

По законам почтового мира

9–10 июля 2019 г. в Минске состоялся Региональный стратегический форум Всемирного почтового союза (ВПС) для стран Европы и Центральной Азии. Организаторы масштабного мероприятия – Международное бюро ВПС, Ассоциация европейских государственных почтовых операторов и Региональное содружество в области связи (РСС) при поддержке Министерства связи и информатизации Республики Беларусь совместно с РУП «Белпочта».



Глобальные решения, принимаемые ВПС в последнее время, открывают дополнительные возможности по доставке почты. При этом формирование перспективной стратегии происходит с учетом особенностей развития регионов и отдельных стран, потребностей регуляторов почтовой сферы и национальных операторов государств – участников ВПС.

По словам генерального директора Международного бюро ВПС Бишара Хуссейна, Всемирный почтовый союз достиг значительных результатов во всех регионах благодаря Стамбульской почтовой стратегии, ее дорожной карте на период 2017–2020 годов. В настоящее время ВПС разрабатывает стратегию на 2021–2024 годы. Кроме того, важным стратегическим документом

является концепция развития почты на период до 2030 года, которая также рассматривалась участниками форума.

– Сегодня Всемирный почтовый союз объединяет 192 страны, – напомнил Бишар Хуссейн. – По всему миру расположено более 650 тыс. почтовых отделений. При формировании стратегии все страны вместе рассматривают вопросы, связанные с бизнесом, и определяют, как наилучшим образом обеспечить дальнейшее развитие почтового сектора. Особое внимание уделяется логистике и почтовому сервису. Мы стремимся сделать все, чтобы соответствовать ожиданиям рынка. Обсуждению этих и сопутствующих вопросов и посвящена нынешняя встреча в Минске, – сказал Бишар Хуссейн.

Минский форум – одно из шести региональных мероприятий такого масштаба по вопросам почтовой деятельности, намеченных на 2019 г. Форум проводится с целью подготовки к 27-му Конгрессу ВПС, который пройдет в Абиджане (Кот-д'Ивуар) в 2020 г.

Участники форума в Минске, представители 30 стран Европы и СНГ, поделились опытом развития почтовой инфраструктуры в целях эффективного обслуживания населения. Почтовые операторы стран региона рассказали о трансформации своей деятельности с учетом стремительного развития цифровых технологий.

Приветствуя участников форума ВПС, министр связи и информатизации Константин Шульган подчеркнул, что в Беларуси поддерживают миссию



Всемирного почтового союза по стимулированию устойчивого развития, эффективных, доступных и качественных универсальных почтовых услуг с целью поддержания связей между жителями всего мира.

– Беларусь высоко оценивает доверие, оказанное Всемирным почтовым союзом, по организации и проведению регионального мероприятия столь высокого уровня, – сказал Константин Шульган. – Такие форумы предоставляют каждому региону возможность учесть свои отличительные особенности и направления деятельности при формировании глобальных стратегических документов. Почтовые службы в современном мире подвергаются серьезным вызовам, в первую очередь в связи с цифровой трансформацией. Данный процесс открывает перспективы роста для всех участников почтового рынка, – отметил министр. – Как пример цифровой трансформации можно привести электронную торговлю через почтовый сектор и другие услуги, которые в электронном виде могут получать наши потребители. Информатизация, автоматизация входят в нашу жизнь достаточно быстро, и эти процессы должны быть переложены на почтовые услуги, которые уже оказываются на данный момент. В ближайших планах – расширение перечня услуг, которые может оказывать

почта. Акцент будет сделан на электронные сервисы либо обеспечение стандартных сервисов электронной оболочкой для повышения качества услуг, – добавил Константин Шульган.



По мнению экспертов и участников Минского форума, Всемирный почтовый союз играет ведущую роль в активизации почтовых услуг и является основным механизмом сотрудничества между почтовыми службами стран мира. Беларусь является членом ВПС с 1947 г.

Соб. инф.