общественных отношений влечет соответственное изменение правоотношений: в сфере гражданского права, уголовного, административного, всех

видов процесса, конституционного, международного, трудового, налогового и иных отраслей права. Отдельные правоотношения в настоящее время не урегулированы или не урегулированы в достаточной мере. Как следствие, остро стоят проблемы регламентации электронного документооборота, образовательного процесса, защиты личных данных, новых форм занятости, механизмов заключения сделок, криптовалют, ответственности за деятельность автономных механизмов и иных. Помимо прочего, такая деятельность часто носит трансграничный характер.

Несмотря на значимость изменений, это не означает неприменимость действующих правовых норм, а говорит о необходимости адаптировать имеющиеся нормы к онлайн-среде. Следует понимать, что отсутствие правового регулирования в первую очередь обычно используется злоумышленниками.

Как следствие, в настоящее время юристы должны обладать гибкостью мышления, владеть не только навыками работы с использованием информационных технологий, но и знаниями о специфике применения ИТ в соответствующей



ПРОЕКТЫ И РЕШЕНИЯ

Заокеанские сотовые операторы не защищают ваши SIM-карты

Для современного человека телефон является невероятно важной и нужной вещью, без которой, по сути, невозможно нормально вести свои дела. Как известно, все телефоны используют SIM-карты, без которых мы не можем звонить и принимать вызовы, а также, что более важно,

– использовать мобильный интернет, который для всех является острой необходимостью. И вот на территории США завершилось исследование, которое получило название «Исследование Принстона», посвященное изучению уязвимостей SIM-карт. Результат оказался неутешительным.

сфере, иностранными языками, а также так называемыми soft skills (мягкими навыками), на необходимости которых в современных условиях настаивает Международная организация труда. Только такие действия позволят обеспечить адаптацию правовой базы к меняющемуся миру.

– От имени читателей журнала благодарим вас, Елена Федоровна, за актуальную и содержательную беседу.

Интервью провел
Николай ИНИН
«Весник сувязі»



В процессе поиска уязвимостей эксперты обнаружили, что сразу пять американских сотовых операторов используют невероятно халтурные методы аутентификации, которые делают уязвимыми буквально все их SIM-карты: Tracfone, AT&T, Verizon Wireless, а также T-Mobile и US Mobile. В рамках «Исследования Принстона» было обнаружено, что любому человеку достаточно всего-навсего ответить на один, зачастую довольно простой якобы секретный вопрос, чтобы подтвердить свою личность и тем самым

заставить все упомянутые компании вести обслуживание той или иной SIM-карты со злоумышленником.

То есть ответа на самый первый вопрос достаточно, и уже не имеет значения, ответите ли вы на следующие вопросы для успешной аутентификации или нет. Но самое неприятное в том, что получить доступ таким образом к вашему номеру сможет и другой тип лиц, у которых будут уже иные цели. Превыпустив вашу SIM-карту, злоумышленник сможет получить полный доступ буквально ко всем социальным сетям и учетным записям, которые

зарегистрированы на ваш номер. Недоброжелатель просто-напросто сможет везде сменить пароль и получить доступ ко всей вашей конфиденциальной информации. Ни один из вышеуказанных операторов еще не прокомментировал брешь в безопасности, однако мы можем предположить, что они уже сейчас думают над тем, как решить столь неприятную проблему.