

МЕНЕДЖЕРЫ ЗАВТРАШНЕГО ДНЯ

Каждый современный руководитель знает, что стабильность и успех любого производства напрямую зависят от квалификации сотрудников. Поэтому вопрос обучения персонала по сей день не теряет актуальности.

Как правильно выстроить процесс переподготовки кадров, чтобы он давал желаемые результаты? Как «выстроить» мотивацию повышения квалификации персонала?

На эти и сопутствующие им вопросы профессионального роста специалистов отвечают авторитетные ученые Белорусской государственной академии связи – декан факультета повышения квалификации и переподготовки кадров к. т. н., доцент О.Р. Ходасевич, зав. кафедрой последипломного образования профессор, к. т. н. М.А. Баркун и доцент кафедры последипломного образования, к. т. н. Н.А. Пацей.

В последнее время наблюдается определенная разрозненность образовательного и производственного (бизнес) процессов. Крайне мало учебных программ преследует сразу две цели: дать теоретические знания и научить применять их на практике или показать их практическую значимость. И если с первой задачей (теоретическая подготовка) образовательные курсы, как правило, справляются, то решение второй задачи зачастую формализуется – в лучшем случае для обучающихся проводят экскурсии по предприятиям.

Для решения этой проблемы на факультете повышения квалификации и переподготовки кадров (ФПКП) учреждения образования «Белорусская государственная академия связи» (УО «БГАС») уже более десяти лет внедряется и развивается система обучения через практико-ориентированные курсы и учебные центры компаний – ведущих производителей телекоммуникационного оборудования и услуг. В них используются программы, разработанные компаниями, что

напрямую погружает слушателей в сферу практического применения знаний. Документ, подтверждающий обучение на таких курсах, признается всеми организациями мира, эксплуатирующими оборудование или программные продукты этих фирм.

К примеру, программа учебного центра (сетевой академии) компании Cisco поддерживает следующие направления:



- **сетевой администратор Cisco** (курс CCNA Routing&Switching);
- **сетевой профессионал Cisco** (курс CCNP Routing&Switching);
- **интернет-сервис-провайдер** (курс CCNA ISP);
- **основы сетевой безопасности** (курс CCNA Security);
- **основы сетевых технологий** (курс IT Essentials).

К слову, программа сетевых академий Cisco в Беларуси работает с 2004 г., когда компанией Cisco Systems и Белорусской государственной академией связи было подписано соответствующее соглашение о сотрудничестве. Первая региональная сетевая академия открылась в 2005 г. В сентябре того же года на факультете повышения квалификации открылась первая локальная академия по курсу CCNA. Сегодня лаборатории академии оснащены оборудованием с возможностью проведения занятий по курсам CCNA, CCNP, IP-телефонии, основам сетевой безопасности.

Занятия ведут преподаватели, прошедшие подготовку в Cisco и аттестацию фирмы. Особый интерес к курсам Cisco проявляют студенты старших курсов УО «БГАС». Наличие сертификатов Cisco позволяет им получить лучшие первые рабочие места или успешно трудиться в дальнейшем на предприятиях сферы связи.

В настоящее время в учебном центре Huawei работают 4 преподавателя, прошедшие обучение



в компании Huawei. Они ведут следующие курсы:

- **стандартный сертифицированный курс Huawei – HCDA;**
- **«Администрирование оборудования Huawei»;**
- **«Сетевые устройства - технологии Huawei» (HCNA – HNTD – Huawei Certified Network Associate – Huawei Networking Technology and Device);**
- **«Технологии сетевой безопасности Huawei» (HCNA-Security).**



Учебный центр ZTE Corporation открылся в стенах Белорусской государственной академии связи в мае 2015 г. На его базе сегодня обеспечивается обучение студентов принципам построения и работы современных телекоммуникационных сетей, используемых для предоставления услуг электросвязи. В центре установлено оборудование для организации пассивных оптических сетей (PON): оборудование операторского класса (OLT, MSAN, коммутаторы), а также конечное абонентское оборудование (оптические модемы, многопортовые MDU, приставки STB, ADSL-модемы) и система управления сетью ZTE NetNumen.

В 2016 г. учебный центр компании ZTE Corporation также был создан и при Витебском филиале УО «Белорусская государственная академия связи».

Весомую лепту в процесс профессиональной подготовки специалистов вносит учебный центр ОАО «Связьинвест». В его программе – цифровые АТС серии «Ф», цифровые системы связи и абонентского уплотнения, системы бесперебойного питания и другие направления.

С 1998 г. ОАО «Связьинвест» (крупный разработчик, производитель и поставщик широкого спектра телекоммуникационного оборудования и решений для операторов связи стран СНГ) тесно сотрудни-



чает с Белорусской государственной академией связи в вопросах повышения квалификации и подготовки специалистов по эксплуатации оборудования, выпускаемого компанией. На базе академии организована специальная лаборатория, установлено 3 макета цифровых АТС серии «Ф» разных поколений, системы бесперебойного питания, измерительное оборудование. В учебном процессе активное участие принимают специалисты компании, что позволяет организовать связь учебного процесса с производством и проводить обучение на самом высоком уровне.



Авторизированный учебный центр фирмы «1С» открыт в академии в 2008 г. Обучение проходит по курсу «1С Бухгалтерия 8.3 для Беларуси».

Студенты академии получили право сдавать точно такой же сертификационный экзамен, что и все остальные пользователи, проходящие аттестацию в авторизованных центрах сертификации фирмы «1С», и получать в случае успешной сдачи сертификат фирмы «1С-Профессионал». При этом они сдают эти экзамены в стенах своего учебного заведения.

Исходя из реальных требований инновационного развития организаций, в академии организуются практико-ориентированные курсы, которые направлены на оперативное удовлетворение потребностей в получении навыков и знаний по востребованному направлению. Из новых ориентиров повышения квалификации можно отметить **курс «Сетевое и системное администрирование в Linux»**. Операционная система Linux является открытой платформой для использования в вычислительных и телекоммуникационных сетях. С каждым годом количество Linux-серверов и клиентского оборудования в мире увеличивается, что связано с ее гибкостью, меньшей подверженностью вирусным атакам и, конечно, бесплатным принципом распространения.



Еще одно направление – **«Структурированные кабельные системы и информационные кабельные сети»**. Данный курс основан на внедрении международных профессиональных стандартов WorldSkills. Компетенция «Информационные кабельные сети» позволяет получить знания и умения в прокладке и монтаже различных телекоммуникационных кабелей (волоконно-оптических, медных кабелей «витая пара» различных категорий) в серверных помещениях, коммутационных стойках и шкафах, а также монтаже различного пассивного оборудования (розеток, патч-панелей). Рассматриваются принципы разворачивания беспроводной сети.



Направление курса **«Веб-дизайн и веб-программирование»** также основано на внедрении международных профессиональных стандартов WorldSkills, что позволяет получить навыки в проектировании и поддержке веб-сайтов, изучить принципы функционирования и технологии использования систем управления веб-проектами, основные понятия, синтаксис и семантику языков программирования для веб-среды.

Курс «Основы облачных технологий и «интернет вещей» предназначен для ознакомления слушателей с новыми концепциями развития инфокоммуникаций об «интернете вещей» и технологиях, лежащих в его основе, новых сервисах и бизнес-возможностях, появляющихся при внедрении решений на основе IoT, а также принципах и способах использования облачных технологий в организации и на уровне провайдера услуг.

Курс «Проектирование и администрирование баз данных (SQL)».

Базы данных являются эффективной формой хранения больших объемов информации и широко применяются на предприятиях различных отраслей при организации разнообразных бизнес-процессов. Курс позволяет обучить специалистов не только работе с основными операторами выполнения запросов к уже созданным базам данных, но и знакомит с принципами, которые используются при проектировании эффективных хранилищ данных. Более половины курса составляют практические и лабораторные занятия, что позволяет закрепить теоретические знания.

Всего же курсы повышения квалификации руководящих работников и специалистов проводятся по более чем шестидесяти направлениям и включают курсы для специалистов отрасли связи и широкого круга пользователей. В данную группу входят курсы по системе AutoCAD, базам данных Microsoft Access, технологиям интернета, администрированию локальных вычислительных сетей, изучению серверных систем, табличному редактору EXCEL и др.

Обучение, как правило, производится за счет предприятий или организаций, однако имеется возможность повысить квалификацию за собственные средства. Учебный процесс осуществляется по программам ФПКП, а также сертифицированных учебных центров компаний и на курсах дистанционного образования.

Большое внимание в Белорусской государственной академии связи уделяется организации и проведению переподготовки специалистов отрасли. Учебная деятельность преподавателей осуществляется в соответствии с концепцией непрерывного образования. Специалисты родственных специальностей (определяется классификатором ОКРБ профессий и специальностей) имеют возможность получить вторую специальность на базе имеющегося у них высшего или среднего специального образования.

Например, в настоящее время в УО «БГАС» осуществляется переподготовка по специальности «Маркетинг» (заочная форма). По этой профессии обучаются лица с высшим образованием. Срок обучения – 18 месяцев.

По специальности «Почтовая связь» на заочную форму обучения принимаются лица со средним специальным и высшим образованием. Период обучения – 9 месяцев.

На заочную форму обучения по специальности «Программное обеспечение информационных систем» принимаются специалисты, имеющие высшее образование. Учебная программа рассчитана на 24 месяца.

Следует отметить, что переподготовка специалистов в нашем вузе осуществляется по утвержденным в установленном порядке учебным планам, а по завершении обучения слушателям выдается диплом государственного образца.

Важной особенностью в работе академии является наличие курсов профессионального обучения рабочих наиболее востребованного профиля. Скажем, в настоящий период проводятся две группы курсов целевого назначения. Например, подготовка рабочих по волоконно-оптическим линиям связи, монтажу пассивных оптических сетей, электроизмерениям; повышение квалификации и переподготовка рабочих по профессиям «Кабельщик-спайщик», «Монтажник связи – кабельщик» и «Электромонтер линий связи с получением разряда» (вплоть до 7-го разряда).

Необходимо отметить, что обучение в УО «БГАС» проводится в полном соответствии со всеми нормативно-правовыми документами и актами в сфере дополнительного образования взрослых. При этом очевидное профессиональное преимущество обеспечивается взаимодействием с ведущими предприятиями и компаниями отрасли, что обуславливает практическую направленность полученных знаний.