



Встречи без галстука

В последнее время мы часто говорим о профессионализме и его значении. Отмечаем мотивацию и роль социального лифта для молодых специалистов в условиях современного производства. При этом ведем речь не об уникальных, гениальных или избранных персонах, а об обычных, способных, целеустремленных и трудолюбивых молодых представителях отрасли связи и телекоммуникаций.

В ходе встреч нас больше интересовала реальная репутация собеседников, а не их формальные должности. Ведь слава преходяща, должности переменчивы, а настоящий авторитет и доверие к современникам помогают лучше понять непростую сферу деятельности отрасли и представить ее истинный актив. В большинстве своем они наделены здоровыми амбициями, потенциально активны, им свойственны инициативность и верность избранному пути.

**Мы задались вопросами:
что движет нашими собеседниками
в повседневной работе, каковы их
приоритетные жизненные ценности?**



**Сергей ГАМБИЦКИЙ,**

*ведущий инженер зонального узла электросвязи
Брестского филиала РУП «Белтелеком»*

В Брестском зональном узле электросвязи Сергей Гамбицкий – человек не случайный. Более 12 лет назад он пришел работать в Брестский филиал РУП «Белтелеком» в качестве техника по телекоммуникациям, да так и остался. Вспоминает, что за спиной была лишь учеба в колледже связи и никакого практического опыта, что объясняло внутреннюю тревогу. Однако время и нескончаемые производственные задания, которыми наполнялись рабочие будни, постепенно изменили ситуацию и придали уверенности. А вскоре он осилил новую высоту – получил высшее образование, закончив Высший государственный колледж связи (сейчас Белорусская государственная академия связи) по специальности маркетолог-экономист.

Сегодня Сергей Гамбицкий признается, что полученные знания помогают ему более масштабно видеть текущие задачи на производстве, уверенно принимать решения, определять профессиональный потенциал сотрудников коллектива.

– В штате нашего отдела – 50 человек, – говорит он. – Через службу технической поддержки «123» к нам поступают звонки от абонентов «Белтелекома». Если по телефону оказать помощь не могут, заявка переходит в наше подразделение для дальнейшего решения. В случае необходимости к клиенту выезжает мастер...

Ситуации бывают разные, но специалистам отдела Гамбицкого поддаются самые непростые технические проблемы, потому что здесь негласно существует правило: быть в курсе самых трендовых ИТ-новинок. В его подразделении, как и в Брестском филиале в целом, отлажен процесс постоянного повышения квалификации работников.

– В конце каждого года на узел поступает список предстоящих курсов повышения квалификации, – говорит Сергей Гамбицкий. – Руководители структурных подразделений, зная сильные и слабые стороны своих работников, рекомендуют посетить то или иное профессиональное направление. Кстати, наши работники и сами нередко изъявляют желание побывать в течение года на двух и более курсах повышения квалификации. В одном случае учеба проходит в аудиториях нашей Академии связи, а для руководящих работников действуют дополнительно курсы при Академии управления. Например, в 2017 году мне довелось заниматься на курсах повышения квалификации в Институте государственной службы Академии управления при Президенте РБ. Лекции на тему «Совершенствование управленческой культуры современного руководителя» оказались не только интересными, но и познавательными. Для себя я почерпнул знания, которые можно будет успешно применить на практике в организации производства.

С не меньшим интересом сотрудники участвуют в профессиональном обучении на местах.

По словам Гамбицкого, один раз в месяц он лично либо руководители бригад проводят обучение персонала. Сергей убежден, что для более качественного оказания услуг каждый специалист должен знать не только свою работу, но также специфику труда тех, с кем взаимодействует. С ним по этому поводу не поспоришь, ведь в свое время он прошел путь от электромонтера до ведущего инженера и теперь видит свою задачу в том, чтобы его сотрудники в профессиональной сфере были максимально универсальными. Для этого ввел в практику перемену людей на рабочих местах. Например, мастер, который устраняет повреждения, на время меняется со специалистом, который обрабатывает заявки, либо с тем, кто подготавливает отчет по качеству линий.

По мнению Сергея Гамбицкого, в этом много плюсов: во-первых, коллектив становится более сплоченным, т. к. все реально убеждаются, что легкой работы нигде не существует и на каждом участке свои нюансы. И, во-вторых, сотрудники на местах получают новые знания, не виртуальные, а практические. А в процессе общения с абонентом специалисты отвечают на самые каверзные вопросы. В процессе таких перестановок руководитель реально видит, на что способен тот или иной сотрудник, к чему проявляет больший интерес. Открываются личностные качества каждого в новой, можно сказать, стрессовой ситуации.

– Что значит для нас успех коллектива? – задается вопросом Сергей Гамбицкий, и сам же отвечает: – В первую очередь, когда

абоненты или иные заказчики услуг удовлетворены нашей работой. Ежегодное снижение количества обращений, улучшение уровня качества связи – это реальный показатель коллектива в минувшем году.

Но фишка успехов, по мнению Сергея Гамбицкого, заключается не только в профессиональном усердии работников и высоком уровне ответственности и дисциплины. Он не устает доказывать

значимость каждого отдельного сотрудника в общей работе, приводя в пример роль самой маленькой шестеренки в огромном механизме. При этом понимает, что повседневная работа – это лишь часть айсберга под названием «жизнь». Не менее важным является то, что лучшие качества его сотрудников нередко дают о себе знать и в повседневной жизни. А таких примеров немало. Скажем, кто-то обратил внимание

на размалеванный вандалами распределительный шкаф или открытый люк – мимо не пройдет. Был реальный случай, когда один из сотрудников заметил вблизи проходной части открытый люк, причем даже не «Белтелекома». Срочно созвонился с аварийной службой и до прибытия ремонтников дежурил, чтобы никто случайно не пострадал. Кто будет утверждать, что это мелочь?..



Ксения ЛАПТЕВА,
*специалист по продаже Волковысского узла почтовой связи
Гродненского филиала РУП «Белпочта»*

Развитие новых технологий и усиление конкуренции на белорусском почтовом рынке существенно влияют на портфель компетенций, которыми должны обладать специалисты почтовой связи. Возрастают новые требования к их квалификации: они обязаны не только решать текущие задачи, но и уметь быстро перестраивать бизнес-процессы, быть готовыми к изменениям в сфере почтовых услуг.

С четким пониманием таких требований поступила на работу в Волковысский узел ПС выпускница Белорусской государственной академии связи Ксения Лаптева. Уже прошло полгода, но для нее словно прошел один день. С самого начала она с головой ушла в повседневную работу почтовой службы.

– В круг моих задач входит поддержание контактов с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, – говорит Ксения

Лаптева. – Главная задача – заключение договоров на полный перечень почтовых и непрофильных услуг.

Нужно отметить, что «груз» почтового сервиса достаточно объемный: пересылка документов и товаров ускоренной почтой (EMS Belpost), услуги «Почтовый курьер», «Комфорт», отправления по Беларуси, международные отправления, отправления «1 класс», пакеты услуг «ДУЭТ» и «ДУЭТ+». В этом же перечне предложений содержится комплексное логистическое решение – пакеты услуг E-commerce, рассылка рекламно-информационного материала и многое другое.

Помимо прочего, Ксения непосредственно занимается продвижением почтовых и непрофильных услуг в Волковысском РУПС, отвечает за организацию мероприятий и акций, которые направлены на формирование потребительского спроса на услуги РУП «Белпочта».

Надежным подспорьем в профессиональном развитии сотрудников гродненского филиала РУП «Белпочта» служит действующая система обучения кадров.

– Недавно мне довелось участвовать в областном семинаре-тренинге, – рассказывает Ксения Лаптева. – В нем участвовали все специалисты по продаже Гродненского филиала. На лекциях и тренингах мы смогли получить цельные знания и практические навыки организации продаж, систематизировали опыт работы на местах. Я, например, узнала, на чем следует делать больший акцент, как правильно вести договорную работу и общаться с корпоративными клиентами.

Сегодня Ксения с благодарностью отмечает заботу и внимание руководства и сотрудников отдела маркетинга и продвижения услуг, которые проявляют здесь к молодому специалисту на начальном отрезке трудового пути. По-житейски внимательны к ней все коллеги по работе. Она убеждена, что интерес к делу, укрепление профессиональных навыков в большой степени зависят от доброжелательной атмосферы, созданной в коллективе узла почтовой связи. Как известно, большую часть своей жизни мы проводим именно на работе.



Студенческая пора всегда насыщена «перезагрузками». По мнению Евгения Савуля, третьекурсника Белорусской государственной академии связи, это легко объясняется. Например, он постигает специфику интересной и востребованной специальности – инфокоммуникационных технологий, и, что удивительно, его представление о будущей профессии с каждым годом меняется. А причина – достаточно бурный поток информации об инновационных решениях в сфере телекоммуникаций. И этот поток практически нескончаем. Как говорится, пропустишь мгновение – отстаешь на годы...

– Сегодня для меня и моих одноклассников очевидно, – говорит Евгений Савуль, – что если хочешь

Евгений САВУЛЬ,
*студент 3-го курса Белорусской государственной академии связи,
инфокоммуникационные технологии*

стать классным специалистом, то нельзя ограничиваться курсовыми лекциями и лабораторными занятиями. Крайне необходимо дополнительное самообразование, поэтому я с интересом участвую в студенческих научно-исследовательских работах, которые проводятся в нашем вузе, охотно посещаю конференции и семинары, пишу рефераты.

В минувшем учебном году принял участие в подготовке и проведении XXI Международной научно-технической конференции «Современные средства связи». Довелось принимать участие в олимпиадах по математике и философии. Навероятно захватывают выставки достижений, такие как «ТИБО». Мы с друзьями знакомились с экспозициями известных компаний, интересовались разного рода новинками в области ИТ-технологий, которые уже освоены белорусскими операторами связи. Впоследствии это помогло мне в период учебной

практики, которую я проходил в службе технической поддержки «Белтелекома».

Работа студента-практиканта заключалась в принятии обращений клиентов и оказании помощи в решении вопросов, связанных с работой оборудования или предоставлением услуг компании. Он впервые оказался в настоящей производственной среде с естественными сложностями и непредсказуемыми ситуациями, но всегда чувствовал поддержку старших коллег. В ходе практики Евгений отчетливо уяснил, что взаимопонимание в трудовом коллективе в немалой степени зависит от уровня квалификации и профессионального багажа. В таких условиях легко находят общий язык. Тогда же Евгений Савуль понял глубокий смысл древней китайской пословицы, которая гласит: «Расскажи мне – и я забуду, покажи мне – и я запомню, вовлеки меня – и я научусь».



В 2011 году после окончания Высшего государственного колледжа связи Николай Соляник, согласно распределению, пришел работать в филиал «Минская городская телефонная сеть» РУП «Белтелеком», а точнее – на участок технического обслуживания оконечного оборудования цеха автоматизированных систем

Николай СОЛЯНИК,
*инженер электросвязи 2-й категории филиала
«Минская городская телефонная сеть» РУП «Белтелеком»*

управления центра технической эксплуатации. Уже тогда он прекрасно понимал: даже если вчерашний студент учился добросовестно и готов в полной мере продемонстрировать свои знания потенциальному работодателю, для благополучного выполнения заданий руководства его подготовки может не хватить. Тогда же он поступил в магистратуру БГУИР по специальности «Телекоммуникационные системы и компьютерные сети», которую закончил через год напряженной работы

и учебы со степенью магистра технических наук.

– Сегодня с высоты своего опыта я могу сказать, что первую стартовую позицию выбрал верно, – говорит Николай Соляник. – Молодые специалисты, которые ограничиваются прежними знаниями смогут, конечно, найти работу в отрасли. Однако в общем потоке соискателей им будет чрезвычайно трудно конкурировать с теми, кто не поленился заниматься своим профессиональным развитием и освоением нового.

В настоящее время Николай Соляник занимается установкой и обслуживанием оконечного оборудования сети Wi-Fi, развернутой «Белтелекомом» по всей территории Республики Беларусь. Зона его ответственности – город Минск. Известно, что эта услуга связи сегодня достаточно востребована в современном цифровом мире. Николай Соляник непосредственно участвует в организации доступа в сеть интернет на всех значимых мероприятиях высшего государственного уровня: обеспечивает работу пресс-центров на выставках и крупных спортивных состязаниях, поддерживает сеансы видео-конференц-связи.

Не секрет, что высокопотенциальные специалисты, способные

решать ответственные производственные задачи, отличаются высокой степенью мобильности и амбициозности, способностью учиться. Такие качества мотивируют Соляника в непрерывном процессе повышения квалификации. В 2013 году он поступил на дневную форму переподготовки в Академию управления при Президенте Республики Беларусь по специальности «Государственное и местное управление» и вскоре получил диплом. Кроме этого Николай периодически занимается на краткосрочных курсах повышения квалификации. Это позволяет на уровне поддерживать технические знания, а главное – формировать компетенции, необходимые для перспективной управленческой работы.

– Долго работая в одном коллективе, – говорит Николай Соляник, – приходишь к выводу, что личным примером как руководителя, так и рядового сотрудника можно изменить отношение окружающих к общему делу. Это подтверждается повсеместно увеличением количества клиентов услуги Wi-Fi, умелой организацией работы по модернизации оборудования, необходимого для качественного предоставления услуг.

Николай Соляник убежден, что в современном информационном мире жизненно необходимо правильно определить вектор развития технологий, почувствовать, что будет востребовано завтра, чтобы удовлетворить потребности населения в качественной услуге доступа в сеть интернет.



Екатерина МАРКОВА,

*инженер по надзору за электросвязью отделения
РУП «БелГИЭ» по Витебской области*

стипендию, а по окончании вуза получила красный диплом о высшем образовании.

– Сегодня мои профессиональные обязанности определяются исходя из поставленных задач нашего отделения, – говорит Екатерина. – А первостепенная цель – обеспечить эксплуатационную готовность радиочастотного спектра для радиоэлектронных средств операторов электросвязи на территории Витебской области. В русле решения этой задачи я занимаюсь регистрацией и учетом радиоэлектронных средств, техническим надзором за ними, оценкой состояния радиочастот или радиочастотных каналов...

По мнению Екатерины Марковой, широкий круг ответственности в сочетании с динамичным развитием современных технологий требует непрерывного повышения уровня квалификации персонала, поэтому вопросы

профессионального роста всегда находятся в центре внимания организации. Обучение проходит как в русле производственно-технической учебы, когда наиболее опытные сотрудники делятся своими знаниями и опытом, так и в процессе повышения квалификации на базе учебных заведений.

– Стремление каждого сотрудника к профессиональному и личностному росту – объясняет Екатерина, – высоко ценится на предприятии, будь то получение дополнительного образования или участие в массовом спортивном мероприятии. На результатах всегда сказывается сплоченность коллектива. Я в полной мере осознала это после возвращения на работу из декретного отпуска и сейчас делаю все возможное для быстрого профессионального восстановления, чтобы оставаться с коллегами на одной волне.

Для каждого человека выбор профессии во многом определяет его судьбу. В свое время именно это позволило Екатерине Марковой (в девичестве Шалупкиной) окунуться в одну из самых интересных сфер деятельности человека – электросвязь. Сейчас она занимается надзором за электросвязью.

Еще со времен учебы в Высшем государственном колледже связи Екатерина поняла, что активное участие в научных конференциях и олимпиадах на всех ступенях образования позволит ей в полной мере проникнуться выбранной профессией, познать многие тонкости. Как результат, она заслужила президентскую