

В Минске прошли крупные международные мероприятия с участием представителей Регионального содружества в области связи и Международного союза электросвязи, посвященные актуальным вопросам развития людских ресурсов.



СТРАТЕГИЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА



Орозбек КАЙЫКОВ,
руководитель Зонального
отделения МСЭ для стран СНГ



Владимир МИНКИН, председатель
рабочей группы РСС по работе с МСЭ,
главный научный сотрудник ФГУП НИИР



Милан ДАДО, профессор
Университета города Жилины

Сегодня многие эксперты отмечают, что наиболее высокие показатели экономического роста и повышения уровня жизни наблюдаются в тех странах, где созданы благоприятные условия для реализации творческих способностей и получения образования, особенно в сфере связи и информационно-коммуникационных технологий. Во многом именно этим обусловлен большой интерес к вопросам развития человеческих ресурсов, проявленный участниками 1/14-го совместного заседания Совета по развитию людских ресурсов РСС и Рабочей группы РСС по работе с МСЭ, состоявшегося в белорусской столице 3 сентября текущего года.

«Внимание, которое уделяется вопросам подготовки кадров в регионе РСС, позволит объединить усилия и придать новый импульс развитию сотрудничества в данной области», – такое мнение высказал Генеральный директор Исполнительного комитета Регионального содружества в области связи Нурудин Мухитдинов, обращаясь к участникам первого

заседания Совета по развитию людских ресурсов РСС.

Более 40 экспертов из Азербайджанской Республики, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Польша, Словацкой Республики встретились в Минске для обсуждения вопросов взаимодействия в области образования и подготовки кадров. Дистанционно в формате видеоконференции к дискуссии подключились специалисты из Армении, Молдовы, Таджикистана и Украины. В числе приглашенных – руководитель Зонального отделения МСЭ для стран СНГ Орозбек Кайыков,



Артем АДЖЕМОВ, председатель Совета
по развитию людских ресурсов РСС,
ректор МТУСИ (Российская Федерация)

советник Департамента гуманитарного сотрудничества, общеполитических и социальных проблем Исполнительного комитета СНГ Алла Харченко, председатель руководящего комитета Центров профессионального мастерства МСЭ для стран СНГ Вадим Каптур и другие.

Модератором минской встречи выступил председатель Совета по развитию людских ресурсов РСС, ректор Московского технического университета связи и информатики Артем Аджемов. В числе актуальных тем, рассмотренных на заседании, – инновационные решения в области образования, план работы Совета на 2016–2017 гг., основные направления деятельности образовательных институтов стран участников РСС по подготовке специалистов в сфере ИКТ, правовое обеспечение и регулирование вопросов кадровой политики в Администрациях связи РСС.

О деятельности «Центра мастерства» МСЭ для стран СНГ в рамках новой стратегии МСЭ рассказал Орозобек Кайыков, руководитель Зонального отделения МСЭ для стран СНГ.

Участники также ознакомились с новыми моделями подготовки ИТ-кадров в вузах Восточной Европы, в частности во Вроцлавском техническом университете (Республика Польша) и Университете г. Жилины (Словацкая Республика).

Эксперты рассмотрели вопросы выполнения решений Встречи высокого уровня по вопросам информационного общества (ВВУИО) и подготовки к встрече высокого уровня, которая намечена на 14–15 декабря 2015 г. (Нью-Йорк, США). Обсуждались итоги работы Консультативной группы по развитию электросвязи и ход реализации региональных инициатив ВКРЭ-14.

О роли и значении минской встречи, перспективах регионального сотрудничества читайте в интервью Генерального директора Исполкома РСС Нурудина Мухитдинова.



Нурудин
МУХИТДИНОВ:

«Кадровая генерация задает траекторию»

Дискуссии о проблемах развития человеческих ресурсов в современном обществе не новы. Время от времени они возникали в различных сферах деятельности. Но в последние годы вопросы профессионального роста приобрели особую остроту и актуальность. Над регулированием этих вопросов работают эксперты Регионального содружества в области связи (РСС), обращаясь к сотрудничеству с законодательными органами, структурами Международного союза электросвязи (МСЭ), общественными организациями в разработке оптимальных решений. Один из активных участников этого процесса – Нурудин Мухитдинов, Генеральный директор Исполнительного комитета РСС. С ним мы встретились во время совместной работы первого заседания Совета по развитию людских ресурсов РСС и 14-го заседания Рабочей группы по работе с МСЭ при Комиссии РСС по координации международного сотрудничества.

– Нурудин Насретдинович, скажите, пожалуйста, чем продиктован выбор белорусской столицы для проведения столь масштабного международного мероприятия?

– Прежде всего, Администрация связи Республики Беларусь является полноправным членом Регионального содружества в области связи, активно участвующим как в региональной работе РСС, так и в международной деятельности.

Во-вторых, опыт подготовки кадров, накопленный в Беларуси, бесспорно, полезен к использованию на пространстве Регионального содружества в области связи. В Беларуси на рынке труда предъявляются высокие требования к специалистам различного профиля, в том числе и к ИТ-специалистам. Вместе с тем, пристальное внимание здесь уделяется вопросам подготовки и переподготовки кадров, внедрены в практику инновационные методы обучения.

А в-третьих, Беларусь имеет большой опыт организации и успешного проведения масштабных региональных и международных мероприятий. Поэтому мы охотно приняли приглашение руководства Администрации связи Республики Беларусь провести данное мероприятие в Минске.

– А что явилось импульсом для проведения столь масштабных мероприятий – первого заседания Совета по развитию людских ресурсов РСС и 14-го заседания Рабочей группы по работе с МСЭ – совместно?

– Известно, что важной составляющей деятельности Регионального содружества в области связи является международное сотрудничество. РСС имеет официальный статус в МСЭ и ВПС и отвечает за взаимодействие с международными и региональными организациями в области связи; подготовку и продвижение общих

предложений участников Содружества на крупнейших международных форумах по связи и информатизации, отражающих как интересы РСС в целом, так и каждого отдельного участника.

В этой связи в рамках РСС работает Комиссия РСС по координации международного сотрудничества, и в частности Рабочая группа по взаимодействию с МСЭ.

На Всемирной конференции по развитию электросвязи 2014 г. в Дубае была пересмотрена Резолюция 17 МСЭ, в которой от региона РСС были утверждены пять региональных инициатив:

«Создание центра по защите детей в сети интернет для региона СНГ»;

«Обеспечение возможности доступа к услугам электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями»;

«Внедрение технологий и методов образования с применением электросвязи/ИКТ для развития человеческого потенциала»;

«Развитие широкополосного доступа в странах СНГ»;

«Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ в странах СНГ».

Рабочая группа РСС по работе с МСЭ активно содействует продвижению этих инициатив и на своих заседаниях рассматривает итоги их реализации.

С учетом того, что одной из важных инициатив РСС является «Внедрение технологий и методов образования с применением электросвязи/ИКТ для развития человеческого потенциала», и было принято решение провести заседание Рабочей группы РСС по работе с МСЭ и первое заседание Совета по развитию людских ресурсов РСС совместно.

– Известно, что в начальный период становления и развития РСС все усилия участников Содружества были направлены на

разработку концептуальных, правовых и финансовых документов. Какие, на Ваш взгляд, ключевые задачи стоят перед членами РСС в настоящий период – почти четверть века спустя?

– Региональное Содружество в области связи образовано в 1991 г. министрами связи созданных на постсоветском пространстве независимых государств с целью сохранения и гармоничного развития сетей почтовой и электрической связи. В настоящее время РСС является открытой международной региональной организацией в области связи, в состав которой наряду с полноправными членами – администрациями связи стран СНГ входят наблюдатели – администрации связи Болгарии, Литвы, Латвии, Словении, международная организация МОКС «Интерспутник» и межправительственная организация ЕВТЕЛСАТ.

Сегодня деятельность РСС многогранна и включает все аспекты развития инфокоммуникаций – технические, экономические и законодательные. Основная стратегическая задача РСС заключается в расширении взаимовыгодного сотрудничества между его участниками, координации их деятельности для более эффективного использования ИКТ, а также в защите интересов участников Содружества на международной арене.

Мир меняется. А основные объекты управления в нашей отрасли – информация и технологии – трансформируются быстрее всего, изменяя этот мир. ИКТ в сочетании с интернетом (и технологиями следующего поколения информационных сетей) определяют будущее коммуникаций. Поэтому долгосрочной стратегической целью государственной информационной политики стран Содружества в области информатизации являются максимально широкое внедрение современных инновационных технологий, формирование и развитие

информационного общества, что в свою очередь обеспечит конкурентоспособность стран, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, а также совершенствование системы государственного управления на основе использования ИКТ.

– Скажите, пожалуйста, существуют ли в этой сфере вопросы, требующие особо пристального внимания, влияющие на развитие сотрудничества?

– Одним из приоритетных направлений Регионального сотрудничества на пространстве СНГ является содействие сотрудничеству участников РСС в вопросах сокращения цифрового разрыва и обеспечение повсеместного и приемлемого доступа всех слоев населения к ИКТ-услугам. С учетом этого определяются основные направления взаимодействия стран участников РСС:

гармонизация законодательства и нормативно-технической базы в области ИКТ;

разработка и внедрение современных приложений ИКТ;

совершенствование механизмов взаимодействия государств – участников СНГ по развитию рынка в сфере ИКТ;

обеспечение информационной безопасности;

формирование общего информационного пространства, которое получило новое наполнение;

сотрудничество в сфере развития цифровой экономики и промышленного интернета;

сотрудничество в развитии почтовой связи;

совершенствование средств массовых коммуникаций;

сотрудничество в области интернета.

Все эти аспекты отражены в Стратегии сотрудничества государств – участников СНГ в развитии информационного общества и

Плане действий по ее реализации до 2025 г. Документ подготовлен РСС и направлен в мае текущего года в установленном порядке на утверждение Совета глав правительств СНГ.

– В последние годы во всем мире стремительно внедряются информационно-коммуникационные технологии. Каков рейтинг в этом движении стран – участников РСС и, в частности, Республики Беларусь?

– Да, действительно, стремительное развитие и внедрение ИКТ уже отражается на повышении качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения, оказывает содействие развитию культуры и средств массовой информации.

Для определения экономической эффективности интеграционных процессов в странах Содружества в РСС регулярно проводится Региональный мониторинг инфокоммуникационного развития (РМИКР). Его результаты показывают, что на региональном пространстве продолжается активная работа по совершенствованию инфокоммуникационной инфраструктуры, внедрению РОСТ во все сферы производства, общества и государственного управления.

За последние годы страны – участники РСС достигли значительного прогресса. В качестве примера приведу несколько цифровых показателей. Особенно высокими темпами повышались: пропускная способность сети интернет – на 20,2 %; плотность абонентов широкополосного доступа – на 19,3 %; плотность пользователей интернет и компьютеров – соответственно на 13,5 % и 10,3 %; уровень многоканального (цифрового) телевидения – на 11 %; охват сетями подвижной связи новых поколений – 13,5 %, доля ВВП, создаваемого с применением ИКТ, – на 6,3 %, доля хозяйствующих субъектов,



применяющих ИКТ в экономической деятельности, – на 3,2 %; душевые доходы от услуг инфокоммуникационного сектора – на 3 %; охват сферы управления ИКТ – на 3 %.

Достигнутые результаты еще раз подтверждают, что отрасль инфокоммуникаций имеет большие перспективы в странах Регионального сотрудничества и оказывает позитивное влияние на современную жизнь общества, играет ключевую инфраструктурную роль в экономике отдельных стран и мирового сообщества. К наиболее авторитетным оценкам развития ИКТ можно отнести рейтинги Организации Объединенных Наций (ООН), Международного союза электросвязи (МСЭ), Всемирного экономического форума (ВЭФ).

Например, в отчете МСЭ «Измерение информационного общества-2014» представлены данные по индексу развития ИКТ за 2012–2013 гг. 166 стран мира. Страны РСС вошли в группу государств со средним уровнем индекса развития ИКТ. А ведущими по уровню индекса IDI на региональном пространстве являются Россия, Беларусь, Казахстан, Азербайджан. Четыре из девяти стран участников РСС характеризуются индексами развития ИКТ, значение которых превышает среднемировое (5,58): Россия, Азербайджан, Беларусь и

Казахстан. Почти все участвовавшие в исследовании страны РСС повысили свой рейтинг в IDI.

Следует отметить уровень развития электронного правительства как системы эффективного взаимодействия органов государственного управления граждан и бизнеса посредством услуг, предоставляемых на базе ИКТ. Готовя Отчет ООН по электронному правительству за 2014 г., международные эксперты оценивали уровень развития электронного правительства (e-Government) в 193 государствах – членах ООН. Так, в общем итоговом зачете за 2014 г. Республика Беларусь оказалась в первой трети списка, заняв среди анализируемых стран 55-е место (с индексом 0,6053; два года назад была на 61-м).

По данным на 2014 г., Российская Федерация находилась на 27-м месте (с индексом 0,7296) в рейтинге стран по уровню развития электронного правительства, Казахстан – на 28-м (0,7283), Азербайджан – на 68-м (0,5472).

Сегодня состояние экономики очень важно для любой страны, но при этом имидж государства во многом зависит от достижений в области информационно-коммуникационных технологий, почтовой связи, телевидения. Сравнивая имеющиеся данные, становится очевидным, что Республика Беларусь по ряду показателей занимает лидирующие позиции в регионе Содружества. Это в полной мере отражает высокую организацию труда, принятие правильных решений. Например, в области цифрового вещания в вашей стране накоплен огромный опыт. В настоящее время практически все национальные телекомы – члены Совета операторов – испытывают трудности,

потому что по всему миру на протяжении последних лет наблюдается тенденция снижения количества абонентов фиксированной связи. Но «Белтелеком» – исключение. В Беларуси нашли новые возможности для предоставления наряду с традиционной телефонией ряда новых услуг. «Белтелеком» может делиться своим опытом внедрения этих технологий. Не меньше достижений и в почтовой связи. «Белпочта» является одной из лидирующих структур по качеству предоставления услуг, скорости передачи посылок и сообщений, по внедрению дополнительных новых услуг, которые можно получить в отделении почтовой связи. За этим просматривается умение работать на перспективу. А кто может ее правильно оценить? Только профессионалы, специалисты. Отрасль связи Беларуси является передовой и хотелось бы, чтобы эти достижения сохранялись и в будущем.

– Нурудин Насретдинович, что служит мотивацией для международного сотрудничества участников РСС? Какие перспективные проекты ожидают реализации в целях дальнейшего вхождения в мировое информационное сообщество?

– В РСС проводится активная работа, направленная на организацию взаимодействия по вопросам международного сотрудничества, участие в мероприятиях Международного союза электросвязи, Всемирного почтового союза и укрепление авторитета РСС на международной арене. Основной мотивацией для успешного международного сотрудничества РСС является защита интересов участников Содружества на международной арене.

Для примера: успешная организационная и техническая работа, проведенная Исполкомом РСС совместно с АС РСС по подготовке к Полномочной конференции МСЭ 2014 г., позволила обеспечить защиту как национальных, так и региональных интересов участников РСС.

2015-й знаменателен рядом значимых событий в жизни связистов мира, поскольку в этом году Международный союз электросвязи празднует свою 150-ю годовщину со дня образования. В настоящее время РСС конструктивно проводит подготовку к Всемирной конференции радиосвязи (ВКР) и Ассамблее радиосвязи 2015 г.

Представители РСС регулярно принимают участие в работе региональных организаций, таких как АРТ, ASMG, АТУ, СЕРТ, СИТЕЛ по вопросу подготовки к Всемирной конференции радиосвязи. Это позволяет выработать взаимовыгодную гармоничную поддержку предложений по пунктам повестки дня ВКР, являющейся весьма насыщенной, включающей наиболее актуальные вопросы регулирования использования радиочастотного спектра. Эти мероприятия при активном участии специалистов АС РСС обеспечивают выработку согласованной позиции по всем пунктам повестки дня ВКР-15.

В завершение хочу отметить, что все международные мероприятия направлены на развитие информационного общества в наших странах, на обеспечение всем гражданам доступа к новым возможностям, которые предоставляют современные информационно-коммуникационные технологии.

Интервью подготовили
Николай ИНИН,
Екатерина ДРОБЫШ