Прогноз – **усиление облачности**

Облачный сервис на белорусском рынке информационных услуг давно перестал быть данью моде. Сейчас сфера подобных услуг интенсивно растет и развивается. Исследуя реальное положение дел в области облачных технологий в стране, мы обратились к экспертам известного белорусского облачного провайдера beCloud.

Минувшие три года в Беларуси отмечены вводом в эксплуатацию нескольких крупных центров обработки данных. Это в свою очередь ускорило предоставление облачных продуктов и услуг (IaaS и SaaS), усилило динамику развития облачного рынка. При постановке бизнес-задач клиенты все чаще учитывают возросшую роль облаков в производстве и бизнес-процессах.

По мнению генерального директора облачного оператора beCloud Олега Седельника, способ потребления ИКТ сегодня сместился от традиционной модели корпоративных физических серверов к облачной, когда информационные системы установлены у оператора, а конечный пользователь получает сервис удаленно. Поэтому неудивительно, что белорусский рынок облаков неуклонно растет.

– Например, только за 2018 год, – отмечает Олег Седельник, – доля IaaS-услуг в портфеле продуктов beCloud возросла втрое. Сегодня это один из наиболее востребованных сервисов, который успешно развивает наша компания.

В настоящее время на рынке ИКТ отмечается увеличение потребления как IaaS, так и услуг по размещению серверного оборудования. В 2018 году свои площадки расширили сразу несколько крупных телеком-операторов, поэтому в ближайшие годы росту облачных технологий в стране ничего не угрожает. На рынке продолжает доминировать клиентский спрос. По прогнозам экспертов, к 2020 году объем мирового рынка облачных вычислений достигнет 121 млрд долл. США. На виртуальную инфраструктуру к тому времени перейдет 80 % малого бизнеса Соединенных Штатов. Уже сейчас наблюдается тенденция к миграции стартапов на IaaS. Крупные корпорации используют виртуальную инфраструктуру для большинства своих операций: хранения и управления данными, анализа и обеспечения безопасности.

К примеру, в 2017 году корпорация Netflix завершила миграцию на виртуальную инфраструктуру Amazon. Все важные процессы – от управления трансляцией потокового видео до поведенческой аналитики и менеджмента данных о сотрудниках и клиентах – проходят в облаке. Основные функции приложения Uber образуют единый сервис заказа такси в виртуальной среде. Сервис для размещения и краткосрочной аренды жилья Airbnb с начала своего существования работает на виртуальной инфраструктуре. В свое время молодой стартап выбрал облако вместо собственного оборудования, и сегодня никто из технической команды Airbnb не тратит время на обслуживание корпоративных серверов.

– Использование облачных технологий для создания

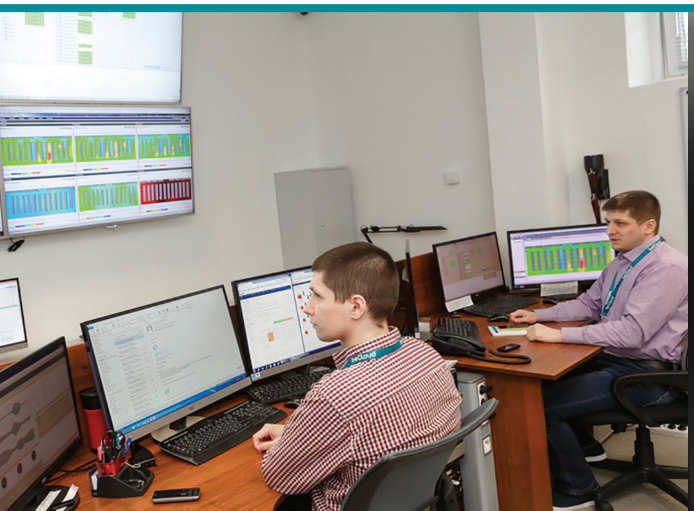
IT-инфраструктуры не просто набирает популярность, – говорит руководитель управления продаж компании Андрей Агеенко, – это уже стало нормой для многих белорусских компаний. Причем в облако мигрирует не только сфера IT, но и другие направления бизнеса: банки, ретейл, геймдев, различные сферы услуг. Сокращение капитальных вложений и отсутствие необходимости содержать собственную инфраструктуру, а также быстрая масштабируемость и «разгрузка» IT-специалистов заказчика – важные преимущества модели IaaS, – добавляет Андрей Агеенко, – но это далеко не все. Одним из очевидных плюсов, по мнению эксперта, является возможность работать абсолютно из любого места, в любое время дня и ночи, главное – доступ к интернету. Причем для этого необязательно наличие компьютера: существует множество программ, которые поддерживают современные планшеты и смартфоны. Следующий приятный момент – финансовая экономия: снижаются расходы на организацию локальной сети и дальнейшую ее поддержку. Облако прекрасно интегрируется с другими сервисами, что позволяет пользоваться интернет-банком, заполнять и отправлять всевозможные отчеты и декларации, а также проверять надежность контрагентов.

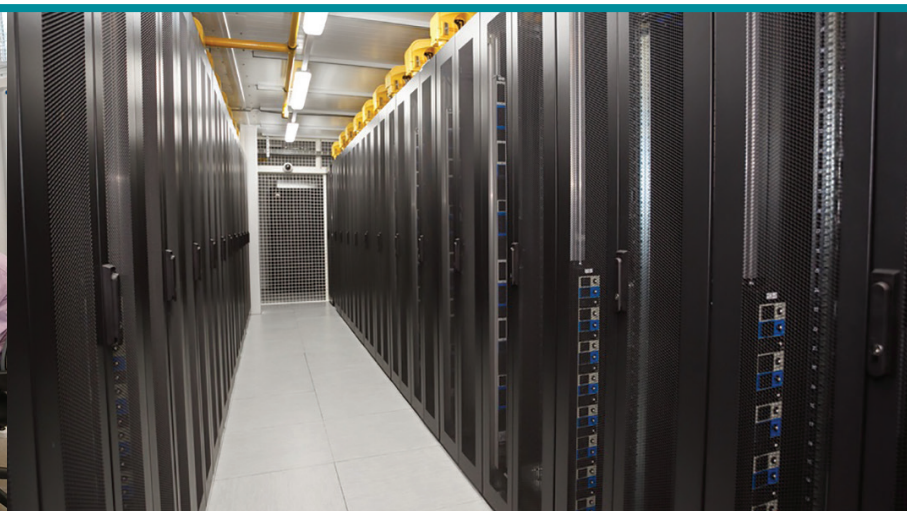
Сегодня в числе ключевых клиентов облачного провайдера beCloud – крупнейшие государственные органы, такие как Мингорисполком, Министерство финансов, Министерство юстиции, Министерство образования, Государственный комитет по стандартизации, Фонд социальной защиты населения, Национальный аэропорт «Минск», администрации районов и городов, исполнительные комитеты и другие организации.

Один из ярких рабочих кейсов beCloud – единая платформа IT-сервисов для школ Znaj.by, развивающая электронное образование в Беларуси. Платформа переехала в дата-центр beCloud уровня TIER III, где размещены собственные ресурсы Znaj.by, необходимые для полноценной поддержки инфраструктуры проекта. На данный момент к системе Znaj.by подключено 2567 учреждений образования по всей Беларуси.

Кроме того, прямо сейчас в продакшене IT-специалистов beCloud и одного из ведущих белорусских разработчиков ПО находится специальный проект для системы ЖКХ. Он разрабатывается по модели SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) и будет предназначен для организации единого информационного пространства между производственно-техническими, диспетчерскими, экономическими, инженерными и иными службами ЖКХ. Решение позволит создать централизованную систему учета технического состояния жилого фонда, вести учет работ, материальных ресурсов, централизованный банк электронных документов, автоматизировать работу аварийно-диспетчерских служб и др. ПО размещается на ресурсах республиканской облачной платформы beCloud.

Действительно, облачные вычисления, будучи одним из магистральных трендов развития телекоммуникационного рынка, обеспечивают целый ряд преимуществ ведения бизнеса. Но нельзя не сказать об одном из «стержней» безупречной репутации облачного оператора – использовании лицензионного ПО.





– Более трех лет назад компания beCloud начала предоставлять клиентам программные продукты крупнейшего мирового производителя программного обеспечения – корпорации Microsoft, – делится планами по развитию бизнеса Светлана Белова, начальник отдела маркетинга. – Заключено специальное соглашение Enterprise Agreement for Government Partners с целью предоставления лицензионного ПО государственным организациям по льготным ценам на территории Республики Беларусь. Это обеспечивает владельцев продукта качественной технической поддержкой по любым вопросам и помогает взаимодействию совместимых платформ и версий ПО разных производителей.

По экспортным оценкам, у белорусских облачных операторов есть определенные перспективы на международном рынке хранения данных, однако доля экспорта в услугах белорусских дата-центров на данный момент не так высока. Они ориентированы на растущий внутренний спрос и не испытывают проблем с заполняемостью площадок. При этом одними из преимуществ белорусского рынка сторонние технические специалисты называют соответствие мировым стандартам безопасности данных и непрерывность предоставления сервисов. Год назад beCloud вывел на белорусский рынок продукт «Защищенный хостинг на виртуальном сервере» по модели IaaS. Осенью провайдер продолжил расширять линейку собственных хостинг-продуктов и представил SaaS услугу «Виртуальный защищенный хостинг». Сервисы beCloud соответствуют по критерию «защищенный» всем требованиям законодательства и гарантируют выполнение большинства необходимых требований в рамках стандартного уровня обслуживания клиентов (SLA).

По мнению Олега Седельника, одним из важных факторов успешных рабочих кейсов белорусских компаний, в т. ч. и beCloud, являются эффективные коммуникации как внутри организации, так и вне ее. Решение определенной задачи с выбором и предложением облачного продукта, подходящего тому или иному клиенту, может оказаться непростым, особенно если в проект вовлечено большое количество сотрудников с разным уровнем ответственности и характером работы.

– В связи с этим, – уточняет Олег Седельник, – мы разрабатываем масштабируемые, отказоустойчивые решения 24/7 с высокой нагрузкой и отслеживаем актуальные тренды в отрасли. Очень важная особенность заключается в том, что мы предлагаем как готовые решения, представленные на рынке, обеспечивая их надлежащим уровнем защиты, так и разрабатываем индивидуальные решения по переносу ресурсов клиентов на республиканскую платформу. Технические специалисты beCloud разработали методические рекомендации по расчету совокупной стоимости владения ИС для государственных органов и организаций, утвержденные Министерством связи и информатизации Беларуси. Надеемся, что проведенная нами работа максимально облегчит перевод ИС в облако каждому участнику.

Судя по экспертным оценкам, облачные операторы смотрят в будущее с оптимизмом, ожидая весьма существенного дальнейшего роста. Поскольку инструменты, которые помогают бизнесу сократить расходы и обнаружить скрытые ресурсы, достаточно востребованы, следует ждать высокого спроса на облачные коммуникационные сервисы, особенно со стороны средних и крупных компаний.

СОБЫТИЕ

OSTIS-2019 представил школы

В минувшем году искусственный интеллект начал раскрепощаться. В мире реализованы первые масштабные проекты внедрения систем движения беспилотного транспорта, найма сотрудников, распознавания образов. Искусственный интеллект (ИИ) осваивает управление бизнесом, переводит тексты и различает эмоции. С его развитием появилась возможность неуклонно расширять горизонты принятия стратегических решений по развитию цифровой экономики.

Инновационные решения и продукты на пути продвижения ИИ были в центре внимания участников ежегодной международной научно-технической конференции «Открытые семантические технологии проектирования интеллектуальных систем (OSTIS-2019), которая проходила 21–23 февраля на площадке Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники.

В конференции приняли участие ученые и специалисты научных центров Беларуси, России, Украины, прибалтийских государств, студенты белорусских вузов, представители ПВТ и бизнес-структур. В рамках OSTIS-2019 состоялся круглый стол, посвященный направлениям сотрудничества в области искусственного интеллекта, организованы презентации различных научных коллективов и школ Республики Беларусь в области ИИ. Совместно была рассмотрена программа работы Белорусского общественного объединения специалистов в области искусственного интеллекта на период до 2020 г.