

СОЗДАВАЯ НОВЫЕ ЦЕННОСТИ

Более восьми лет назад в Гродненском филиале РУП «Белпочта» появилась тематическая экспозиция «Гродненская почта: от древних времен до современности». Творческая инициатива создания подлинной почтовой летописи родного края в свое время была живо поддержана и руководством, и работниками. Материалы для экспозиции поступали не только из архивов, но также из разных районов области от почтовиков, равнодушных к истории профессии и сохранивших артефакты минувшей эпохи.

Сегодня хроникальную экспозицию ждет масштабное обновление – уже подобрано просторное помещение. У кого-то может возникнуть сомнение, мол, какое все это может иметь отношение к почтовым услугам? Где музей, а где связь?..

Кардинально иное мнение на этот счет у директора Гродненского филиала РУП «Белпочта» **Ивана Ивановича ПРОТАСЕВИЧА.**



За минувшие годы ознакомительный осмотр экспонатов стал частью ряда местных экскурсионных маршрутов: в числе посетителей почтовой экспозиции – не только молодые специалисты филиала, сюда приходят многие горожане и гости Гродно. Только в этом году экспозицию посетили 14 групп, в т. ч. иностранных безвизовых туристов.

Но, судя по всему, такого рода популяризация истории и почтовых традиций – лишь одна сторона дела. Стержневым направлением для гродненских почтовиков представляется чисто профессиональный интерес.

– После установления в нашей республике безвизового порядка въезда и выезда иностранных граждан на территорию Гродненского района, – рассказывает Иван Иванович, – мы начали своеобразный поиск точек своего присутствия на объектах туристической инфраструктуры, ведь рядом расположены специальный туристско-рекреационный парк «Августовский канал» с прилегающей территорией, а также древнейший памятник

истории и архитектуры – Коложская церковь...

По словам Ивана Ивановича, теперь туристы, посещая один из древнейших храмов на территории Беларуси, получили возможность непосредственно здесь приобрести и отправить открытку или письмо своим друзьям или знакомым. К слову, марки на таких почтовых посланиях гасятся специальным штампом постоянного действия с переходной датой. На нем дата, название и изображение Свято-Борисоглебской церкви. В дни празднования 890-летия Гродно в храме состоялись церемония специального гашения почтовой марки «Гродно» из серии «Города Беларуси» и торжественное открытие филателистической выставки «Гродно – жемчужина Беларуси». Неоднократно на почтовой продукции демонстрировалась главная святыня и архитектурная жемчужина Гродненщины – Коложская церковь. Построенная девять столетий назад, она уникальна не только своей архитектурой, но и атмосферой. При этом Протасевич особо отмечает, что это совместный проект руководства

Гродненского филиала РУП «Белпочта» и настоятеля храма.

Мобильная предприимчивость почтового сервиса гродненских связистов проявляется и на других объектах края. Например, с открытием туристического сезона на Августовском канале начинает работать почтовый киоск – отдельно выделенное рабочее место. Отдыхающие приобретают здесь сувениры, открытки, могут пополнить счет мобильного телефона, снять наличные с банковской карточки и даже оплатить коммунальные услуги. Спектр предлагаемых услуг ничем не отличается от тех, что существуют в стационарных отделениях почтовой связи. Кроме того, каждый желающий сможет отправить открытку в любой уголок мира. Возле почтового павильона на Августовском канале установлены указатели с перечнем услуг на английском языке, обновлены фасадные вывески.

– В рамках сотрудничества с туристическими агентствами, – говорит директор Гродненского филиала РУП «Белпочта» Иван Протасевич, – наши сотрудники проводят организованные экскурсии и посещение объектов почтовой связи, где

гости города могут приобрести широкий ассортимент маркированной, немаркированной и сувенирной продукции. Большой интерес вызывают видовые открытки с изображением достопримечательностей туристско-рекреационного парка «Августовский канал», выпущенные ИЦ «Марка». Непосредственно в объектах почтой связи ОПС Сопоткин, ОПС-23, ОПС-4, ОПС-25 размещены стенды-витрины, изготовленные по индивидуальному заказу для размещения сувенирной продукции и видовых открыток, преобразованы и сами объекты почтовой связи в соответствии с фирменным стилем РУП «Белпочта». Большая работа проведена по обновлению рекламно-информационного материала. Например, в поселке Мир в здании обновленного отделения почтовой связи до 1939 г. размещалось еврейское религиозное учебное заведение – известная Мирская ешива. В связи с этим на фасаде здания была установлена соответствующая памятная табличка.

Ярким событием в работе Гродненского филиала РУП «Белпочта» стало участие коллектива в мероприятиях в честь юбилея Гродно.

В те дни в центре областного города был открыт музей под открытым небом «Зеркало эпохи». Его необычные экспонаты из цикла «вчера – сегодня» демонстрировали прошлое и настоящее служб Госавтоинспекции, МЧС, предприятий «Спецавтохозяйство», «Гродноблгаз», троллейбусного и автобусного управлений и, конечно же, нашей почты, без которых жизнь современного человека трудно представить. На площадке гродненских почтовиков, например, можно было увидеть форменную одежду почтовых работников 70-80-х гг., гонцов Речи Посполитой XVI–XVII вв. и почтальона конца XIX в. Историю почтовой службы представлял сортировочный стол почтальона, который с 1944 г. находился в одном из отделений поселка Порозово. Под открытым небом была выставлена техника почтовых работников разных времен. Гостям праздника вручались памятные подарки – сургучные печати-магниты с приветом из Гродно.

Практикой неоднократно доказано, что обратной стороной экономической устойчивости любой организации являются инициатива и предприимчивость работников,



Коллектив Гродненского филиала РУП «Белпочта» на празднике в честь дня рождения г. Гродно



Совместный проект Гродненского филиала РУП «Белпочта» и Свято-Борисоглебской церкви г. Гродно (Коложская церковь)

неуклонный поиск точек роста. Это давно усвоили и в Гродненском филиале РУП «Белпочта». Вместе с основными видами почтового сервиса здесь реализуются услуги, так сказать, непрофильного свойства.

С 2018 г. в Гродненском филиале открыт Центр печати, где оказывается комплекс услуг по печати и распространению листовок, брошюр и другой полиграфической продукции. По сути, это новый проект под названием «Прямая почтовая рассылка» – от разработки макета листовки и печати до раскладки по почтовым ящикам. С приобретением данного оборудования в филиале появилась возможность предложить клиентам оригинальную продукцию.

– Еще одним новшеством для клиентов, – говорит директор

гаем готовые решения. В объектах почтовой связи есть бланки заказа, которые помогают клиентам сориентироваться в выборе таблички. Наряду с этим филиал оказывает большой спектр услуг, в т. ч. по размещению рекламы, а в дополнение к этому – услуги по транслированию рекламных роликов на цветном светодиодном экране, который размещен на фасаде здания центрального отделения почтовой связи № 25 («Дом связи» в Гродно по ул. Карла Маркса, 29) на пересечении важных автомобильных и пешеходных маршрутов...

Гродненского филиала, – стало предложение по изготовлению табличек на дома, так называемых аншлагов, с доставкой с наложенным платежом. Оплата производится в момент получения посылки в ОПС. Для удобства выбора мы предла-

«Полевая почта» и праздничная акция «Поздравим ветеранов с Днем освобождения города Гродно», в рамках которой молодые гродненцы присылали свои эссе, рассказы, стихи, посвященные военной тематике.

Восторженные отзывы участников всегда вызывает работа специальной площадки «Почтовое подворье» на знаменитом фестивале национальных культур в Гродно. И в нынешнем году здесь вся корреспонденция отправлялась со штампом-эмблемой и датой фестиваля. Кроме того, в дни фестиваля всегда проходит презентация новой маркированной и немаркированной



Акция «Напиши письмо г. Гродно»

продукции РУП «Белпочта». Редкий посетитель уходит с «Почтового подворья» без фото на память.

Активно проводятся акции, посвященные общенародным праздникам. Особенно широкий отклик у белорусов находят акции по благотворительному сбору подарков в адрес воспитанников детских домов Гродненской области.

В целях продвижения услуги ускоренной почты EMS проводятся акции среди иностранных студентов, обучающихся в гродненских учебных заведениях. Для популяризации почтовой связи среди молодежи в средней школе № 38 организируются «Почтовые уроки».

Большой резонанс получили организованные в этом году День подписчика и акция «Дерево добра», которые проводились в рамках



Акция по приему благотворительной подписки «Дерево добра»

республиканского семинара «Обмен опытом по повышению качества услуг почтовой связи» для руководителей областных филиалов. Вниманию участников был представлен мобильный почтальон.

Не ускользает от внимания руководства Гродненского филиала РУП «Белпочта» стремительный рост новостроек и новых микрорайонов в областном центре. С расширением географии появляется необходимость продвижения почтовых услуг связи. Только за последнее время организована работа девяти выделенных рабочих и двух отделений почтовой связи – в микрорайоне «Ольшанка» и Островце, втором микрорайоне города атомщиков, которые были открыты в 2017 г. Отделения почтовой связи в этих районах были необходимы, при этом уже сейчас следует учитывать, что они еще не заселены полностью.

Помимо отделений почтовой связи, в Гродно и некоторых районных центрах в настоящее время функционируют рабочие места ограниченного почтового формата, расположенные вне объектов почтовой связи в наиболее посещаемых местах – крупных торговых объектах, учреждениях.

Учитывая специфику работы в сельской местности, Гродненский филиал РУП «Белпочта» осуществляет переход на новые методы и формы обслуживания, которые позволяют оказывать услуги населению даже в самых отдаленных

населенных пунктах. Долгожданное открытие двух отделений почтовой связи на новых местах состоялось в Слониме, Мостовском районе.

Проводится целенаправленная работа

по доставке почтовых отправлений, печатных СМИ, выплате денежных средств и оказанию услуг на дому водителем-почтальоном с использованием автомобильного транспорта. Сегодня в области функционирует 67 маршрутов, обслуживаемых водителями-почтальонами, пять лет назад их насчитывалось только 11.

В последнее время в массмедиа часто приводятся всевозможные рейтинги различных компаний, фирм и организаций. Цели такой огласки очевидны – громкая популярность. В Гродненском филиале РУП «Белпочта», судя по проделанной работе, у коллектива иная мотивация, направленная на то, чтобы все работники чувствовали себя счастливыми. При этом задача любого руководителя состоит в достижении такой ситуации, когда сотрудник добровольно отдает себя общему делу. По меньшей мере так можно судить по результатам труда многих сотрудников

филиала, отмеченных значимыми поощрениями. Например, решением Зельвенского районного исполнительного комитета за достижение высоких результатов в трудовой, социально-экономической, государственной, социально-культурной деятельности на Доску почета района занесена Валентина Ивановна Крисюкевич, оператор связи Зельвенского районного узла почтовой связи. Коллектив отделения почтовой связи «Кольчуны» Ошмянского районного узла почтовой связи во главе с Анной Ивановной Курьян занесен на Ошмянскую районную Доску почета. Начальник отделения почтовой связи «Переганцы» Вороновского участка Анна Иосифовна Волюнец также занесена на районную Доску почета.

Известно, что внимание к людям труда всегда влечет за собой положительные последствия – потенциал на будущее и убеждение, что ты делаешь что-то полезное. Так создаются новые ценности.



«Почтовое подворье» на фестивале национальных культур в г. Гродно

