

Начиная с 2011 г. ежегодно в четвертый четверг апреля по инициативе Бюро развития электросвязи (BDT) в государствах – членах Международного союза электросвязи (МСЭ) отмечается Международный день «Девушки в ИКТ». В нынешнем году присоединиться к этим глобальным усилиям BDT призывает 25 апреля.

За минувшее время свыше 357 тысяч девушек и молодых женщин из 171 страны приняли участие в более чем 11 100 мероприятиях, посвященных Международному дню «Девушки в ИКТ». После участия в нем редакция журнала «Веснік сувязі» решила открыть специальную рубрику «Территория искушений – ИКТ», посвященную женским образам в белорусской и глобальной сфере телекоммуникаций и ИТ. В этом номере «ВС» представляет первые портреты наших современниц, которые не задумываются о величии своих дел, но во многом именно их усилиями меняется мир коммуникаций, глобальная сфера ИКТ.

## ТЕРРИТОРИЯ ИСКУШЕНИЙ – ИКТ

Нередко самыми незначительными жизненными испытаниями судьба проверяет, насколько человек предан своей мечте. Мне встречался истинный военный, который мечтал быть агрономом. А инженер-строитель сознался, что когда-то готовился посвятить себя театру.

**Разговор с Юлией Шапкиной, начальником управления координации отраслевых проектов информатизации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь, также начинался с вопроса о выборе жизненного пути.**

– Как начинался путь в профессию? – переспросила она и с улыбкой продолжила: – С подачи резюме. А если серьезно, то в 2012 году я закончила Академию управления при Президенте Республики Беларусь, став менеджером-экономистом информационных систем. Может показаться недальновидным, но до окончания вуза я не

занималась поиском работы, а была сконцентрирована на учебе. После ее завершения нашла на сайте Минсвязи вакансию в Департаменте информатизации. Отправила резюме, и меня пригласили на собеседование. Встреча с директором Департамента информатизации Владимиром Игоревичем Лебедевым, который и сегодня служит для меня



примером руководителя и профессионала, сразу убедила в том, что я нашла свое место. С той поры я ни разу не пожалела о своем выборе в пользу государственной службы и информатизации.

Когда Юлия поступала в вуз, такого высокого спроса на ИТ-специалистов не было. Сверстники выбирали преимущественно образование юридического и экономического профилей. Однако ее заинтересовала необычная на то время и новая для многих специальность «Управление информационными ресурсами». И, на взгляд Юлии, она не прогадала. Особенность учебного процесса заключалась в том, что, помимо базовых знаний, навыков программирования и работы с информационными системами, он был основан на постоянном поиске решений поставленных задач, которые не прописаны ни в одном учебнике.

– Примечательно, – говорит Юлия, – но и моя работа такая же. Нет четких алгоритмов, и сам процесс постановки задачи, проектирования ее решения не лишен творчества. В ней абсолютно нет рутины, каждый день – новые вызовы. Те проекты, которые осуществляются под руководством и при участии специалистов Минсвязи, способствуют внедрению новых решений

в традиционные для каждого из нас процессы (образование, здравоохранение, социальное обеспечение и т. п.). И когда на практике видишь результат своей работы – повышение качества жизни граждан с помощью информационных технологий – в очередной раз убеждаешься в правильности выбора пути.

Помимо этого, собеседница отмечает, что ее любовь к выбранной профессии обусловлена и людьми, с которыми она работает.

– Действительно, мне повезло как с руководителями, так и с коллегами. Общение с ними способствует моему развитию как специалиста. Я всегда чувствовала их понимание и поддержку и в свою очередь старалась оправдывать ожидания. Ведь те задачи, которые стоят перед Минсвязи, – абсолютно новые, с ними никто до этого не сталкивался. И я прекрасно осознаю ту ответственность, которая лежит на плечах руководства министерства. Хочется верить, что мне удастся вносить достойный вклад в решение поставленных задач, способствуя достижению общей цели.

В преддверии Дня девушек в ИКТ мы решили выяснить у Юлии, что она думает о роли женщин в процессе цифровой



трансформации экономики в Беларуси, существуют ли, на ее взгляд, признаки гендерного неравенства в этой сфере.

– Не думаю, что стоит делить по гендерному признаку специалистов ИКТ-отрасли. Ведь в конечном итоге важно то, на что способен специалист и занимается ли он своим делом, является ли оно для этого человека призванием.

И в заключение беседы, понимая, что за каждым специалистом стоит человек со своей судьбой и устремлениями, мы поинтересовались у Юлии, что предстоит сделать для осуществления ее заветной мечты?

– Я вас разочарую ответом – прежде всего найти ее! Могу признаться, что сейчас ее в принципе нет. Я довольна своей жизнью, работой и тем, что у меня есть. Мечта в моем представлении – это что-то высокое, недостижимое и отдаленное от той реальности, в которой живет человек. Я же более прагматична. У меня есть четкий перечень желаний, которые я хотела бы осуществить. И абсолютно точно знаю, что все зависит только от моих усилий. Поэтому каждый свой день я провожу так, чтобы их исполнение было возможным.

**Наталья Кочина – прекрасный пример энергичного руководителя в IT-компании, вдребезги разбивающий стереотипы о девушках в этой области. Но путь в манящий мир информационных технологий был извилист.**

Первое образование Наталья Кочина получила совсем по другой специальности – закончила Минский государственный педагогический колледж, факультет преподавания в начальных классах. Так была заложена хорошая гуманитарная база с уклоном в психологию, без которой не обойтись при решении нынешних профессиональных задач.

Дальше на ее жизненном пути были Академия управления при Президенте Республики Беларусь (факультет права) и Белорусский

государственный экономический университет (факультет бухгалтерского учета, анализа и аудита).

По сути, эти учебные заведения и сформировали нынешний профессиональный портрет Натальи Ивановны, в котором красивым пазлом сложились гуманитарная основа, юриспруденция, бухгалтерское дело и экономическая аналитика.

Ее карьера в IT-сфере началась в 2006 г. в Министерстве связи и информатизации

Республики Беларусь (ранее реорганизованный Департамент информатизации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь) в сфере бухучета. Уже тогда женский коллектив департамента, в т. ч. в IT-подразделениях, вдохновлял на развитие в сфере телекоммуникаций, такой динамичной, импульсивной и современной.

В 2014 г. Наталию Кочину пригласили на должность главного бухгалтера в Национальный центр электронных услуг – интенсивный родник развивающегося тогда электронного правительства. Молодому перспективному предприятию требовался энергичный, нацеленный на результат коллектив, способный реализовать амбициозные задачи государства по переводу общения госсектора с рядовыми гражданами «в цифру».

Именно здесь и обнаружилась та самая благодатная почва, позволившая раскрыться потенциалу и профессиональным способностям Наталии Кочкиной как будущего менеджера высшего звена.

Карьера развивалась стремительно – за 3 года обязанности главного бухгалтера Наталия Ивановна сменила на должность начальника по работе с клиентами, далее – начальника управления электронной коммерции и наконец – заместителя директора по коммерческим вопросам, где трудится по сей день.

Замдиректора по коммерческим вопросам – это эксперт, советник, психолог, продавец, консультант и десятки других функций в одном лице. Ведь работа в IT – это не только «кодить» и «тестить». Важно уметь работать в команде, находить решения спорных ситуаций в работе с клиентами и сотрудниками, определять баланс, который позволит предприятию обходить острые моменты и двигаться дальше.

А сфера IT – это дополнительная необходимость постоянно принимать на вооружение и применять огромный объем новой информации, расти, осваивать новые технологии, повышать квалификацию.

Сегодня Наталия Ивановна курирует экономические и финансовые вопросы деятельности НЦЭУ, сферу анализа и стратегического планирования, обслуживания клиентов. В круг ее ответственности входят организация работы и контроль за деятельностью целого ряда структурных подразделений, в частности отдела организации и продвижения услуг, отдела продаж и обслуживания клиентов, планово-экономического сектора, контакт-центра.

Один из крупнейших проектов республиканского масштаба под кураторством Наталии Ивановны – перевод административных процедур на электронную форму оказания с использованием программного комплекса



«Одно окно». Крупный социально значимый проект позволит оставить в прошлом очереди у кабинетов чиновников, а сроки вынесения административных решений по той или иной жизненной ситуации – сократить до одного клика.

На нынешний день по проекту ПК «Одно окно» работают 760 организаций по всей республике (1905 пользователей). Программный комплекс позволяет осуществлять 199 видов административных процедур, успешно рассмотрены более 400 000 заявок.

Представление НЦЭУ на международной арене – тоже зона ответственности Наталии Ивановны Кочиной. В качестве представителя НЦЭУ она принимает участие в международных проектах по развитию технологий электронного правительства под эгидой ПРООН, международной инициативы «Партнерство открытого правительства» и пр., а также организует участие НЦЭУ в профильных деловых мероприятиях как в Беларуси, так и за рубежом.

Коллеги ценят ее за гибкий ум и коммерческую хватку, ответственность и внимание к деталям, чувство юмора и природное обаяние.

Сегодня в составе топ-менеджмента НЦЭУ Наталия Ивановна – единственное женское лицо. Упорным трудом и талантом она доказала, что гендерный признак никак не влияет на положение женщины в любимой сфере, каждый день вдохновляющей на новые свершения.

В целом же НЦЭУ являет собой пример лояльного отношения к девушкам в IT-сфере. В настоящее время на предприятии работают 54 % девушек, из них 17,3 % – на руководящих должностях. Женский коллектив преобладает в непрофильных подразделениях – юристы, экономисты, маркетологи, бухгалтеры, специалисты отдела продаж и контакт-центра. В профильных подразделениях, таких как разработка ПО, администрирование информационных систем, сопровождение IT-инфраструктуры, численность девушек составляет 23,7 %.

Все чаще среди новобранцев IT-подразделений НЦЭУ – талантливые выпускницы профильных вузов, которые достойно показывают себя в веб-дизайне, программировании, тестировании ПО, гармонично дополняют мужские коллективы и отлично решают производственные задачи.

---

#### **В качестве послесловия**

*Новую концепцию женской красоты предложили социальные психологи России. В ходе экспериментов они доказали, что привлекательность определяют не столько внешние данные, сколько личные и социальные характеристики барышни.*

