

БРЕСТСКАЯ СФЕРА

Пути информатизации органов госуправления



Развитие и повсеместное применение информационных технологий приводят к расширению IT-сферы во всем мире. Согласитесь, что подобные утверждения достаточно привычны не только для экспертов, но и обычных людей. Куда важнее знать, как проходит информатизация вдали от центра, в регионах, без которых любая статистика будет неполной.

Об успехах и сложностях в развитии телекоммуникационной инфраструктуры органов госуправления Брестской области рассказывает эксперт в сфере информационных технологий в регионе Ирина Александровна КРАВЦОВА.

В Беларуси давно перешли от закупок компьютеров и их технического обслуживания к формированию единого информационного пространства. Уже взаимодействуют между собой локальные сети структурных подразделений/организаций, корпоративных информационных ресурсов и электронных сервисов сбора, обработки и передачи информации.

Госучреждения нацелены на упорядочивание деятельности своих ведомств и повышение их быстродействия. При этом обеспечение безопасной и бесперебойной работы серверов, сетевого и коммуникационного

оборудования возможно только с применением специализированного ПО и требует от IT-специалистов высокой квалификации во всех сферах информационных технологий (ИТ), будь то системное администрирование или разработка web-приложений и дизайна. Поэтому основные задачи ИТ-подразделения Брестского облисполкома – единая политика построения и развития локальных и корпоративных сетей региона, внедрение ИТ во все сферы деятельности органов государственного управления.

Еще в 2009 г. в органах госуправления области было завершено подключение

городских и районных исполкомов к региональной VPN-сети, а в сельисполкомах компьютеры были объединены в локальные вычислительные сети. Созданы районные звенья областной VPN-сети, соединяющие райисполком, сельисполкомы района, отделы ЗАГС. В общую региональную VPN-сеть структур госуправления области объединено около 300 локальных вычислительных сетей, включающих порядка 3000 компьютеров. Это открыло широкие возможности для развития информационного взаимодействия органов управления области, а последующее расширение сети позволило вывести информатизацию их деятельности на совершенно новый уровень.

В настоящее время в корпоративной VPN-сети госорганов Брестчины успешно работают республиканские и областные автоматизированные информационные системы и ресурсы. В их числе, например, система межведомственного электронного документооборота (СМДО), информационная система «Регистр населения», единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (АИС ЕГР), а также «Торговый реестр РБ», «Реестр бытовых услуг РБ», АИС «Местные Советы депутатов», правовые базы данных НЦПИ, справочно-информационная система «Одно окно» и т. д.

С использованием региональной VPN-сети органов госуправления была решена задача по обеспечению сотрудников госорганов, организаций и граждан полной актуальной информацией о порядке выполнения административных процедур, налажены постоянное обновление и контроль информации.

Динамика наблюдалась в процессе реализации заявительного принципа «Одно окно», что способствовало де бюрократизации административных процедур. По решению Брестского облисполкома № 1046 от 15.11.2010 «О состоянии работы по де бюрократизации и реализации заявительного принципа «Одно окно» в исполнительных комитетах, организациях области» отделом информационных технологий управления делами была разработана и внедрена справочно-информационная система по предоставлению информации об осуществляемых административных процедурах «Одно окно»

(СИС «Одно окно»). Развитая сетевая инфраструктура области в 2010 г. позволила освоить информационную систему в исполнительных комитетах всех уровней, вплоть до сельских исполкомов. Специалисты служб «Одно окно» горрайисполкомов по решению облисполкома наполнили базу данных, которая продолжает обновляться. Актуальность информации поддерживается не только специалистами служб исполкомов, но также ответственными из других организаций и ведомств органов госуправления. **Таким образом, оперативно и безболезненно была решена задача обеспечения полной, актуальной информацией о порядке выполнения административных процедур, осуществляемых госорганами и иными организациями Брестской области в отношении граждан и юридических лиц.**

В настоящий момент СИС «Одно окно» включает в себя данные не только о порядке выполнения административных процедур или информацию об организациях, ответственных за их выполнение, но также перечень самостоятельно запрашиваемых уполномоченным органом документов, которые сам гражданин не обязан предоставлять.

В общей сложности база данных системы «Одно окно» содержит актуальную информацию о более чем 3200 организациях области и более чем 9000 сотрудниках, выполняющих административные процедуры в отношении обращений граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Также автоматизированы функции по предоставлению справочной информации специалистами служб «Одно окно» по единому республиканскому справочному телефонному номеру 142.

Система позволяет осуществлять быстрый поиск административной процедуры по ключевым словам; предоставляет полную информацию об организациях, исполняющих данную процедуру, и их сотрудниках в любом населенном пункте области; содержит образцы заявлений; выдает исчерпывающую информацию о запрашиваемых документах и ответственных за их выполнение организациях; производит разграничение прав пользователей по региональному и функциональному признакам.

Ссылки на интернет-ресурс СИС «Одно окно» размещены на едином



республиканском портале электронных услуг ОАИС (<http://portal.gov.by/>), официальных сайтах облисполкома (<http://brest-region.gov.by/142/>), горрайисполкомов и организаций области.

Централизованная система предоставления информации о порядке выполнения административных процедур существенно упрощает наполнение базы данных и размещение информации в сети интернет. Это значительно снижает вероятность внесения ошибочной информации, систематизирует и унифицирует контент.

Пользователи СИС «Одно окно» в рамках корпоративной VPN-сети органов государственного управления Брестской области за 11 месяцев 2017 г. осуществили 109 465 запросов и корректировок информации о порядке выполнения административных процедур. За этот период через интернет-ресурс «Одно окно» населению оказано 234 704 услуги в электронном виде, что на 12 % больше, чем за аналогичный период предыдущего года.

Рост количества обращений к СИС «Одно окно» посредством интернета говорит о востребованности населением услуг в электронном виде, предоставляемых Брестским облисполкомом. Учитывая действенность данной системы, на наш взгляд, есть все основания для ее дальнейшего продвижения и реализации во всех госорганах и организациях в масштабе республики.

Например, располагая своими ведомственными системами электронного документооборота (ВСЭД), госструктуры смогут оперативно обмениваться полноценными электронными документами с помощью СМДО через оператора – РУП «Национальный центр электронных услуг».

С декабря 2015 г. ВСЭД горрайисполкомов области подключены к СМДО и осуществляют обмен электронными документами с госорганами и организациями республики – абонентами СМДО. Их взаимодействие реализуется через базового абонента СМДО – соответствующий районный (городской) исполнительный комитет (аналогично облисполкому).

К началу 2017 г. работы по подключению к СМДО ВСЭД органов исполнительной власти Брестской области были завершены в полном объеме. Однако, несмотря на положительный результат, остаются проблемы,

требующие решения на уровне республики. Например, регионы области сталкиваются с барьером при внедрении СМДО в учреждениях образования в связи с дефицитом бюджетного и внебюджетного финансирования, высокими тарифами на подключение к СМДО. Самый оптимальный вариант – программный комплекс «ЛАИС. СМДО» v. 1.0.

В области уже реализовано взаимодействие между ВСЭД отделов образования (ПК «Делопроизводство» v. 1.0) и ВСЭД учреждений образования (ПК «ЛАИС. СМДО» v. 1.0).

Предлагаемую схему подключения ВСЭД учреждений образования районного (городского) подчинения к системе межведомственного документооборота через отделы образования горрайисполкомов в качестве субабонентов СМДО (без подключения самостоятельными абонентами СМДО) необходимо поддержать на республиканском уровне. Аналогичную схему подключения для взаимодействия с СМДО необходимо реализовать и для ВСЭД учреждений культуры городского/районного подчинения (библиотеки, детские школы искусств, учреждения клубного типа и т. д.).

Необходимо также рассмотреть вопрос о нецелесообразности подключения к системе межведомственного электронного документооборота учреждений дошкольного образования в связи с отсутствием достаточного объема бюджетного и внебюджетного финансирования, высокими тарифами на подключение к СМДО, отсутствием технического квалифицированного персонала и незначительным документооборотом.

Вторая не менее важная проблема – отсутствие квалифицированного технического персонала. Откровенно говоря, дефицит компетентных специалистов уже является реальной проблемой IT-сектора в глубинке.

При этом принятое решение о выводе из государственной службы специалистов по информационным технологиям, выполняющих управленческие функции в сфере информатизации, в дальнейшем может негативно сказаться на процессах системной информатизации и рационального (грамотного) внедрения цифровой экономики в Республике Беларусь.

Сегодня очевидно, что без высококвалифицированных специалистов по

информационным технологиям в структурах республиканских органов государственного управления и областных, районных, городских исполкомов невозможно обеспечить реализацию государственной политики в сфере информатизации. На повестке возникает проблема качественного осуществления межведомственного электронного взаимодействия и выполнения административных процедур в электронном виде, эффективного внедрения и бесперебойного функционирования государственных автоматизированных информационных систем, функционирования корпоративных VPN-сетей органов государственного управления.

Незначительная численность специалистов по информационным технологиям в органах государственного управления области обеспечивает реализацию государственной политики в сфере информатизации. При этом, очевидно, что с учетом высокой стоимости услуг в сфере информатизации, экономятся значительные бюджетные средства.

Известно, что централизованное управление процессами информатизации госорганов и организаций является внутренней функцией государственного органа (организации). При этом разработка программного обеспечения, сопровождение сложных автоматизированных информационных систем приобретает у специализированных разработчиков по договорам аутсорсинга.

Но переход на полный IT-аутсорсинг имеет значительные недостатки.

Сказываются отсутствие полномочий для доступа к информации ограниченного распространения, недостаточная мотивация развития ИТ без существенных финансовых вложений, незнание внутренней структуры и особенностей работы государственного органа, а также низкий уровень оперативности и грамотного исполнения входящих документов, поступающих из республиканских органов.

Своего решения ожидает также одна из ключевых задач электронного взаимодействия – создание на республиканском уровне законодательной, организационно-методологической и технической основы формирования электронных архивов для хранения документов постоянного срока хранения в электронном виде в государственных архивах.

Электронный документ постоянного срока хранения, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, должен храниться не только в электронном деле при условии создания ведомственного электронного архива, но и на бумажном носителе в традиционном архиве организации. Практика показывает, что **отсутствие правового регулирования создания и ведения электронных архивов документов постоянного срока хранения делает неэффективным переход государственных органов и организаций на ВСЭД и реализацию их взаимодействия с СМДО.**

В сложившейся ситуации важным фактором инвестиционной и инновационной активности в IT-сфере служит реализация Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016–2020 годы, включая области. При этом, как известно, самым масштабным проектом является электронное правительство. Позитивным знаком в решении этой задачи служат инициатива на местах и умелое применение инструментов управленческих функций органов государственного управления, в т. ч. в районах.

Очевидно, что предстоит дальнейшая работа по наращиванию потенциала и повышению квалификации госслужащих, формированию базового корпуса IT-специалистов на местах. В ближайшей перспективе это должно стать достойной поддержкой для нашего государства.

