



# Инструменты почтового сервиса с региональным оттенком

Современные информационные технологии – один из магистральных трендов рынка почтовой связи. И следует заметить, что новые виды почтового сервиса вполне закономерно с уверенностью вошли в повседневность жителей Могилева и региона в целом. Стабильность почтовой связи в области обеспечивает Могилевский филиал республиканского унитарного предприятия «Белпочта».

О том, чем сегодня живет трудовой коллектив, как отвечает на вызовы рынка и возрастающие запросы клиентов, нам рассказала директор Могилевского филиала РУП «Белпочта» **Елена Леонидовна КОТОВА**.

– Наш филиал на территории Могилевской области представлен сетью из 426 объектов почтовой связи, – говорит Елена Леонидовна. – В коллективе работает 2795 сотрудников, в т. ч. 915 почтальонов. По нашим расчетам, на одно отделение почтовой связи в среднем приходится 2445 жителей области. Наряду с этим у нас имеется не менее впечатляющая статистика. Судите сами. Например, за первое полугодие нынешнего года нашими почтовиками доставлено свыше 13 млн газет и журналов, выплачено более 820 тыс. пенсий и пособий, принято к пересылке почти 7,5 млн писем, 75 тыс. посылок, более 400 тыс. денежных переводов, 3200 отправок международной и 35 тыс. отправок внутриреспубликанской ускоренной почты EMS Belpost.

Также хочется сказать, что два с половиной века тому назад в нашем городе был открыт первый почтамт, где всеми делами заведовал только один человек – губернский почтмейстер, статский советник К.К. Корицкий. А начиная с 1815 г. в Могилеве уже существовало два почтовых учреждения – почтовая станция и губернская почтовая контора. Да, все это – хроники былых времен, но сегодня они у нас тоже вызывают определенную гордость.

Ежегодно Могилевский филиал РУП «Белпочта» обеспечивает стабильную и прибыльную работу с учетом повышения благосостояния работников филиала. За последние 6 лет филиал четырежды удостоен чести быть занесенным на Доску почета Могилевской области и района как предприятие с лучшими производственными показателями. И в этом одну из ключевых ролей играет внедрение информационных технологий, что особенно важно при оказании как почтовых, так и непрофильных услуг.

Сегодня наши клиенты при наличии пластиковой карточки могут через интернет оформить подписку, осуществить различного рода платежи, отправить денежный перевод, заказать и оплатить услуги мобильных операторов связи и РУП «Белтелеком», получить информацию с персонального компьютера на сайте РУП «Белпочта».

Для развития безналичной формы расчетов за оказанные услуги в отделениях почтовой связи используются считыватели банковских пластиковых карточек, а для реализации системы слежения применяются сканеры штрих-кода.

Понимая огромное значение реализации государственной программы возрождения и развития села, мы особое внимание уделяем

отделениям почтовой связи, расположенным в агрогородках. Уже сегодня здесь предоставляются услуги по приему платежей с оперативной передачей данных, обеспечивается доступ в интернет, имеется возможность расчета за предоставленные услуги посредством банковских пластиковых карточек. Таким образом, сельскому населению, как и городским жителям, оказывается весь спектр услуг.

Полная автоматизация технологических процессов в отделениях почтовой связи позволила нам создать универсальное рабочее место оператора и внедрить порядок оказания всех видов услуг. Наряду с автоматизацией рабочих мест совершенствуются и технологические процессы по сбору, обработке и контролю информации о деятельности отделений почтовой связи. Автоматизация ОПС позволяет ежедневно формировать в электронном виде сводный денежный отчет о движении финансовых средств и ценностей. Появилась возможность обеспечить передачу отчета по каналам связи на следующий этап обработки. В результате сократились сроки прохождения информации.

В настоящее время усовершенствован технологический процесс по организации выплаты населению пенсий и пособий. Автоматизированы функции контроля за полнотой и своевременностью выплаты средств, а также за подготовкой информации для расчетов с органами социальной защиты. Повысилась привлекательность технологического процесса за счет как отказа от бумажных носителей, так и внедрения возможности получать пенсии и пособия в любом отделении почтовой связи страны. Весь процесс выплат строится на получении информации в виде баз данных о суммах, подлежащих выплате, их загрузке в компьютерно-кассовую

систему, оформлении расписок на получение денежных средств пенсионерами.

Внедрена система комплексной автоматизации подписки. В результате реализации этого проекта стал возможен отказ от бумажных носителей при формировании заказов на принятую подписку.

Действует система автоматизированного учета объема выполненных каждым почтальоном работ с использованием специально разработанного программного обеспечения. В итоге повысилась заинтересованность почтальонов в конечном объеме выполненных работ.

Вся сеть отделений почтовой связи вовлечена в работу по контролю прохождения внутренних и международных почтовых отправлений. Внедрена система слежения, которая обеспечивает 100 %-ный ввод данных обо всех принятых регистрируемых почтовых отправлениях.

«Работать на опережение потребностей своих клиентов» – так звучит одно из приоритетных направлений в работе филиала. Совершенствуется его структура, происходят изменения в системе логистики, внедряются новые формы обслуживания. На данный момент проводится работа над повышением уровня обслуживания и внедрением новых и удобных для клиентов услуг. В их числе – пересылка отправлений «1 класс» – это внутренние отправления простой письменной корреспонденции, которые обрабатываются в приоритетном порядке и пересылаются в 1,5 раза быстрее обычной почты.

Внедрена новая услуга «Почтовое отправление «Комфорт»», которая позволяет получателю заказного письма или посылки выбрать наиболее комфортные для него условия доставки: время, адрес и способ. В числе преимуществ – уведомление отправителя о факте вручения почтового отправления

посредством СМС и экономия времени при получении почтовым курьером. Комплексное абонентское обслуживание осуществляется почтовым курьером с использованием автотранспорта или почтальоном ОПС, в зоне обслуживания которого находится организация. При выборе способа обслуживания учитываются принимаемые для обработки и доставляемые объемы почтовых отправлений и ПСМИ.

Сегодня мы предлагаем своим клиентам воспользоваться современными способами оплаты. Среди них – платежно-справочный терминал (ПСТ) как удобная альтернатива операционной кассе. PST поможет самостоятельно совершить платеж в режиме online максимально быстро и легко.

Пользуется популярностью и эксклюзивный почтовый интернет-магазин белорусских товаров [shop.belpost.by](http://shop.belpost.by), который смело и не без оснований претендует на звание крупнейшей виртуальной торговой площадки, объединяющей ведущие отечественные бренды. В интернет-магазине



Памятная стелла в честь первого могилевского губернского почтмейстера Корицкого К.К.



Промомероприятие «Читаем с почтой»

РУП «Белпочта» представлен широкий спектр товаров белорусских производителей.

Могилевский филиал РУП «Белпочта» предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям услугу МАХ. Данная услуга включает перевозку и доставку товаров/грузов свыше 30 кг по всей Беларуси не менее 5 раз в неделю в кратчайшие сроки в любой населенный пункт.

Многие предприятия и организации пользуются услугой «Прямая почтовая реклама» как одним из самых эффективных способов рекламы выпускаемой продукции или оказания услуг. Так, только за 1-е полугодие текущего года этой услугой воспользовались 153 юридических лица и индивидуальных предпринимателя, было доставлено

взаимодействие с общегосударственной автоматизированной информационной системой (ОАИС). Например, наши клиенты могут получить в 23 объектах почтовой связи области (во всех ОПС, расположенных при районных узлах почтовой связи и участках почтовой связи, и трех ОПС г. Могилева) 20 электронных услуг на основании сведений из государственных информационных ресурсов «Единый регистр недвижимости имущества, прав на него и сделок с ним», «Сведения по делам об экономической несостоятельности (банкротстве)», «Сведения о рассмотрении заявлений в порядке приказного производства», «Расчет налогов», Банка данных социальных выплат, Банка данных по учету и движению безработных,

2 млн 975 тыс. рекламных листовок.

Развиваются такие перспективные направления, как предоставление населению республики доступа к государственным информационным ресурсам через

Реестра индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц в системе индивидуального (персонифицированного) учета в системе государственного социального страхования.

РУП «Белпочта» совершенствует и расширяет перечень деловых предложений для корпоративных клиентов. Сегодня предприятие предоставляет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям выгодное комплексное решение – пакеты услуг E-commerce с вариантами от «Эконом» до «Элит».

Для приближения услуг в самые отдаленные населенные пункты организована система предоставления почтового сервиса посредством передвижных отделений почтовой связи с использованием автомобильного транспорта. Это расширяет географию оказания полного спектра почтовых услуг, где ранее стационарной почты не было. Передвижные отделения почтовой связи оборудуются на базе автомобилей повышенной проходимости, оснащенных полным перечнем аппаратов для оказания всего спектра услуг населению.

Бесспорно, что современные технологии поднимают уровень обслуживания населения на



Участники конкурса «Новые имена Беларуси»

небывалую высоту. Однако неоспоримо и то, что имидж предприятия формируют конкретные специалисты – почталыоны, операторы связи и начальники отделений, которые ежедневно контактируют с клиентами. От их грамотности и профессионализма зависит многое.

Важность непрерывного профессионального обучения кадров обусловлена внедрением новой техники, технологий, ростом коммуникационных возможностей, непрерывным и быстрым изменением в технологии и информатике. В связи с этим в филиале реализуются подготовка и переподготовка работников по рабочим специальностям и повышение квалификации. За 1-е полугодие 2018 г. подготовлено и переподготовлено по профессии рабочего 40 человек. Повысили квалификацию в учреждениях образования с выдачей удостоверений государственного образца, сертификатов, на краткосрочных семинарах 585 работников. Каждый год, согласно заявке и имеющейся потребности, в филиал приходят молодые специалисты. Благодаря активному сотрудничеству с такими учреждениями образования, как Белорусская государственная академия связи, Витебский филиал Белорусской государственной академии связи, Могилевский профессиональный электротехнический колледж, в 1-м полугодии были приняты на работу 7 молодых специалистов и молодых рабочих, еще 10 молодых специалистов планируется принять до конца года. Работники

филиала повышают свою компетентность, поступая в высшие и средние специальные учебные заведения. В настоящее время в заочной форме получают образование 113 сотрудников.

По результатам работы за год определяются победители областного соревнования на звание «Лучший узел почтовой связи». Ежегодно проводится областной конкурс профессионального мастерства в различных категориях – от начальника отделения связи до водителя автомобиля. Основными критериями оценки результатов являются качество и скорость сделанной работы, производительность, а также выполнение требований охраны труда. Состязания профессионального мастерства служат важной мотивацией успешной работы. Победители принимают участие в Республиканском конкурсе, где демонстрируют свою квалификацию, умение, сноровку в работе.

Бесспорно, что информационные технологии неуклонно вносят свои коррективы в специфику работы почты. Но, как показывает время, реальное лидерство в процессе перемен все-таки принадлежит самой почте и ее инновационному развитию.



На церемонии занесения предприятий и организаций на Доску почета Могилевской области



Промомероприятие «Почта без границ»



За работой

